

PROTOKOL SA SASTANKA



Zapisnik vodio: Fuad Šišić

Datum: 10.01. 2011

Datum protokola: 10.01.2011

Zaduženi za buduće akcije: Saradnici

Informisati: Učesnike, Edina Kadušić

Dnevni red:

1. Analiza glavnog procesa "Realizacija zahtjeva"

2. Ocjena zadovoljstva korisnika

3. Drugi interni audit, rezultati

Učesnici: Hamzalija Hojkurić, Ferid Mustafić, Nadir Medarić, Mensur Saletović, Suad Huskić, Ismar Alagić, Nerminka Handžić, Nedžada Agić, Fuad Šišić

Odsutni: niko

Predsjedava: Fuad Šišić

Redovni sastanak 08,00 od 10,00

	Prezentuje	Diskutuju	Napomena
Analiza glavnog procesa "Realizacija zahtjeva" a. Presentacija rezultata	Suad Huskić	Svi	
Ocjena zadovoljstva korisnika a. Presentacija rezultata provedene ankete i uporedni pokazatelji sa prethodnom anketom	Suad Huskić	Svi	
Drugi interni audit, rezultati a. Predstavljanje rezultata audita	Nerminka Handžić	Svi	
Zaključak	Odgovoran	Sudjeluje	Datum
1. Ciljevi glavnog procesa „Realizacija zahtjeva“ za 2011. godinu će obuhvatiti sve usluge definisane novim lokalnim propisom proisteklog iz projekta sa IFC	Suad Huskić	Po potrebi	12.01.2011
2. Osnažiti monitoring nad operativnim aktivnostima i pojedinačnim rokovima	Pomoćnici ON	Po potrebi	STALNO
3. Utvrditi nosioce odgovornosti i rokove za mjere po Ocjeni zadovoljstva korisnika	Suad H	Nerminka H	20.12.2011
4. Za kategoriju stranaka PRAVNA LICA, uraditi detaljnu analizu iz postojećih odgovora ili provesti novu anketu samo za privrednike – poslovni svijet	Suad H	Po potrebi	15.02.2011
5. Poduzeti mjere u skladu sa rezultatima Drugog internog audita	Nerminka H	Po potrebi	30.01.2011