

PROTOKOL SA SASTANKA



Zapisnik vodio: Fuad Šišić

Datum: 25. 10. 2010

Datum protokola: 25. 10. 2010

Zaduženi za buduće akcije: Saradnici

Informisati: Učesnike, Edina Kadušić

Dnevni red:

1. Ocjena sistema kvaliteta, diskusija

Učesnici: Edina Kadušić, Ismar Alagić, Nerminka Handžić, Hamzalija Hojkurić, Nadir Medarić, Mensur Saletović, Suad Huskić, Fuad Šišić

Odsutni: Nedžada Agić,

Predsjedava: Fuad Šišić

Redovni sastanak 08,00 od 09,30

Prethodne obaveze:	Prezentuje	Diskutuju	Napomena
- nije pripremljena Ocjena sistema kvaliteta, potrebna diskusija			
Ocjena sistema kvaliteta, diskusija a. elementi ocjene sistema kvaliteta usaglašeni b. ponderisanje svakog elementa usaglašeno c. pojedinačna ocjena: raspravljena suština stvari, utvrđeni sudionici ocjene	Fuad Š	svi	
Zaključak	Odgovoran	Sudjeluje	Datum
1. Elementi ocjene sistema kvaliteta će sadržati: 🗑 rezultate audita (eksterni, interni, zadovoljstvo uposlenih, ostavrenje ciljeva), 🗑 povratne informacije korisnika usluga, 🗑 performanse procesa i odgovarajuće usluge (četiri ključna procesa), 🗑 status preventivnih i korektivnih mjera, 🗑 slijeđenje akcija iz prethodnih menadžerskih provjera, 🗑 promjene koje bi mogle uticati na sistem upravljanja kvalitetom, i 🗑 preporuke za poboljšanje.	Nerminka H	Po potrebi	25.10.2010
2. Ocjena pojedinih elemenata sistema kvaliteta i ocjena u cjelini će se rangirati: NE ZADOVOLJAVA: 1-2 ZADOVOLJAVA: 3-4 DOBAR: 5-6 VEOMA DOBAR: 7-8 ODLIČAN: 9-10	Nerminka H	Po potrebi	25.10.2010
3. Status ocjene svakog elementa će obuhvatiti njegov uticaj sistem u cjelini, ne pojedine podelemente, a sve će tačke biti pripremljene, izuzev tačke 7 za naredni sastanak	Nerminka H	ON, Pomoćnici	29-10-2010