

PROTOKOL SA SASTANKA



Zapisnik vodio: Fuad Šišić

Datum: **06.06.2011**

Datum protokola: 06.06.2011

Zaduženi za buduće akcije: Načelnik, Saradnici

Informisati: Učesnike, web

Dnevni red:

1. **Imidž Općine (portiri, šalter sala, matičari - vjenčanje)**
2. **Najniže ocjenjena pitanja iz dokumenta Samoocjenjivanje (ljudski resursi) i uraditi plan aktivnosti**
3. **Pravna analiza oko statusa imovine mz-a i upravljanja vodovodom**
4. **Zadovoljstvo korisnika, poslovni svijet**

Učesnici: Ferid Mustafić, Suad Huskić, Kanita Gredelj, Nadir Medarić, Mensur Saletović, Nerminka Handžić, Fuad Šišić

Gosti: niko

Odsutni: Nedžada Agić, Ismar Alagić

Predsjedava: Fuad Šišić

Redovni sastanak 08,00 do 09,30

Prethodne obaveze: - ok	Prezentuje	Diskutuju	Napomena
Imidž Općine (portiri, šalter sala, matičari - vjenčanje) a. Prezentacija smjernice – uputstva b. Uključiti šalter salu u radno uputstvo Najniže ocjenjena pitanja iz dokumenta Samoocjenjivanje (ljudski resursi) i uraditi plan aktivnosti a. Navedeno šta bi trebalo raditi, ali ne ko i kada b. Odstupanja kod dva pitanja Pravna analiza oko statusa imovine mz-a i upravljanja vodovodom a. nije pripremljeno Zadovoljstvo korisnika, poslovni svijet a. prezentacija ankete i rezultata b. rezultati ankete pokazuju pozitivan trend kvaliteta pružanja usluga općinske administracije 2009-2010-2011	Nerminka Handžić Ferid Mustafić - Suad Huskić	Svi Svi - Svi	
Zaključak	Odgovorani	Sudjeluje	Datum
1. Pripremiti projekat preseljenja Šalter-sale u prizemlje, organizaciju i troškove 2. Uključiti u tekst uputstva diskusije tokom rasprave u pripremi konačnog teksta 3. Uraditi Plan realizacije svake predložene aktivnosti, ko – šta i kada 4. Provjeriti vrijeme pružanja usluge poslovnom svijetu ili nekim od sudionika ocjene) u periodu 2009-2010-2011 5. Provjeriti u kontaktu sa sudionicima u anketi koji su dali ocjenu 2 (jedna firma) i ocjenu 3 (2 firme) da nam daju detaljnu informaciju u vezi sa ocjenom kako bi se poduzele dodatne mjere	N.H., S.H. i N.M. Nerminka H Ferid Mustafić Edin J Hamzaliya H.	Po potrebi Po potrebi Po potrebi Po potrebi Po potrebi	13.06.2011 30.06.2011 15.06.2011 30.06.2011 30.06.2011