



Uputstvo za korištenje elektronske provjere statusa predmeta

1. E-mail provjera

Za E-mail provjeru statusa predmeta potrebno je otići na zvaničnu web stranicu Općine www.opcina-tesanj.ba, izabrati kategoriju **E-uprava** te izabrati **Provjera statusa predmeta**.

U polje "Identifikacioni broj predmeta" unesite broj vašeg predmeta (broj možete pogledati na zahjevu koji vam je izdat prilikom podnošenja istog, npr. 09-49-1-1243/10), u polje "E-mail na koji treba poslati obavijest" unesite vašu e-mail adresu i zatim pritisnite na dugme "Pošalji".

Početna Aktuelnosti Podaci o općini Uprava E-Uprava Kontakt

Početna > E-Uprava > Provjera statusa predmeta

Provjera statusa predmeta

Identifikacioni broj predmeta:

E-mail na koji treba poslati obavijest:

Meni

Zatvori sve | Otvori sve

- Početna
- Aktuelnosti
- Podaci o općini
- Uprava
- E-Uprava
 - Provjera statusa predmeta
 - Call center
 - E-obrasci
 - Često postavljena pitanja
- Kontakt

Ukoliko ste unijeli tačne podatke dobijate slijedeću obavijest:

Početna Aktuelnosti Podaci o općini Uprava E-Uprava Kontakt

Početna > E-Uprava > Provjera statusa predmeta

Provjera statusa predmeta

E-mail Vam je uspješno poslan.

Meni

Zatvori sve | Otvori sve

- Početna
- Aktuelnosti
- Podaci o općini
- Uprava
- E-Uprava
 - Provjera statusa predmeta
 - Call center
 - E-obrasci
 - Često postavljena pitanja
- Kontakt

Pristupite svojoj e-mail pošti i otvorite e-mail sa adrese sms@opcina-tesanj.ba u kojem se nalaze osnovne informacije o vašem predmetu.



2. SMS provjera

Za SMS provjeru statusa predmeta potrebno je na vašem mobilnom uređaju ukucati poruku slijedećeg sadržaja:

Status_broj vašeg predmeta

i poslati na broj: 062 992 970.

Npr.:

Status 09-49-1-1243/10



Broj vašeg predmeta možete pogledati na zahjevu koji vam je izdat prilikom podnošenja istog.

Ukoliko ste unijeli tačne podatke ubrzo će vam pristići SMS poruka sa osnovnim informacijama o vašem predmetu.

Cijena slanja SMS je ista kao i svaka druga SMS poruka poslana prema klasičnom broju BH Telekoma.

Cijena prijema automatskog odgovora je besplatna.