



Izvještaj o stanju rješavanja prijava CALL CENTAR za izvještajni period

1.1.2018. – 31.12.2018.

PREMA STATUSU PRIJAVE

STATUS	UKUPAN BROJ POZIVA NA CALL CENTAR	PREKINUTI POZIVI	RIJEŠENE PRIJAVE	NERJEŠENE PRIJAVE	PRIJAVE U PROCESU RJEŠAVANJA
BROJ	138	79	59 100%	0	0

PREMA TIPU PRIJAVE

(UKLJUČENI I PREKINUTI POZIVI)

TIP PRIJAVE	MOBILNI TELEFON	TELEFONSKI RAZGOVOR	WEB FORMA
BROJ	17	97	24

PREMA PODRUČJU PRIJAVE

U odnosu na isti izvještajni period za 2017. godinu, zaprimljen je manji broj prijava putem call centra ( 68 prijava manje). Manji je broj prekinutih poziva (za 22 poziva). Proporcionalno manjem broju prijava manje je i riješenih prijava (za 45 prijava). U 2018.godini nema neriješenih prijava. Ukupno je zaprimljeno i riješeno 59 prijava putem call centra.



## Izveštaj po područjima



Nazad

Izaberite kriterij za izvještaj:

Period:  Datum od:  Datum do:

Tip tiketa	Broj tiketa
	96
JP Rad Tešanj	6
JP Veterinarska stanica	1
JU Opća bolnica Tešanj	1
JU Sportsko-Rekreacioni centar	1
Ostalo	20
Služba civilne zaštite	1
Služba za finansije i ekonomiju	3
Služba za katastar i imovinsko pravne odnose	2
Služba za opću upravu i društvene djelatnosti	2
Služba za urbanizam i prostorno planiranje	2
Stručna služba općine	3

Sistem izgradio LEFTOR d.o.o., Tuzla, Bosna i Hercegovina uz pomoć Jablan Framework 0.7.3.

### PRIJAVE PUTEM FACEBOOK STRANICE

U 2018. godini putem zvanične facebook stranice Općine Tešanj je bilo 26 prijava (upiti i prijedlozi). Na svih 26 prijava je odgovoreno ili postupljeno po prijedlozima.

### UKUPNO PRIJAVE:

	Zaprimljenih prijava	Rješениh prijava	Procenat rješениh prijava
<b>CAAL CENTAR</b>	59	59	100 %
<b>FACEBOOK STRANICA</b>	26	26	100 %



**POMOĆNIK NAČELNIKA**

**Sabahudin Omerbašić**