

# PROTOKOL SA SASTANKA



Zapisnik vodio: Fuad Šišić

Datum: **15.10.2012**

Datum protokola: 15.10.2012

Zaduženi za buduće akcije: Načelnik, Saradnici

Informisati: Učesnike, web

Dnevni red:

## 1. Monitoring ciljeva kvaliteta, 3. kvartal

Učesnici: Hamzalija Hojkurić, Ferid Mustafić, Mirnes Dedukić, Fuad Šišić

Gosti: niko

Odsutni: Ismar Alagić, Suad Huskić

Predsjedava: Fuad Šišić

### **Redovni sastanak 08,00 do 10,00**

<b>Prethodne obaveze:</b> - ok	<b>Prezentuje</b> Fuad Šišić	<b>Diskutuju</b>	<b>Napomena</b>
<b>Monitoring ciljeva kvaliteta, 3. kvartal</b> a) Izvještaj PRK 01/interno od 04.10.2012 b) rukovodni procesi <ul style="list-style-type: none"><li>o interni auditi - ok</li><li>o korektivne mjere - djelimično ok</li><li>o preventivne mjere - djelimično ok</li><li>o zadovoljstvo uposlenih - nova anketa u toku</li><li>o zadovoljstvo korisnika usluga - nova anketa u toku</li></ul> c) glavni procesi <ul style="list-style-type: none"><li>o prijem i obrada zahtjeva (ok nakon 6 mjeseci, nakon 9 mjeseci nije bilo izvještaja, potreban novi vlasnik procesa)</li><li>o izrada i realizacija budžeta (cilj se ne dostiže, potrebni jasni pokazatelji i akcije)</li><li>o donošenje i provođenje lokalnih propisa (potrebni jasni pokazatelji implementacije za Odluku o komunalnom redu i sanitarnom minimumu)</li><li>o razvoj zajednice - ok</li></ul> d) okolinski ciljevi <ul style="list-style-type: none"><li>o djelimično dostignuti</li><li>o pokrenuti javnu edukaciju stanovništva u pogledu opasnog otpada, utvrditi jasne pokazatelje za definisane ciljeve</li></ul>	Ferid M	Svi	
<b>Zaključci</b>	<b>Odgovoran</b>	<b>Sudjeluje</b>	<b>Datum</b>
1. Odrediti novu osobu za ocjenu zadovoljstva korisnika usluga (Nerminka Handžić ili Azra Muslija)	Ferid M	Po potrebi	20.10.12
2. Odrediti novu osobu za vlasnika procesa Prijem i obrada zahtjeva	Ferid M	Po potrebi	20.10.12
3. Dopuniti izvještaj sa pokazateljima iz istog perioda 2011. godine i definisati potrebne akcije	Hamzalija H	Po potrebi	20.10.12
4. Organizovati radionicu kako bi se jasno definisali pokazatelji uspješnosti implementacije Odluke o komunalnom redu i sanitarnom minimumu	Mirnes D	Po potrebi	30.10.12
5. Pripremiti letak za stanovništvo o opasnom otpadu	Ferid M	Po potrebi	30.10.12
6. Utvrditi tačan % zamjenjivosti štednih sijalica na javnoj rasvjeti te % smanjenja upotrebe papira u općinskoj administraciji	Ferid M	Po potrebi	30.10.12
7. Ogranizovati edukaciju sekretara mz-a u vezi sa okolinskim zahtjevima	Ferid M	Po potrebi	31.12.12