

REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Tešanj

Sadržaj

Skraćenice.....	3
Uvod	4
Zadovoljstvo javnim uslugama u JLS u 2016 – uporedni pregled.....	5
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MNIJENJA	9
Karakteristike uzorka po polu, starosti i geografskoj pripadnosti.....	9
Snabdijevanje vodom	10
Cijena snabdijevanja vodom.....	10
Prikupljanje otpada i odvoz smeća.....	11
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća.....	11
Kanalizacija	12
Cijena kanalizacije	12
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	13
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	13
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	14
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	14
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	15
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	15
Rad domova zdravlja / ambulanti	16
Rad vrtića / obdaništa	16
Rad civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa	17
Rad centra za socijalni rad.....	17
Rad mjesnih zajednica	18
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	18
Sportska dešavanja na teritoriji JLS	19
Pristup informacijama	19
Uključenost u javne rasprave i debate	20
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana	20
Kvalitet administrativnih usluga u JLS	21
Brzina administrativnih usluga u JLS	21
Ljubaznost osoblja u JLS	22
Znanje osoblja u JLS.....	22
Cijene administrativnih usluga u JLS	23
Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica	23
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima	24

Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima.....	24
Internet komunikacija između građana i službi JLS.....	25
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS.....	25
Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti	26
Rješavanje žalbi	26
Pripadnost socijalno ugroženim grupama.....	27
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi	27
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovala u anketi	28

Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina/opština, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

OV – Općinsko Vijeće

SO – Skupština Opštine

GV – Gradsko vijeće

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost unutar projekta Općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja (MEG), kojeg finansira Vlada Švicarske a implementira UNDP u BiH, u saradnji sa jedinicama lokalne samouprave (JLS), a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u partnerskim jedinicama lokalne samouprave. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u oktobru i novembru 2016. i to na uzorku od 300 građana i građanki.

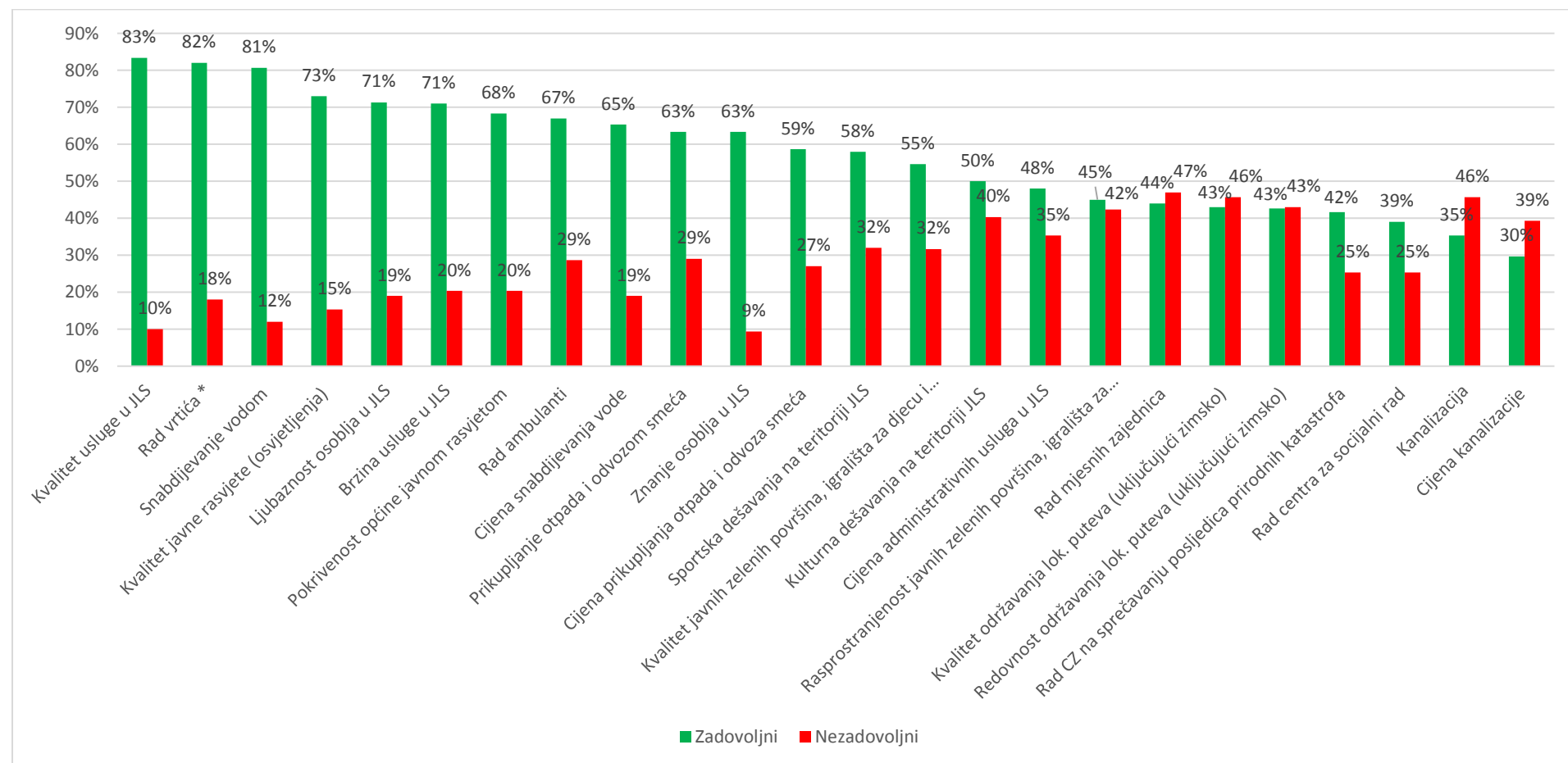
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno ispred zgrade uprave JLS, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je neutralan ili da ne zna.

Zadovoljstvo javnim uslugama u JLS u 2016 – uporedni pregled

Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2016 godine



* Uzimaju se u obzir osobe koje su odgovorile sa "Da" ili sa "Ne" tj. kod računanja procenta nisu uključene osobe koje su odgovorile "Ne znam".

Usluge sa kojima su građani i građanke NAJZADOVOLJNIJI <i>(75% i više ispitanika/ca je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i>	Kvalitet usluge u JLS	83% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 10% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad vrtića *	82% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 18% ispitanika/ca bilo nezadovoljno (u računanje procenta uzeti su u obzir samo odgovori na koje su ispitanici/ce odgovorili sa "Da" ili "Ne")
	Snabdijevanje vodom	81% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Usluge sa kojima su građani i građanke UGLAVNOM ZADOVOLJNI <i>(između 50 % i 74% ispitanika/ca je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i>	Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	73% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 15% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Ljubaznost osoblja u JLS	71% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Brzina usluge u JLS	71% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	68% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad ambulanti	67% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 29% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Cijena snabdijevanja vode	65% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Prikupljanje otpada i odvozom smeća	63% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 29% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Znanje osoblja u JLS	63% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 9% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Cijena prikupljanja otpada i odvoza smeća	59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 27% ispitanika/ca bilo nezadovoljno	

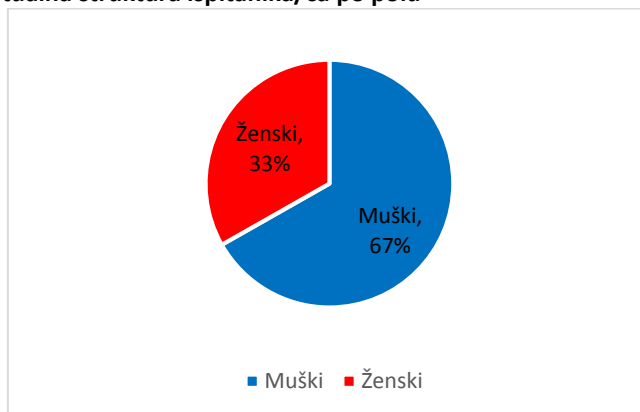
	Sportska dešavanja na teritoriji JLS	58% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 32% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	55% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 32% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	50% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 40% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<p>Usluge sa kojima su građani i građanke UGLAVNOM NEZADOVOLJNI</p> <p><i>(između 25 % i 49% ispitanika/ca je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	Cijena administrativnih usluga u JLS	48% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ovih usluga dok je 35% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	45% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 42% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad mjesnih zajednica	44% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 47% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kvalitet održavanja lok. puteva (uključujući zimsko)	43% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 46% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Redovnost održavanja lok. puteva (uključujući zimsko)	43% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 43% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad CZ na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa	42% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 25% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad centra za socijalni rad	39% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 25% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Kanalizacija	35% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 46% ispitanika/ca bilo nezadovoljno	

	Cijena kanalizacije	30% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 39% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
--	----------------------------	--

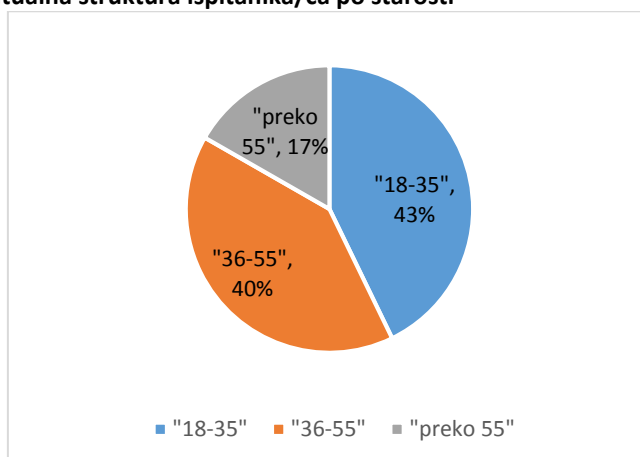
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MNIJENJA¹

Karakteristike uzorka po polu, starosti i geografskoj pripadnosti

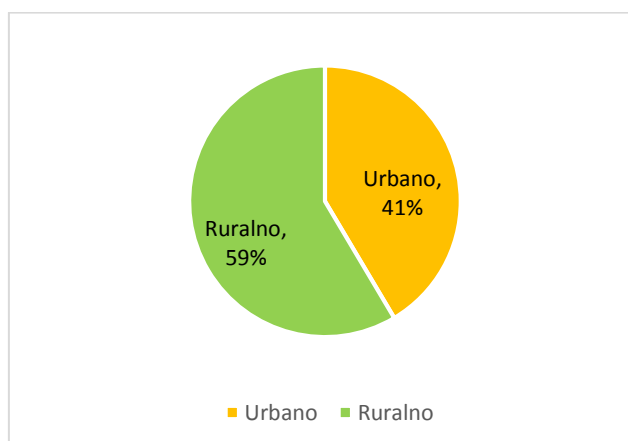
Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca po polu



Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



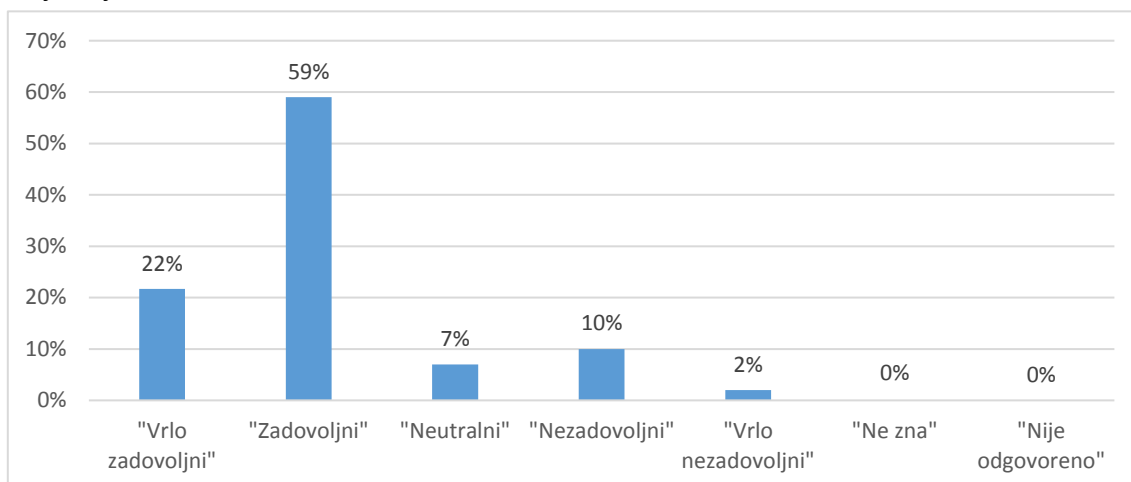
Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti



¹ Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%.

Snabdijevanje vodom

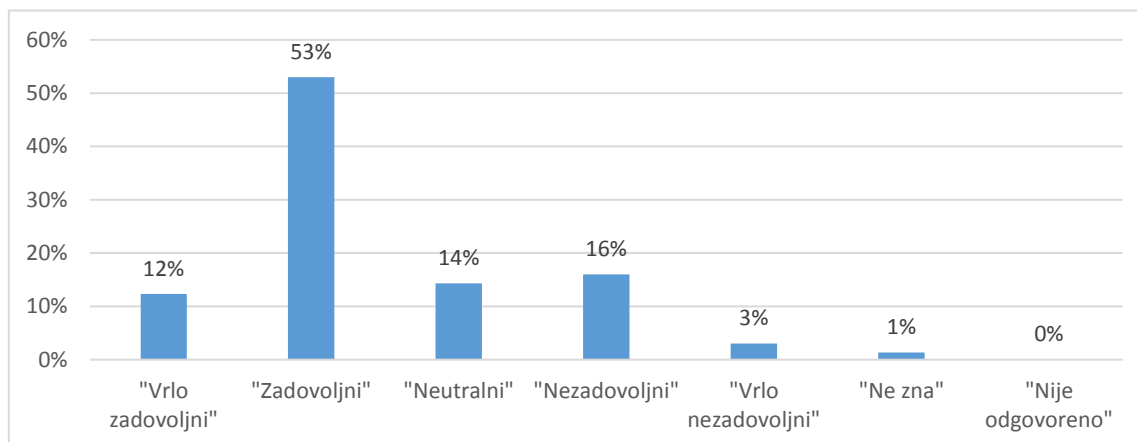
Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1: Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?



81% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom, dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 89% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 85% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima** koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Cijena snabdijevanja vodom

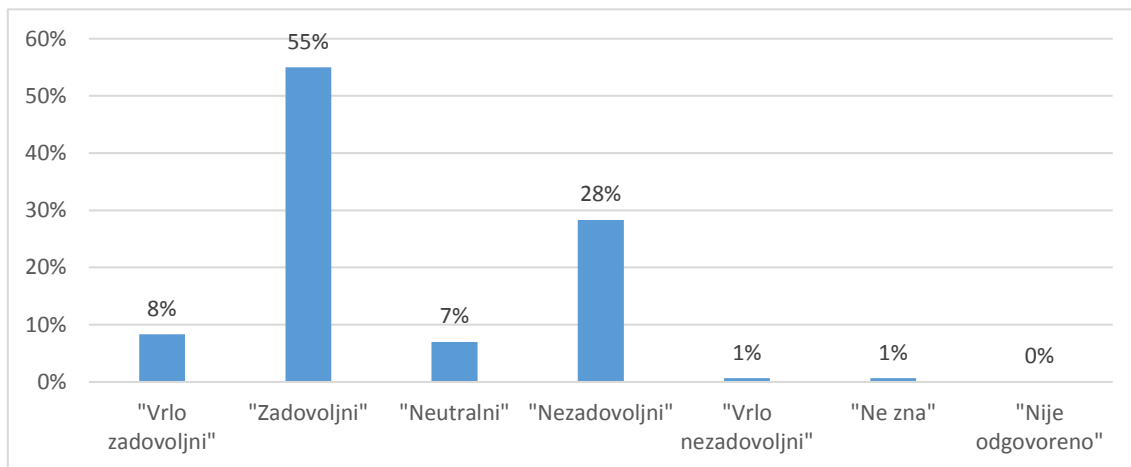
Grafikon P2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2: Koliko ste zadovoljni sa cijenom snabdijevanja vodom?



65% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja vodom, dok je 19% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe starosti od 18 do 35 godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 73% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 73% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 28% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Prikupljanje otpada i odvoz smeća

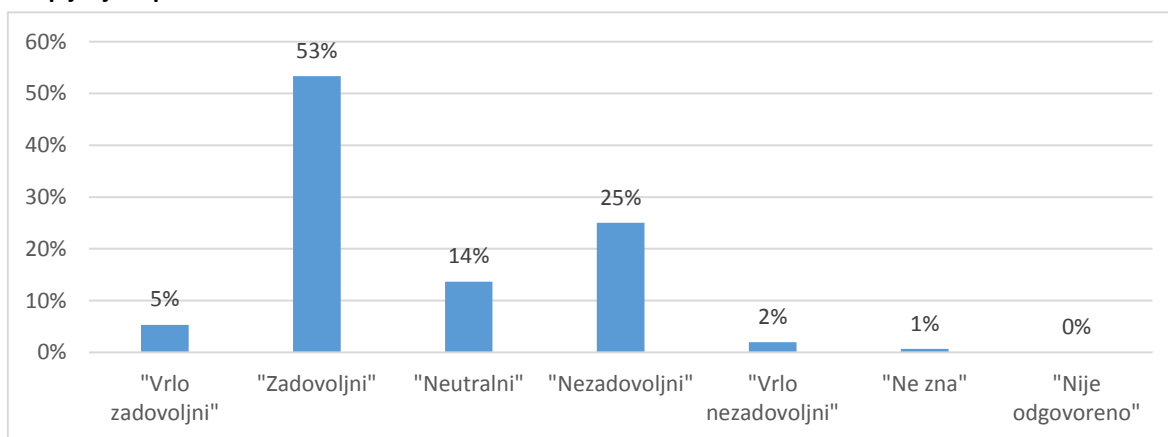
Grafikon P3.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3: Koliko ste zadovoljni sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća?



63% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća, dok je 29% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe starosti 56 i više godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 68% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su u 34% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

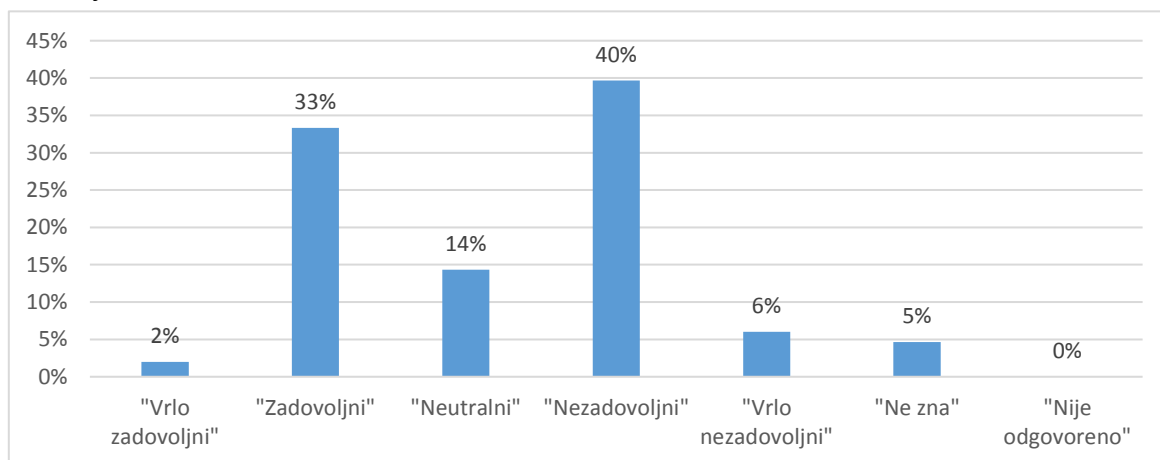
Grafikon P4.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4: Koliko ste zadovoljni sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?



58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća, dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe starosti od 18 do 35 godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 65% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 62% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Kanalizacija

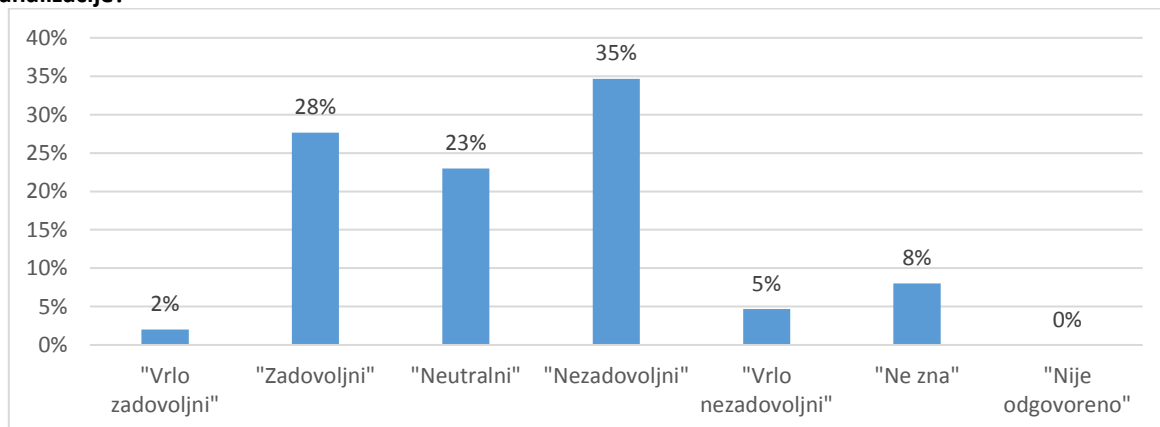
Grafikon P5.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5: Koliko ste zadovoljni sa kanalizacijom?



35% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom, dok je 46% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa kanalizacijom su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 52% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 40% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa kanalizacijom su osobe naseljene u ruralnim područjima** koje su u 53% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 47% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Cijena kanalizacije

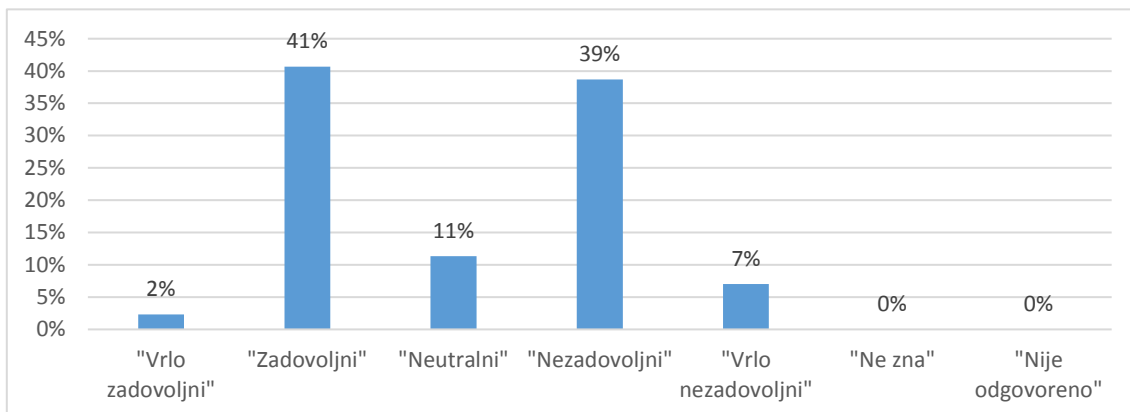
Grafikon P6.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6: Koliko ste zadovoljni sa cijenom kanalizacije?



30% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije, dok je 39% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa cijenom kanalizacije su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 41% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 35% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa cijenom kanalizacije su osobe naseljene u ruralnim područjima** koje su u 45% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 43% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

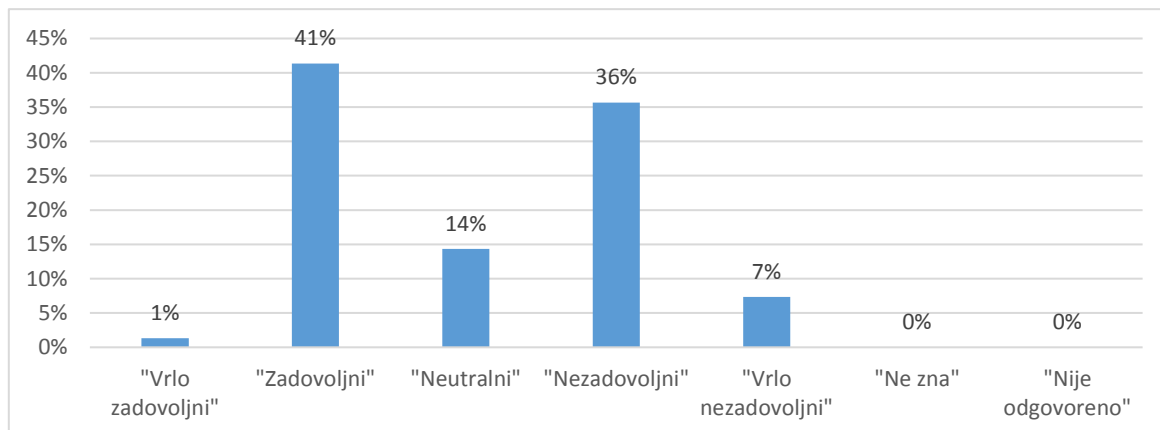
Grafikon P7.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7: Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



43% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje), dok je 46% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti 56 i više godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 50% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 50% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 57% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 52% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

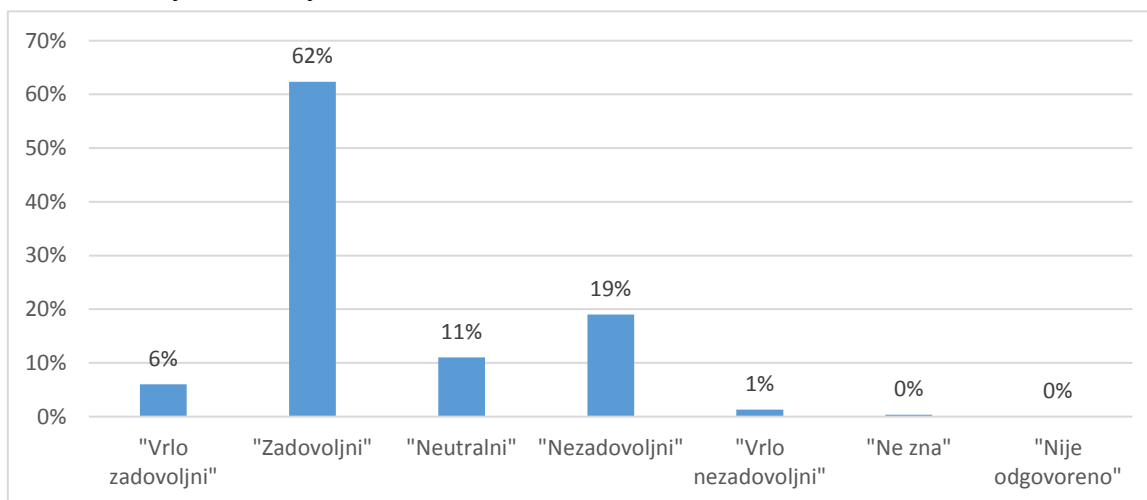
Grafikon P8.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8: Koliko ste zadovoljni sa redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



42% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje), dok je 43% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 36 do 55 godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 49% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 48% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 52% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 47% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

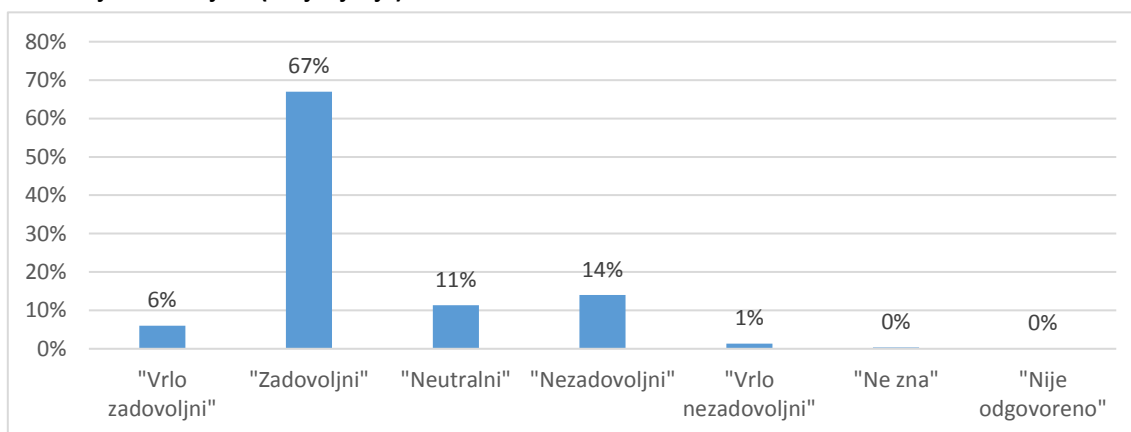
Grafikon P9.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9: Koliko ste zadovoljni sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?



68% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom, dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 72% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 71% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 28% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)

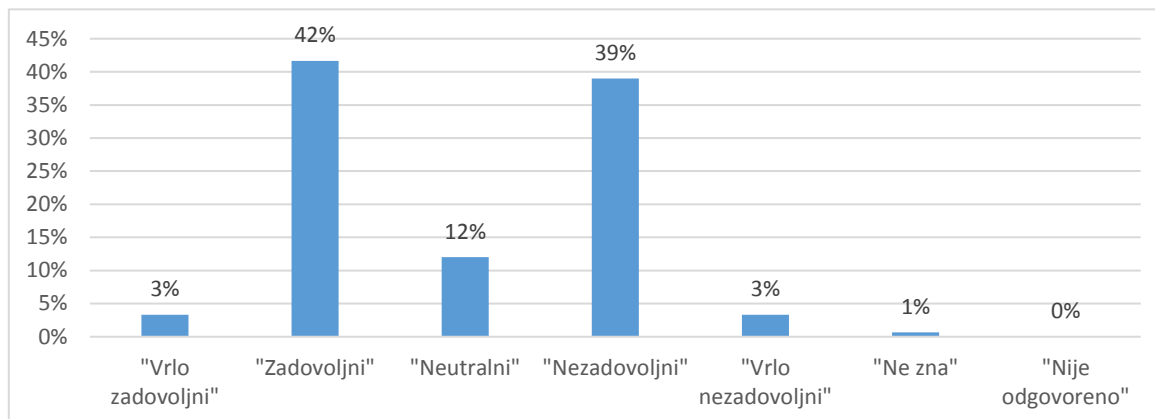
Grafikon P10.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10: Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



73% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja), dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 80% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 78% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

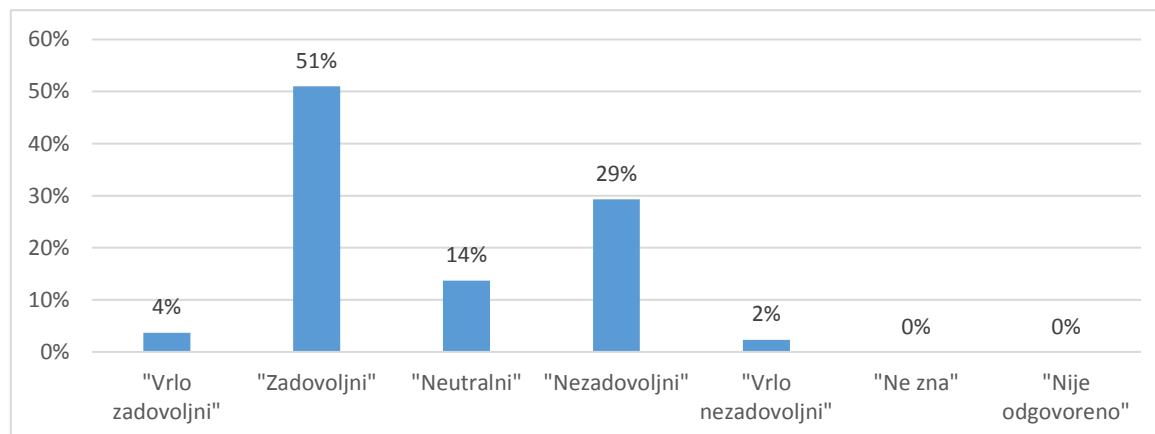
Grafikon P11.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11: Koliko ste zadovoljni sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



45% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova, dok je 42% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 52% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 51% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su u 52% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

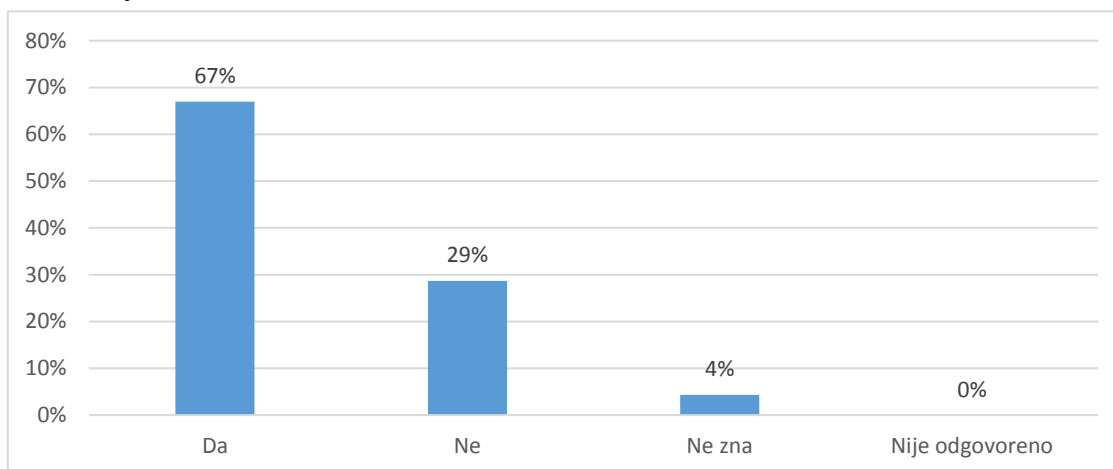
Grafikon P12.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12: Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



55% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova, dok je 32% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 36 do 55 godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 64% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 59% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su u 41% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Rad domova zdravlja / ambulanti

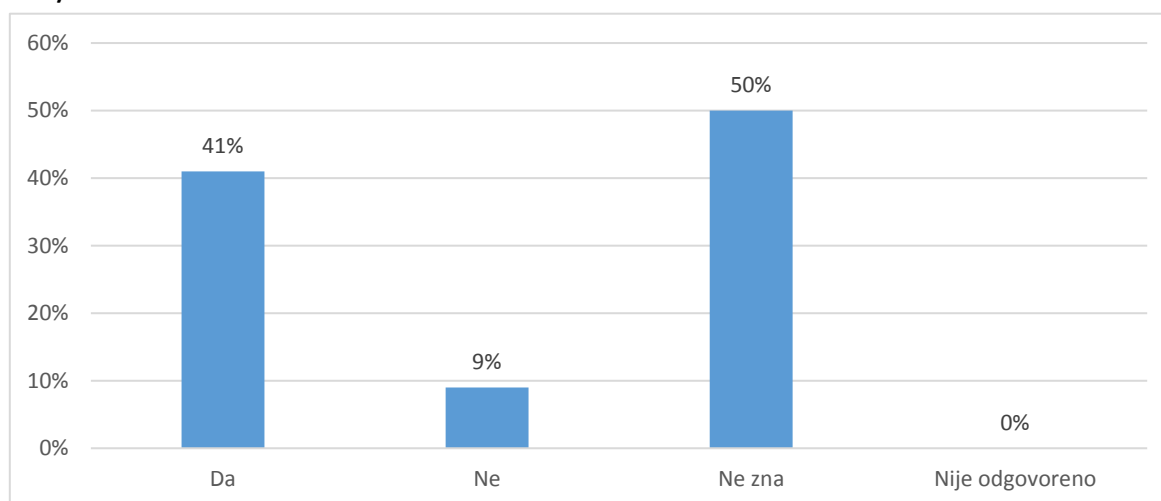
Grafikon P13.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13: Da li ste zadovoljni sa radom domova zdravlja / ambulanti?



67% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulanti, dok je 29% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su zadovoljne u 71% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 70% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe ženskog pola** koje su u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad vrtića / obdaništa

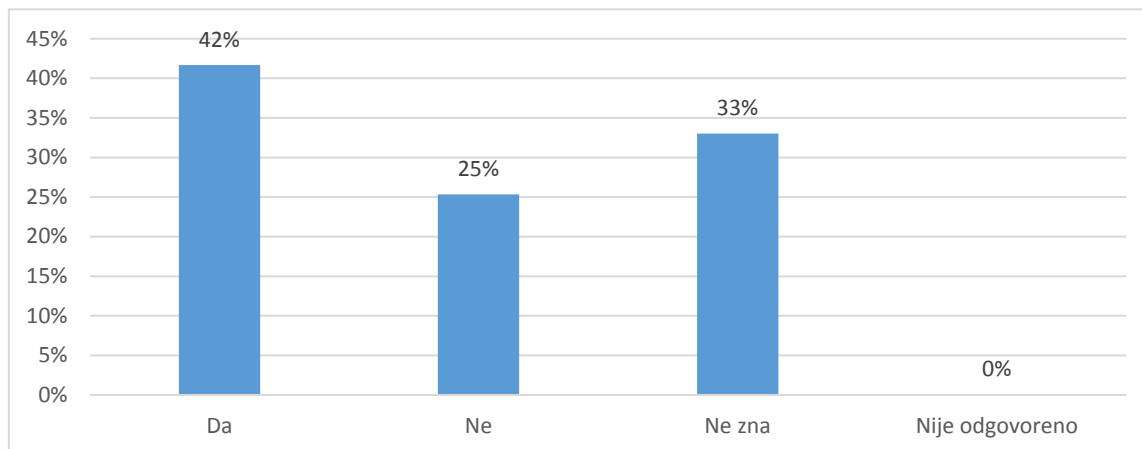
Grafikon P14.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14: Da li ste zadovoljni sa radom vrtića / obdaništa?



41% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa, dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa radom vrtića / obdaništa su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su zadovoljne u 48% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 47% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa radom vrtića / obdaništa su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 13% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa

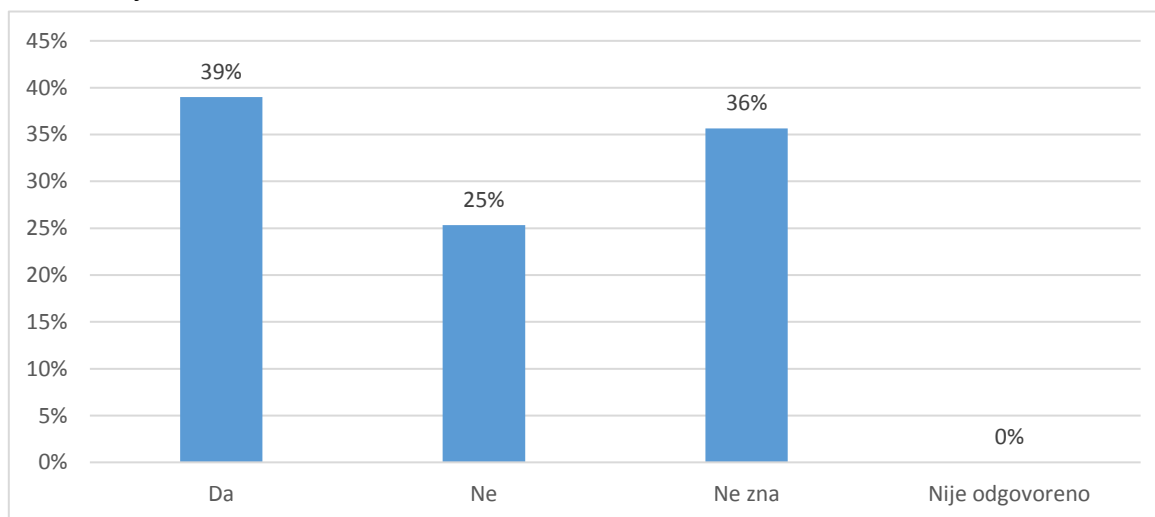
Grafikon P15.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15: Da li ste zadovoljni sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?



42% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa, dok je 25% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe starosti od 18 do 35 godina** koje su zadovoljne u 45% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 44% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 28% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad centra za socijalni rad

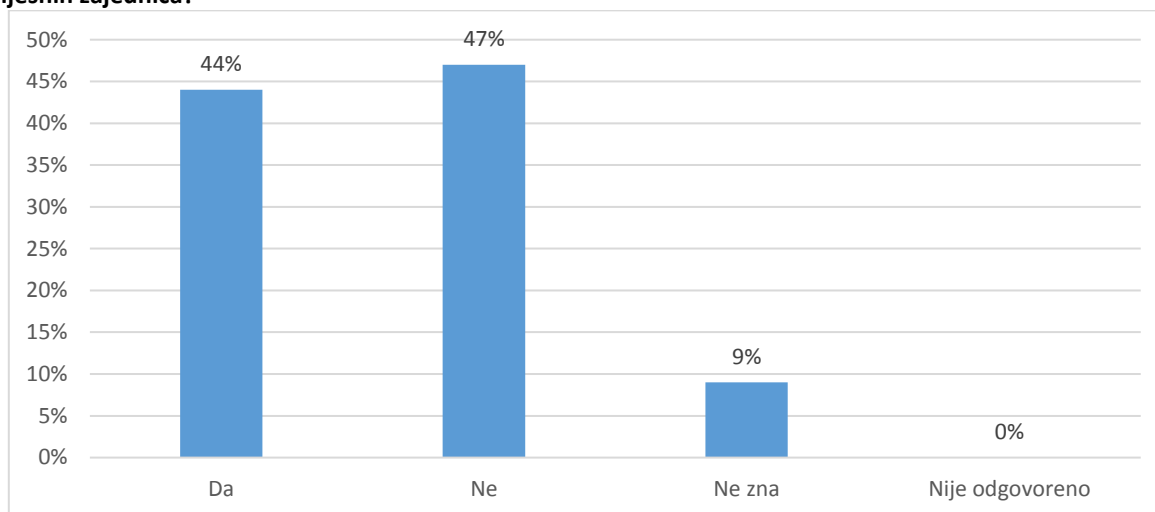
Grafikon P16.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16: Da li ste zadovoljni sa radom centra za socijalni rad?



39% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad, dok je 25% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa radom centra za socijalni rad su osobe muškog pola** koje su zadovoljne u 42% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 42% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa radom centra za socijalni rad su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad mjesnih zajednica

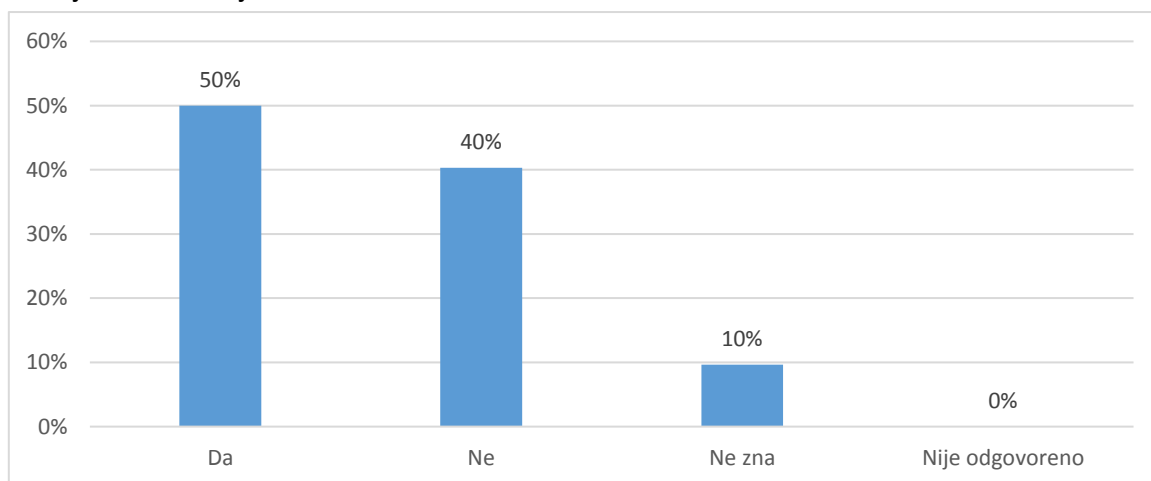
Grafikon P17.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17: Da li ste zadovoljni sa radom mjesnih zajednica?



44% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica, dok je 47% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 18 do 35 godina** koje su zadovoljne u 50% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 47% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 36 do 55 godina** koje su u 52% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Kulturna dešavanja na teritoriji JLS

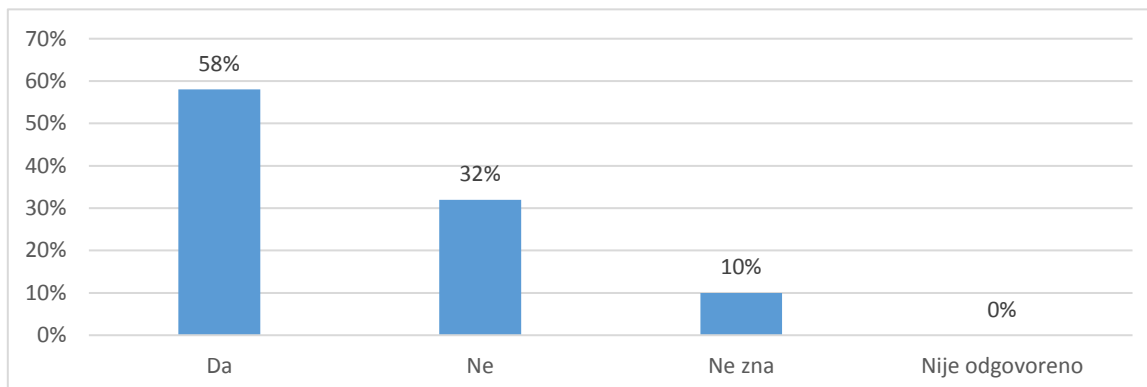
Grafikon P18.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18: Da li ste zadovoljni sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS?



50% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS, dok je 40% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 36 do 55 godina** koje su zadovoljne u 53% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 52% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su u 47% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 46% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Sportska dešavanja na teritoriji JLS

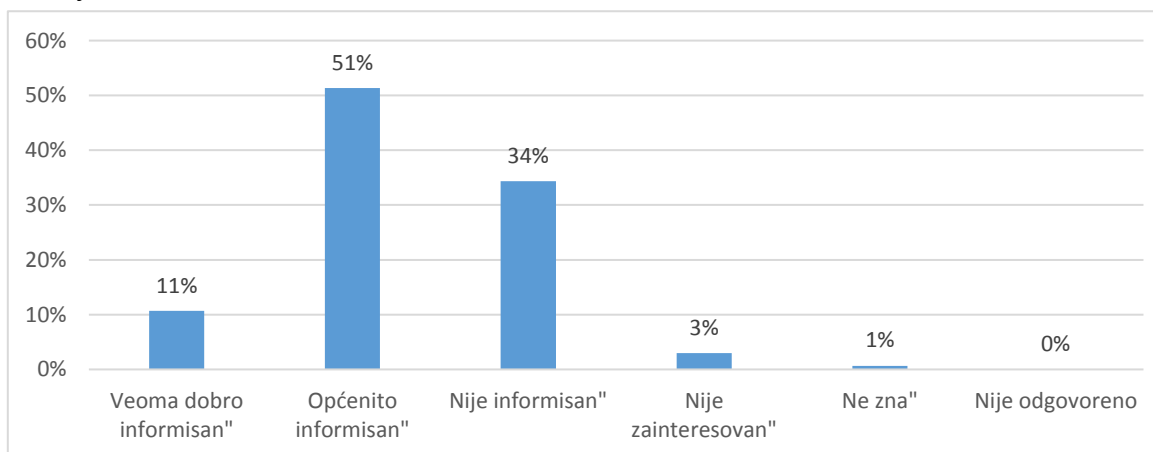
Grafikon P19.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19: Da li ste zadovoljni sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS?



58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS, dok je 32% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe muškog pola** koje su zadovoljne u 62% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 62% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 39% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Pristup informacijama

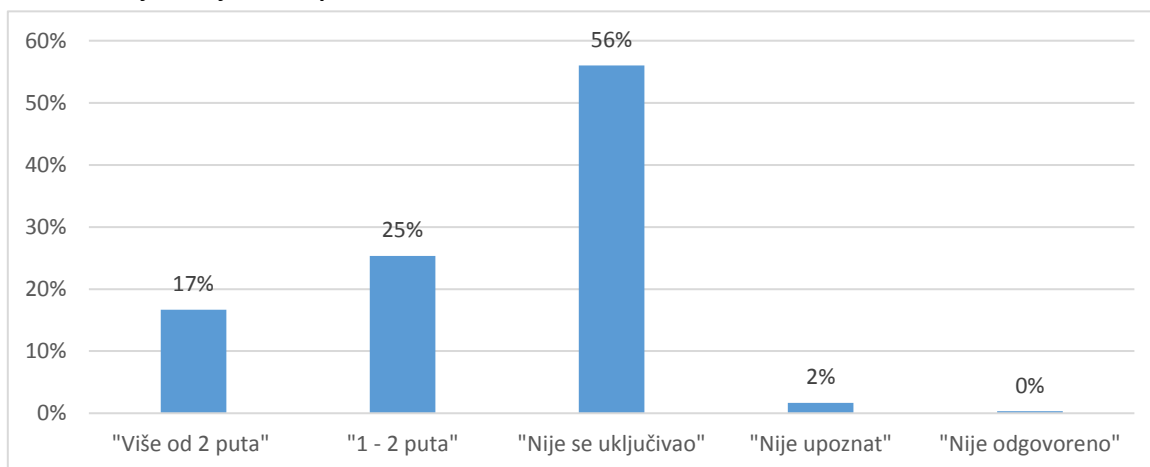
Grafikon P20.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20: Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



62% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl., dok je 34% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano. **Najviše informisane kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe starosti od 18 do 35 godina** koje su veoma dobro informisane ili općenito informisane u 66% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano. **Najmanje informisane kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe starosti 56 i više godina** koje su u 56% slučajeva izjavile da nisu informisane, te osobe ženskog pola koje su u 38% slučajeva izjavile da nisu informisane.

Uključenost u javne rasprave i debate

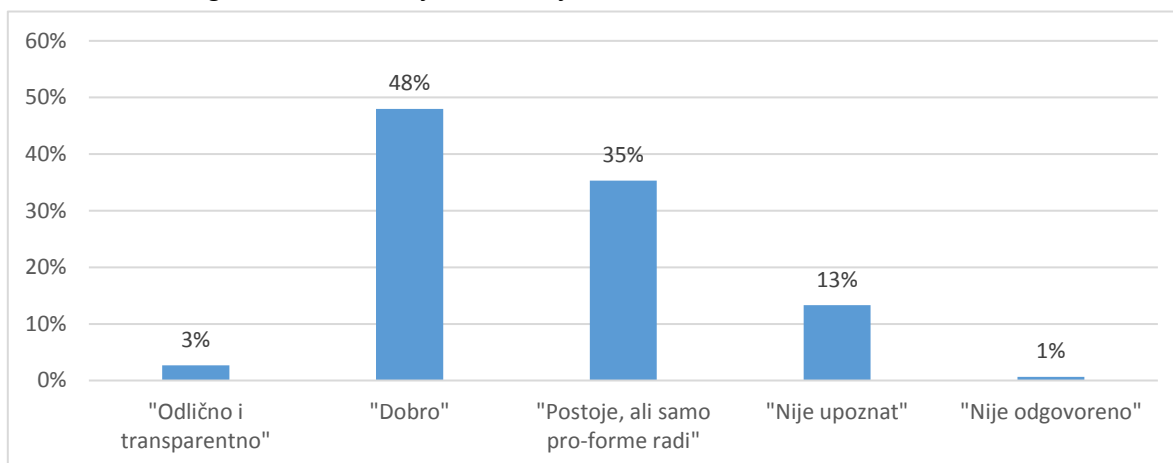
Grafikon P21.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21: U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



42% ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate, dok je 56% ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo. **Najaktivnije kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su bile uključene u 50% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 48% ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno. **Najmanje aktivne kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe starosti 56 i više godina** koje su u 70% slučajeva izjavile da se nisu uključivale, te osobe ženskog pola koje se u 66% slučajeva nisu uključivale.

Ocjena postojećih mehanizama učešća građana

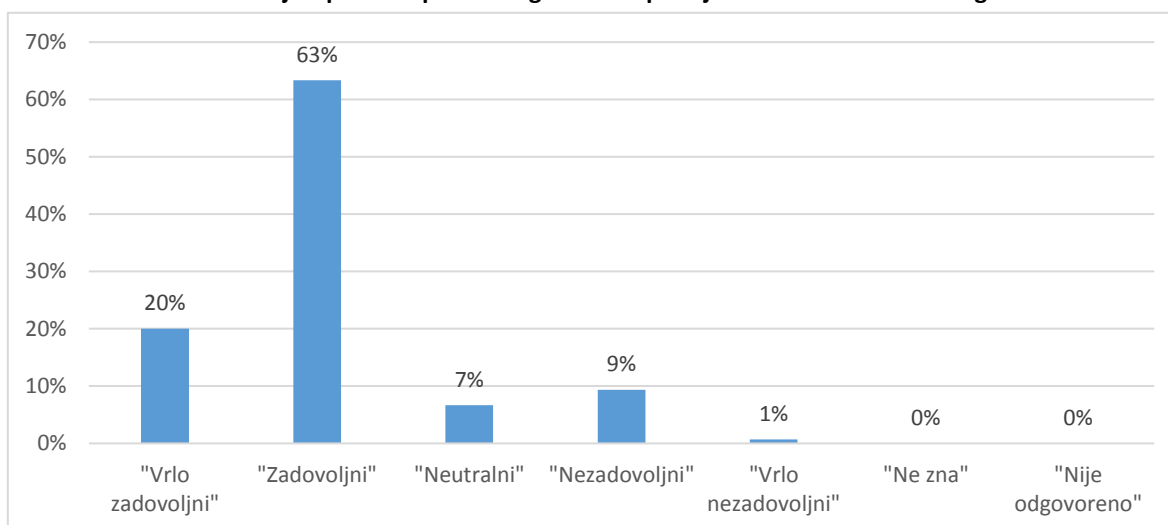
Grafikon P22.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22: Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?



51% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro, dok je 35% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi. **Nabolje su ocijenile postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 36 do 55 godina** koje su u ih ocijenile dobrim ili odličnim i transparentnim u 59% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 54% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim. **Najlošije su ocijenile postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe naseljene u urbanim područjima** koje su u 43% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 39% slučajeva izjavile isto.

Kvalitet administrativnih usluga u JLS

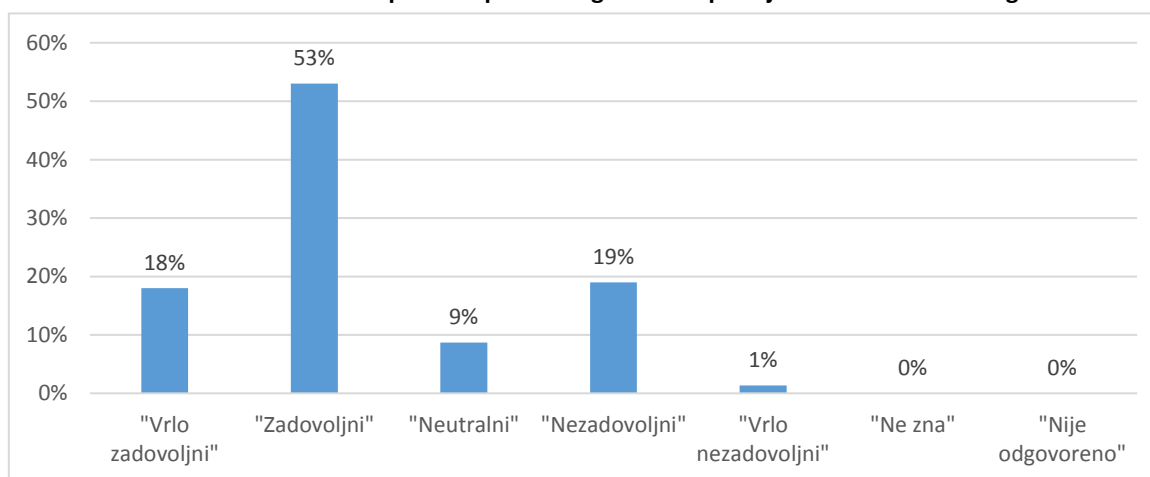
Grafikon P23A.1 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A: Kvalitetom usluge



83% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS, dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa kvalitetom administrativnih usluga JLS su osobe naseljene u urbanim područjima** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 85% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 85% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa kvalitetom administrativnih usluga JLS su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 19% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti 56 i više godina koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Brzina administrativnih usluga u JLS

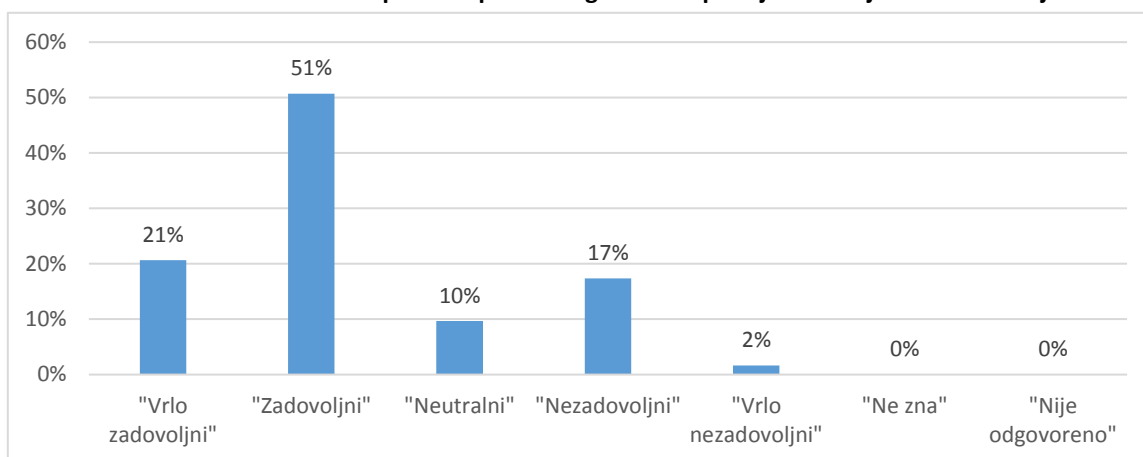
Grafikon P23B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B: Brzinom usluge



71% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom usluge JLS, dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa brzinom administrativne usluge JLS su osobe starosti od 36 do 55 godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 74% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 73% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa brzinom administrativne usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Ljubaznost osoblja u JLS

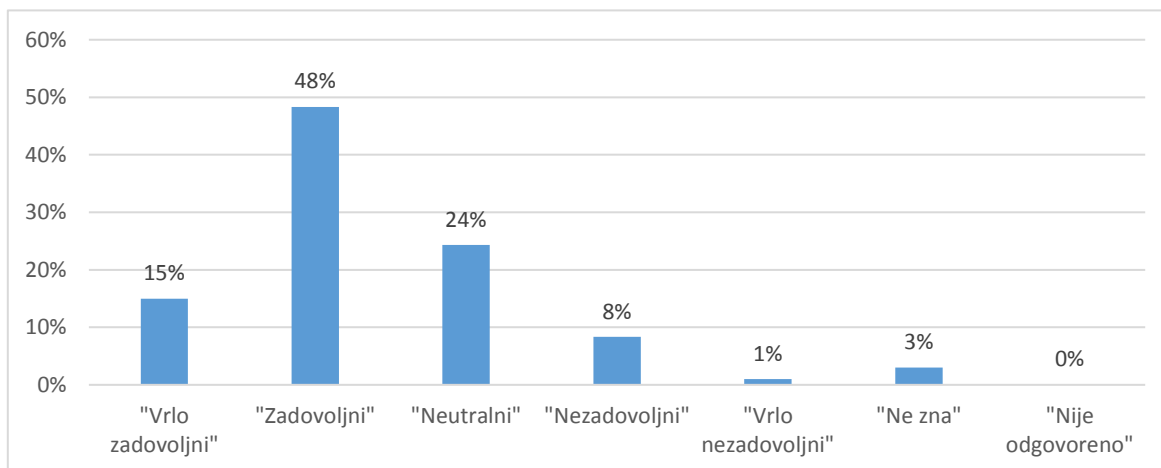
Grafikon P23C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C: Ljubaznost osoblja



72% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS, dok je 19% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti 56 i više godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 80% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 75% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Znanje osoblja u JLS

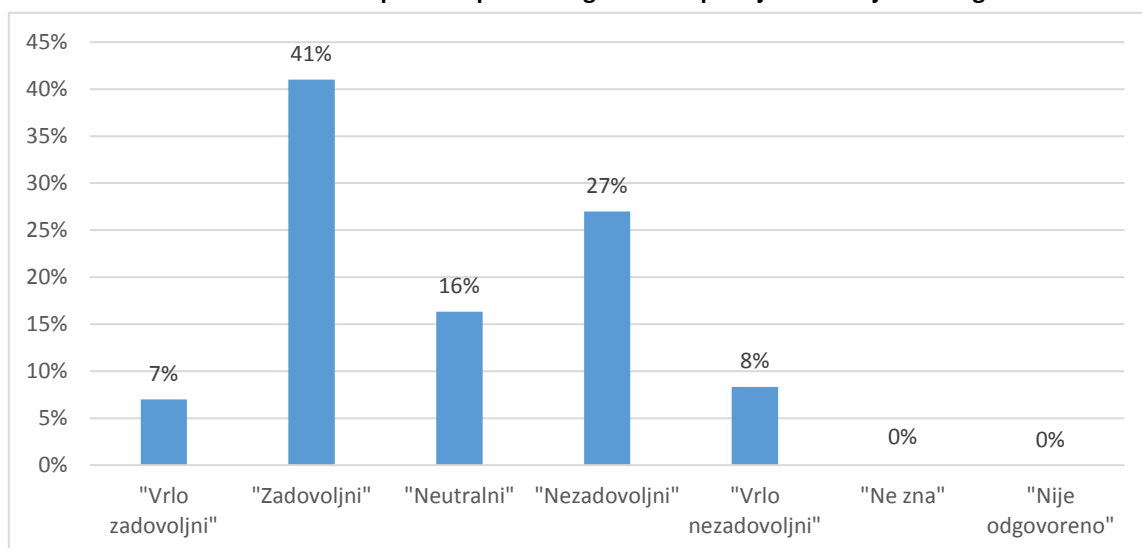
Grafikon P23D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D: Znanje osoblja



63% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS, dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa znanjem osoblja JLS su osobe starosti 56 i više godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 68% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 64% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa znanjem osoblja JLS su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 10% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Cijene administrativnih usluga u JLS

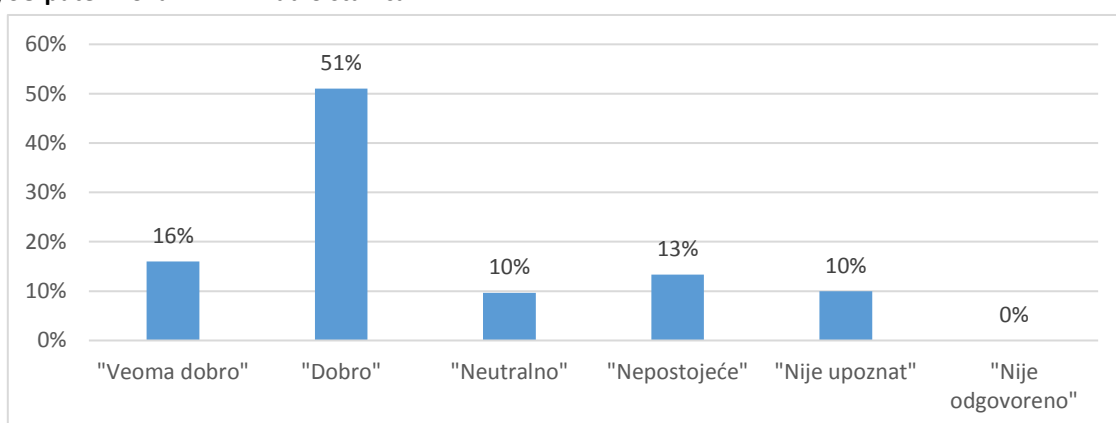
Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E: Cijena usluge



48% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS, dok je 35% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. **Najzadovoljnije sa cijenom administrativnih usluga JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina** koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 53% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 51% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. **Najnezadovoljnije sa cijenom administrativnih usluga JLS su osobe koje su socijalno ugrožene** koje su u 56% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 43% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

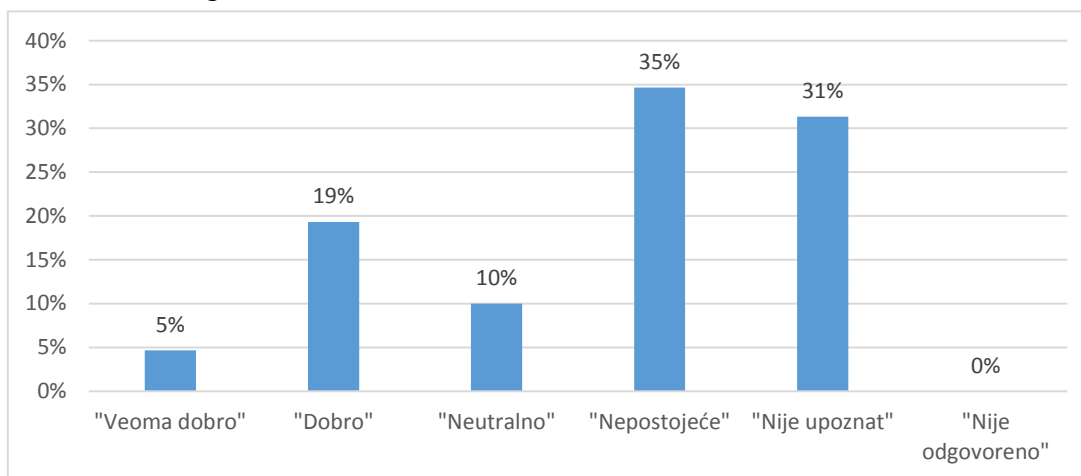
Grafikon P24A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A: Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica



67% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica, dok je 23% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. **Najbolje su ocijenile direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe muškog pola** koje su ih ocijenile dobrim ili veoma dobrim u 72% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 70% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. **Najlošije su ocijenile direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe ženskog pola** koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 32% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 30% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

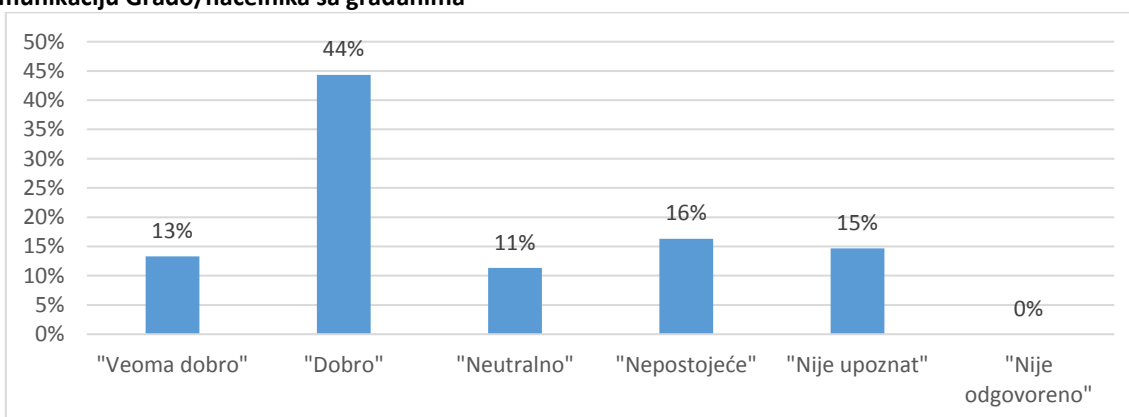
Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B: Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima



24% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima, dok je 66% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. **Najbolje su ocijenile redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe koje nisu socijalno ugrožene** koje su ih ocijenile dobrim ili veoma dobrim u 26% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 26% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. **Najlošije su ocijenile redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe koje su socijalno ugrožene** koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 78% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 70% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima

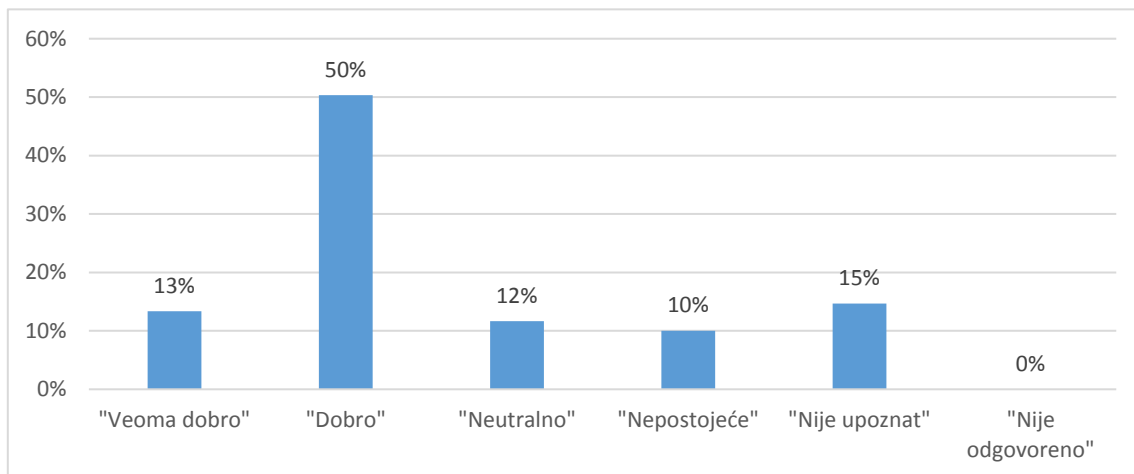
Grafikon P24C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C: Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima



57% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima, dok je 31% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. **Najbolje su ocijenile redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe starosti 56 i više godina** koje su ih ocijenile dobrim ili veoma dobrim u 64% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 61% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. **Najlošije su ocijenile redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe koje su socijalno ugrožene** koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 35% slučajeva, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 32% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Internet komunikacija između građana i službi JLS

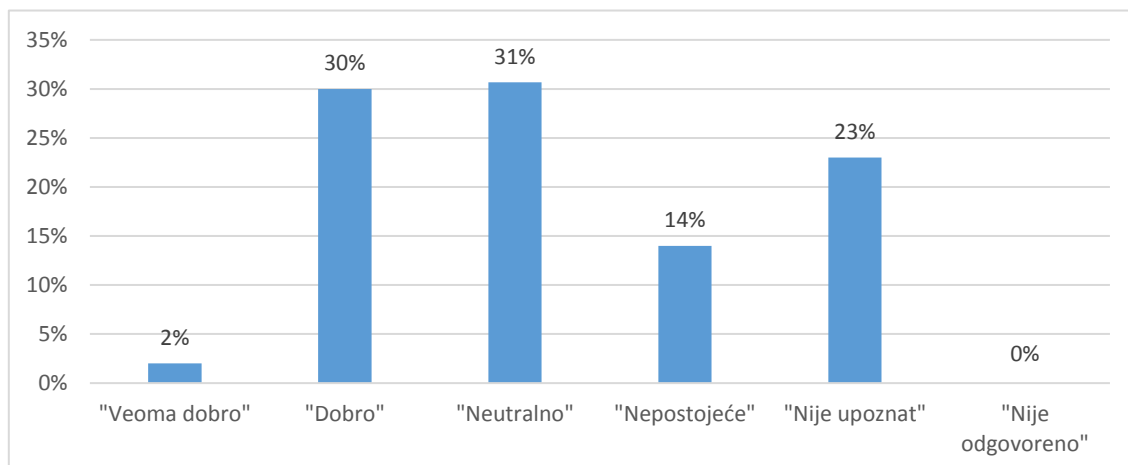
Grafikon P24D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D: Internet komunikacija između građana i službi JLS



63% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikacije između građana i službi JLS, dok je 25% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. **Najbolje su ocijenile internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 36 do 55 godina** koje su ih ocijenile dobrim ili veoma dobrim u 71% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 68% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. **Najlošije su ocijenile internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti 56 i više godina** koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 50% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 30% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS

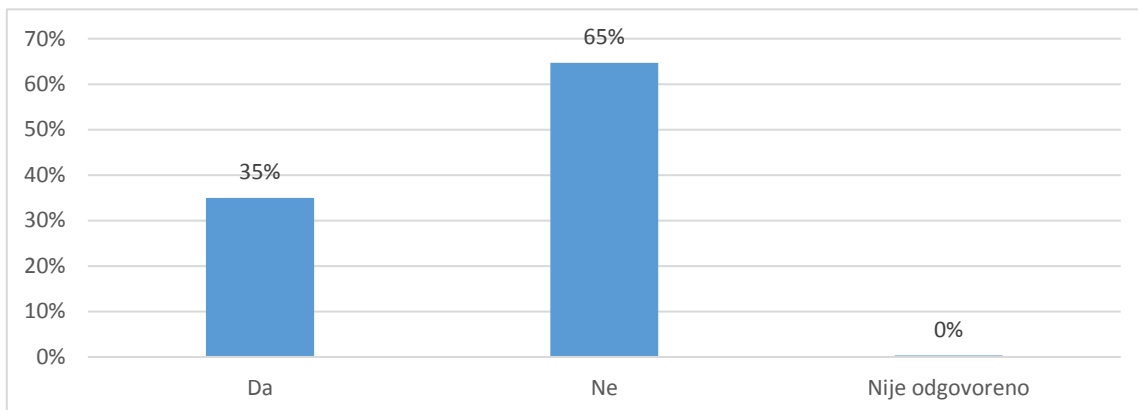
Grafikon P24E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E: Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS



32% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS, dok je 37% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. **Najbolje su ocijenile postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti od 36 do 55 godina** koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 37% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 36% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. **Najlošije su ocijenile postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti 56 i više godina** koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 56% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 44% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

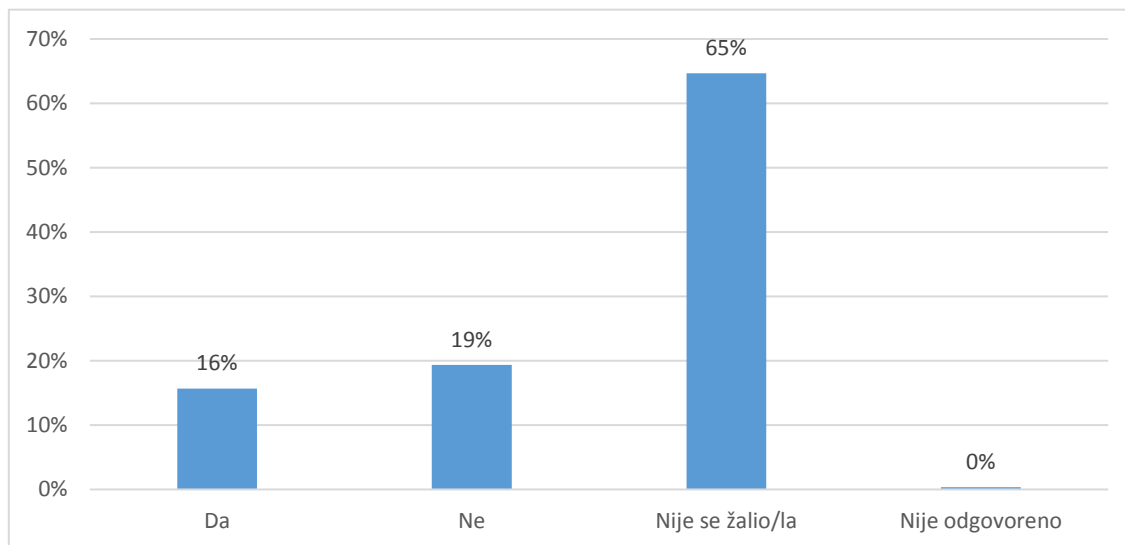
Grafikon P25.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25: Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



35% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?", dok je 65% ispitanika/ca odgovorilo negativno. **Najčešće su ulagale žalbe osobe koje su socijalno ugrožene** u 50% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 40% ispitanika/ca izjavilo da je ulagalo žalbe. **Najmanji broj žalbi ulažu osobe ženskog pola** koje su u 72% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 70% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu.

Rješavanje žalbi

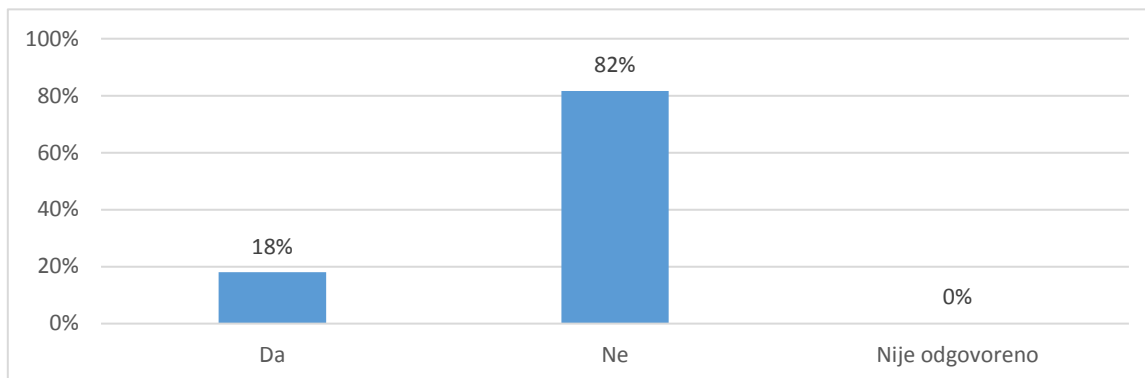
Grafikon P26.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26: Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?



16% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?", dok je 19% ispitanika/ca odgovorilo negativno. **Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe muškog pola** u 20% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 17% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu. **Najmanji broj rješenja po žalbi bilježi se kod osoba koje su socijalno ugrožene** koje su u 39% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 24% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene.

Pripadnost socijalno ugroženim grupama

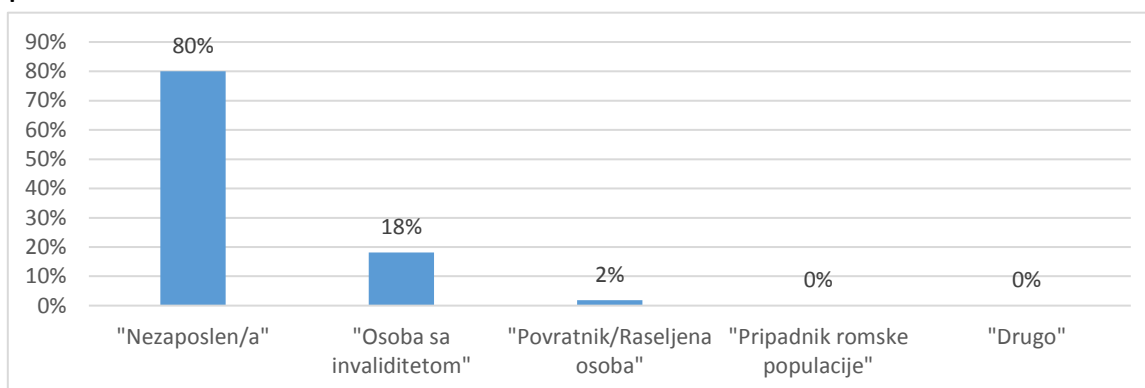
Grafikon P27A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?



18% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?", dok je 82% ispitanika/ca odgovorilo negativno. **Najčešće su socijalno ugrožene osobe starosti od 36 do 55 godina** u 21% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 20% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo. **Najmanji broj izjava o pripadnosti kategoriji socijalno ugroženih građana zabilježen je kod osoba starosti 56 i više godina** koje su u 86% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe ženskog pola koje su u 86% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

Grafikon P27B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B: Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?



U 80% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Socijalno ugrožene osobe ženskog pola imaju najveći udio nezaposlenih osoba od 93%. Socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 godina imaju drugi po veličini udio nezaposlenih osoba od 90%.

U 18% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju najveći udio osoba sa invaliditetom od 43%. Socijalno ugrožene osobe muškog pola imaju drugi po veličini udio osoba sa invaliditetom od 22%.

U 2% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju najveći udio povratnika/raseljenih osoba od 14%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju drugi po veličini udio povratnika/raseljenih osoba od 3%.

U grupi ispitanika koji su se izjasnili kao socijalno ugroženi, nije bilo pripadnika romske populacije.

Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovale u anketi

Grafikon P27C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C: Ako nezaposlen?

