



KLJUČNI PROCES

Prijem i obrada zahtjeva

Nerminka Handžić dipl.prav.

Tešanj 07.12.2012.godine



Prijem i obrada zahtjeva

- **Ciljevi za 2012.godinu za ključni proces prijem i obrada zahtjeva**
 - 1. Prosječno vrijeme trajanja administrativnih postupaka smanjiti za 5% (u odnosu na 2011.godinu)
 - 2. Broj predmeta izvan roka smanjiti za 20% (u odnosu na 2011.godinu)



Prijem i obrada zahtjeva

Cilj 1. rezultati :

- **Prosječno vrijeme trajanja administrativnih postupaka smanjiti za 5% (u odnosu na 2011.godinu)**
- Od ukupno 101 procesa sa ER koji je prepoznat u Docu novoj kod 67 procesa je za 5% i više postignuto smanjene trajanja postupka (u odnosu na postavljen cilj) odnosu na 2011.godinu.
- Kod 24 procesa nije postignuto smanjene trajanja postupka za 5% u odnosu na 2011.godinu.
- Kod 10 postupaka nije bilo zahtjeva u izvještajnom periodu.



Prijem i obrada zahtjeva



Cilj 2. rezultati:

- U periodu od 01.01.2012.godine do 30.11.2012.godine od ukupno 101 proces koji je praćen kroz Docu novu zaprimljeno je 39.960 zahtjeva (što upravnih što neupravnih) od čega je u roku riješeno 33.621 zahtjev što pokazuje da je od ukupnog broja predmeta 84,13% zahtjeva riješeno u roku.

Prijem i obrada zahtjeva



Cilj 2. rezultati:

- **Broj upravnih predmeta izvan roka smanjiti za 20% (u odnosu na 2011.godinu).**
- U periodu od 01.01.2012.godine do 30.11.2012.godine od ukupno 101 proces koji je praćen kroz Docu novu zaprimljeno je upravnih predmeta po zahtjevu stranke 4392 u roku riješeno 3423 ili 82,77% a van roka je riješeno 1043 zahtjeva ili 17,23%. Po službenoj dužnosti je zaprimljeno upravnih predmeta 4392 u roku je riješeno 3426 predmeta ili 67,28% a van roka je riješeno 1666 predmeta ili 32,72%.



Prijem i obrada zahtjeva



ZAKLJUČAK

- Cilj 1 djelomično postignut u 2012. godini u 24 procesa kod nije ostvareno smanjenje prosječnog vremena trajanja administrativnog postupaka za 5% (u odnosu na 2011.godinu).
- Cilj 2 djelomično postignut u 2012. godina, broj predmeta upravnog rješavanja izvan roka smanjen za 10% u odnosu na 2011.godinu.

Prijem i obrada zahtjeva



HVALA

