



E-mail



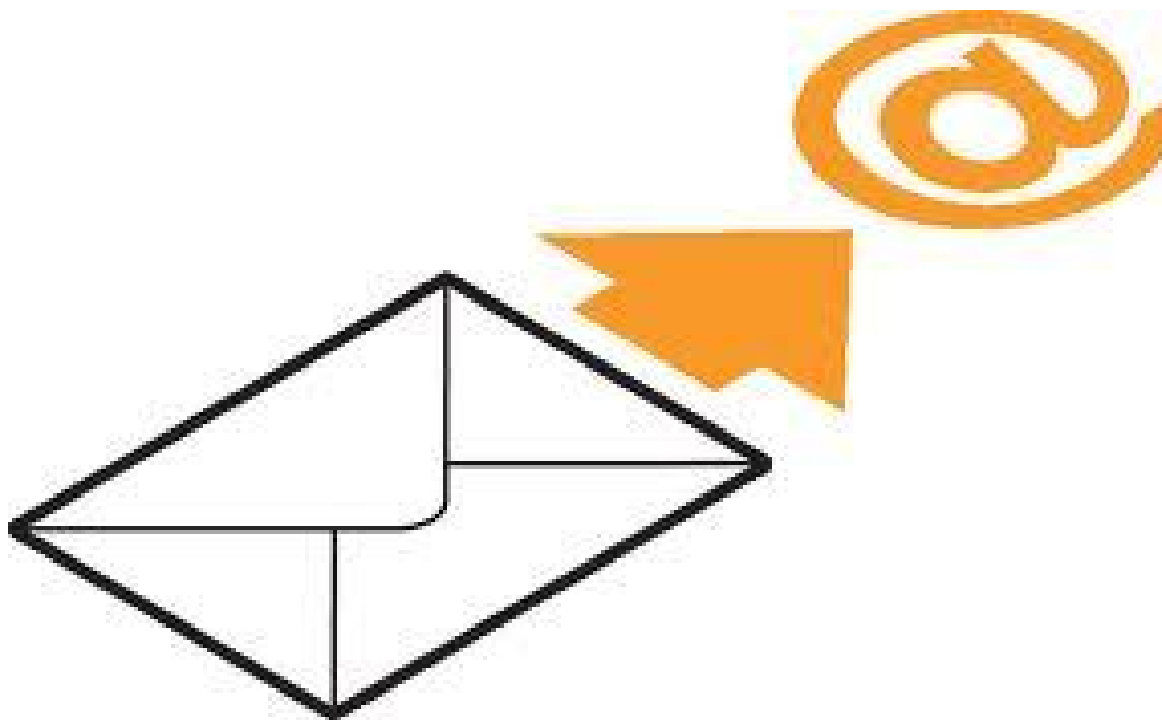
Edin Jašarević dipl. ing. inf.

Općina Tešanj



Historija

- 1971: Američki programer Raymond Tomlinson poslao “QWERTYUIOP”, prva email poruka, prvi mailbox koristeći “@” symbol.
- 1977: Tomlinson-ova metoda radi samo kod korisnika iste mreže i istog softvera unutar Advanced Research Projects Agency Network (ARPA).
- 1981: The American Standard Code for Information Interchange (ASCII).



- 1985: Uposleni u vladi i vojsci, akademici i studenti su sve češći korisnici.
- 1991: ISP-ovi omogućuju širi pristup internetu,
Tim Berners-Lee (otac Interneta) usavršava World Wide Web – odlikovan viteškom titulom britanske kraljevske kuće.



8.71 billion pages (Thursday, 13 December, 2012)



- 1991: 28. august Astronauti Shannon Lucid i James C. Adamson šalju prvi email iz Space Shuttle Atlantis, AppleLink, koristeći Macintosh Portable

Hello Earth! Greetings from the STS-43 Crew. This is the first AppleLink from space. Having a GREAT time, wish you were here,...send cryo and RCS!

Hasta la vista, baby,...we'll be back!



- 1997: Microsoft kupuje Hotmail za \$ 400 milliona.
- 1998: Hit Romantična komedija You've Got Mail...



- 2003: The RIM 850 i 857 originalni BlackBerry smartphones, donose revoluciju mobile platforme orjentisane na email.
- 2008: Barack Obama postaje prvi predsjednik koji koristi mobilni pristup emailu preko BlackBerry i koristi ga u svom uredu.
- 2011: Studije pokazuju da najčešći email passwords je: password i 123456, slijede QWERTY, monkey i letmein. Šifra 123456 je najčešće upotrebljena za hakiranje email računa u 2012.
- 2012: Preko 3 milijarde emaila postoji u svijetu, oko 294 milijardi emaila šalje se dnevno, 112 emailova dobija u prosjeku svakodnevno poslovan korisnik, čak 78% od toga je spam.



Šta je e-mail

- Slanje papirnato pisma može trajati danima, pa se sve više ljudi odlučuje za elektroničku poštu.
- Brza, jednostavna, jeftinija...
- Mogu se slati/primati: tekst, slike, programi,...
- Kao što papirnato pismo putuje preko raznih poštanskih ureda do odredišta, tako i e-mail putuje kroz niz računara na Internetu do odredišta.
- Kad e-mail stigne na odredišni poslužitelj, čeka u “poštanskom sandučiću” (eng. mailbox, inbox).



Oblik

■ Standardiziran oblik se sastoji od:

1. korisničko ime (ime.prezime),
2. znaka @ i
3. naziva domene.

npr.:

edin.jasarevic@opcina-tesanj.ba



Dijelovi e-mail poruke



■ Glavni dijelovi:

1. Zaglavlje:

Adresa primatelja (To:),

Adresa primatelja kopije (Cc: i Bcc:) poruke,

Naslov ili predmet poruke (Subject:).

2. Tekst poruke

Sadržaj vaše poruke

■ Sporedni dijelovi:

Prilog je dodatak poruci koji može biti slika, video, word dokument...

Važno je znati koliko je ograničenje veličine priloga na poslužitelju, Većina e-mail programa omogućuje automatsko dodavanje vašeg potpisa koji može biti samo vaše ime i prezime ili još neki dodatni podaci o vama, pozdrav i sl.



Preporuke

- Morate imati tačnu adresu !

Ako je poruka poslana na nepostojeću adresu dobit ćete obavijest:

Mail Delivery Failure

- Kada se obimnije informacije šalju preko Interneta, obično se razdvajaju na manje dijelove ili “pakete”
- Razmislite kome pišete i kako se obraćate toj osobi, Npr. Poštovani g...
- Koristite naslov poruke (Subject) koji opisuje o čemu je vaša poruka
- Izbjegavajte VIKANJE kod pisanja tj. pisanje velikim slovima
- Prva rečenica iskazuje bit poruke
- Pišite kratke i jasne odlomke
- Dodajte praznu liniju između odlomaka
- Objasnite ko ste

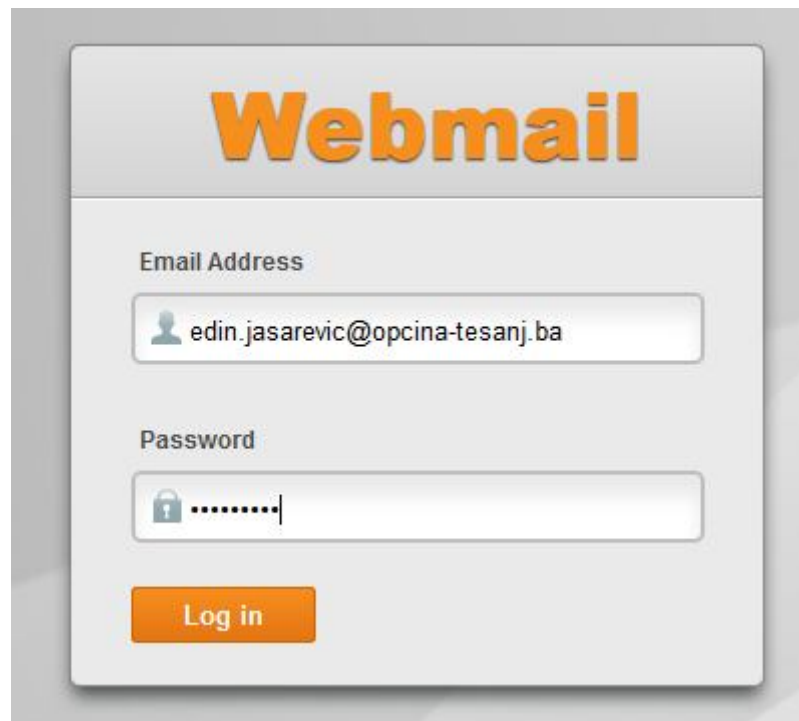


- Ponovno pročitajte poruku prije slanja.
- Uzmite stanku prije odgovaranja na poruku koja vas je uzrujala.
- Ne prosljeđujte poruke bez dozvole od osobe koja je tu poruku vama poslala.
- Nemojte ostavljati svoje podatke na web stranicama koji će vam slati promotivne poruke i oglase.
- Ne otvarajte e-mail priloge ako niste potpuno sigurni da poznajete pošiljatelja ili sadržaj priloga.
- Izbjegavajte slanje poruka velikom broju ljudi, osim ako je neophodno
- Nikada ne odgovarajte na spam!
- Ne, nećete dobiti milijun dolara ako pošaljete svoje podatke...



Pristup e-mailu

www.opcina-tesanj.ba/webmail



Webmail

Email Address

Password

Log in





HOME HELP LOGOUT

cPanel Accelerated₂

CPANEL 11

You are logged in as **edin.jasarevic@opcina-tesanj.ba**

 **horde**
Read Mail Using Horde
[Enable AutoLoad]

 **Image**
Read Mail Using RoundCube
[Disable AutoLoad]

 **SquirrelMail**
Read Mail Using SquirrelMail
[Enable AutoLoad]

 Change Password

 Forwarding Options

 Auto Responders

 Configure Mail Client

 BoxTrapper

 Email Filtering

 Email Trace

Home ■ Trademarks ■ Help ■ Documentation ■ Logout

Odabir prikaza e-maila





Mape	Naslov	Od	Datum	Veličina
Sandučić	Esri UC: Registration is Open!	Esri	danas 02:32	14 KB
Predlošci	Localis prezentacija	Elvi	Čet 15:49	14 KB
Poslano	03_GDI_Localis.ppt (edin.jasarevic@opcina-tesanj.ba)	GDI GISDATA (Google Drive)	Čet 15:48	6 KB
Smeće	Don't Forget Expires Today - Last Chance to Save \$20 This Year	No-IP	Čet 04:02	13 KB
	Novosti, www.sila.ba	Am	Sri 17:41	7 KB
	web stranice ustanova i preduzeća	Suad Huskić	Sri 16:41	1 KB
	Projektor i laptop detalji	...	Sri 15:38	7 KB
	RE: ES	Mirs:	Sri 15:15	7 KB
	12.12.12 One Day VIP Sale - Save \$20	No-IP	Sri 14:32	13 KB
	Logic.ba - Web Hosting 50% popust	Logic.ba	Sri 13:54	10 KB
	Have you spent any points recently?	Candefero	Sri 11:02	27 KB
	Today: Big changes to scanning - in the 6.2 Beta!	Spiceworks	Sri 09:10	46 KB
	Your Weekly Spiceworks Vendor Digest	Spiceworks Community	Uto 22:33	27 KB
	Re: Provjera		Uto 13:39	3 KB
	Video: Set Up Druva inSync In Less Than 20 Minutes	Druva	Uto 13:32	16 KB
	Mail delivery failed: returning message to sender	Mail Delivery System	Uto 12:50	108 KB
	Je		Uto 11:58	8 KB
	Provjera		Uto 11:43	2 KB
	Fwd: FW: kon		Uto 08:40	43 KB
	Parts Only Warranty warranty on suadh-I is expiring in 1 day	Spiceworks Desktop on EDINJ	Uto 08:29	21 KB
	azuriranje e-mail racuna	zijad.spahic@opcina-tesanj.ba	Uto 08:10	2 KB
	Organizacija		Pon 20:53	275 KB
	jos predmeta		Pon 17:09	1 KB
	Doku nova		Pon 16:59	2 KB
	Limited time left to get LogMeIn Pro for 25% off	LogMeIn Inc.	Pon 11:05	15 KB

Inbox





Privitci (Attachments)

Od edin.jasarevic@opcina-tesanj.ba [Promijeni identitete](#)

Za

[Dodaj Cc](#) | [Dodaj Bcc](#) | [Dodaj Odgovori-na](#) | [Dodaj Nastavak-na](#)

Naslov

Large empty text area for composing the email body.

+

Pošalji poruku

Odustani

Tip editora Samo tekst

Slanje e-maila



Analiza odgovora na e-mail



Brzina odgovora na testni e-mail		
Redni broj testnog dana	Broj korisnika	Procent
Prvi dan	14	33%
Drugi dan	6	14%
Treći dan (subota)	0	0%
Četvrti dan (nedjelja)	1	2%
Peti dan	4	10%
Šesti dan	1	2%
Sedmi dan	1	2%
Nema odgovora	15	36%
UKUPNO:	42	100%



Analiza "neodgovaranja" na testni e-mail

Opis	Broj korisnika	Procent
Razlog tehničke prirode	3	20%
Bolovanje	2	13%
Nepoznat razlog	10	67%
UKUPNO:	15	100%



HVALA !

