



Korektivne i preventivne akcije



Korektivne i preventivne akcije

- Organizacija mora stalno povećavati efikasnost sistema upravljanja kvalitetom putem:
 - primjene politike kvaliteta,
 - ciljeva kvaliteta, rezultata audita,
 - analize podataka,
 - **korektivnih i preventivnih akcija**, i
 - preispitivanja od rukovodstva.



Korektivne i preventivne akcije

- **Korektivna akcija – organizacija mora poduzeti akcije kako bi eliminirala uzroke neusklađenosti radi sprečavanja njihovog ponavljanja.**
- **Korektivne akcije moraju odgovarati uticajima neusklađenosti koje su se pojavile. (definicija iz standarda)**



Korektivne i preventivne akcije



- **Dokumentirana procedura mora biti uspostavljena radi definisanja zahtjeva za:**
 - preispitivanje neusklađenosti (uključujući pritužbe kupaca),
 - određivanje uzroka neusklađenosti,
 - ocjenu potrebe za akcijom radi osiguranja da se neusklađenost neće ponoviti,
 - određivanje i primjenjivanje potrebne akcije,
 - zapise o rezultatima poduzete akcije,
 - ispitivanje efektivnosti poduzete korektivne akcije.

Korektivne i preventivne akcije

- Preventivna akcija – organizacija mora odrediti akciju radi eliminiranja uzroka potencijalnih neusklađenosti kako bi spriječila njihovo pojavljivanje.
- Preventivne akcije moraju odgovarati efektima potencijalnih problema.
(definicija iz standarda)



Korektivne i preventivne akcije

- **Dokumentirana procedura mora biti uspostavljena radi definisanja zahtjeva za:**
 - određivanje potencijalnih neusklađenosti i njihovih uzroka,
 - procjenjivanje potrebe za akcijom radi sprečavanja pojave neusklađenosti,
 - određivanje i primjenjivanje potrebne akcije,
 - zapise o rezultatima poduzete akcije,
 - ispitivanje efektivnosti poduzete preventivne akcije.



Korektivne i preventivne akcije



- **Sistemska procedura općine Tešanj koja tretira ovaj element standarda je:**
 - **Sistemska procedura korektivne i preventivne akcije OT SP 8.5.2-4,**
 - **Obrazac za pokretanje korektivne mjere OB SP OT 8.5.2-01 i**
 - **Obrazac za pokretanje preventivne mjere OB SP OT 8.5.2-02**



Korektivne i preventivne akcije

- Ogladni primjer pokretanja korektivne mjere ([obrazac](#)),
- Nastavak aktivnosti ([obrazac](#)),



Korektivne i preventivne akcije

- Sva systemska dokumentacija rađena je u elektronskoj formi, važeći dokumenti nalaze se u folderu Općina on “File server – ISO – ISO usvojeni dokumenti.
- Obrasci za pokretanje korektivne i preventivne akcije nalaze se u folderu Općina on “File server-ISO-Obrasci za pokretanje korektivne i preventivne akcije vordov dokument”

I:\ISO\OBRASCI ZA POKRETANJE KOREKTIVNE I PREVENTIVNE MJERE VORDOV DOK



Korektivne i preventivne akcije

Sretno u prepoznavanju potreba za korektivnim i preventivnim akcijama

Hvala!

