



OPĆINA TEŠANJ

Sistem kvaliteta u državnim institucijama:
“Općina Tešanj – **Jasna vizija razvoja zajednice**”

Fuad Šišić, načelnik općine

Petak, 11. novembar 2011



Lokacija





Historija

Naziv

1

Pod današnjim imenom Tešanj se prvi put spominje 1461. godine u Povelji kojom kralj Stjepan Tomašević svome stricu Radivoju Krstiću uz ostalo daruje "i na Usori grad Tešanj". Između 1463. i 1521. godine Tešanj je prelazio čas pod tursku, čas pod ugarsku vlast, a u vremenu od oko trinaest godina (1463-1476) Tešanj je bio središte Kraljevstva bosanskog i sjedište vojvode Radivoja Kotromanića, člana bosanske kraljevske loze.



Broj stanovnika

2

Austro-ugarska uprava, prva i druga Jugoslavija su ostavile svoje tragove prije svega u stalnom smanjenju površine općine Tešanj. Općina je danas smještena na 164 km² i broji više od 48.500 stanovnika i u svom gradskom jezgru baštini niz kulturno-historijskih arhitektonski vrijednih spomenika koji zaokupljaju dužnu pažnju namjernika i slučajnih prolaznika.





Misija:


razvoj lokalne zajednice kao uređenog segmenta bosanskog društva

Vizija

- 1 Tešanj – sredina ekološke svijesti, čistoće i reda



Strategija

- 2  Strategija za dostizanje Vizije
 Strategija razvoja
 Strategija za podršku mladim



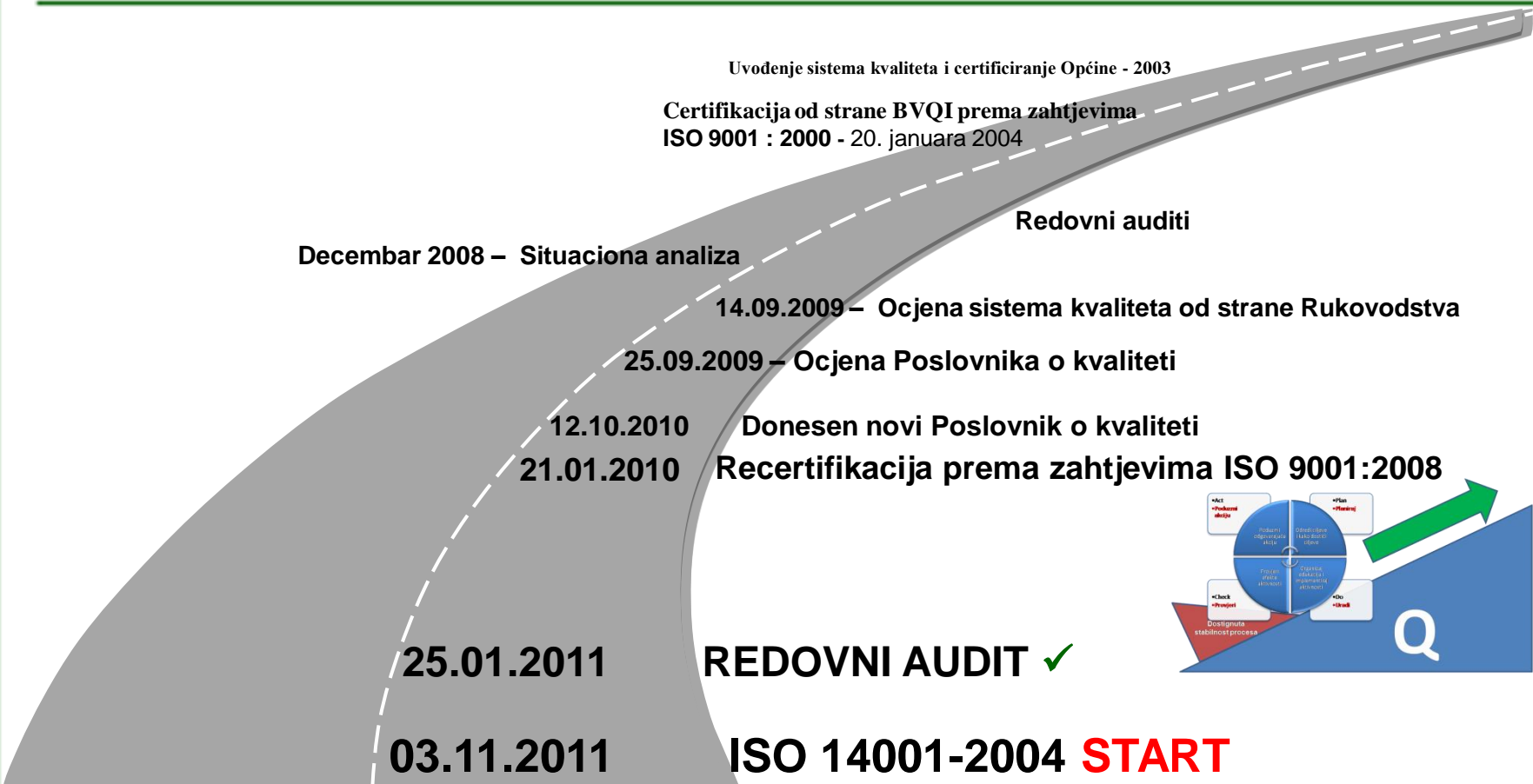
Alati

- 3 Management system općinske administracije





TIMELINE



1

Općinsko rukovodstvo

Mora imati viziju, strategiju, jasne ciljeve i prioritete

2

Uposleni

Treba osigurati uključenost uposlenih, njihovu zainteresovanost i motiviranost

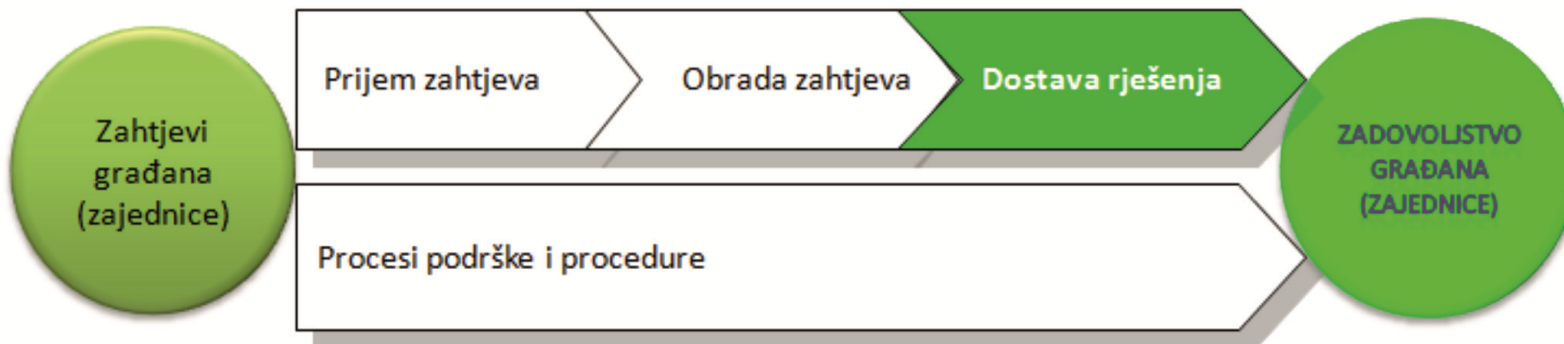
3

Partnerstvo

Angažovati iz okruženja ljude koji imaju znanja i spremnosti da pomognu



Ocjena od strane rukovodstva



■ Tehnološke promjene

- Promjene u alatima: digitalni umjesto pisani zapis, analiza umjesto statistika, poboljšanje procedura umjesto otklanjanja pojedinačnih propusta

■ Strukturalne promjene

- Organizaciju prilagoditi i kapacitirati novim zahtjevima
- Promjena organizacijske kulture, normi i vrijednosti

■ Promjene uposlenih

- Razvoj ljudskih resursa umjesto kadrovske statistike
- Promjene u vrijednostima, vještinama i stavovima svakog uposlenog

■ Promjene usluga

- Novi zahtjevi traže nove procedure i rješenja
- Decentralizirana uprava



www.opcina-tesanj.ba



Edukacija: **Sistem kvaliteta**
Subota, **10 October 2009 09:00 – 11,00**

Predavač je bio certificirani auditor Šefket Turalić, dipl. ing. Danas je u Sali Općinskog vijeća Tešanj održana edukacija na temu: *Sistem kvaliteta*. Predavač je bio certificirani auditor Šefket Turalić, dipl. ing. Edukaciji su prisustvovali Općinski načelnik Fuad Šišić, savjetnik Općinskog načelnika Ismar Alagić, pomoćnici Općinskog načelnika i njihovi zamjenici, te po jedan uposlenik svake službe. Prisutni su, osim upoznavanja sa procedurama TE-PR-002 i TE-PR-003, diskutovali i o Poslovniku kvaliteta, ali i o primjeni sistema kvaliteta u praksi.

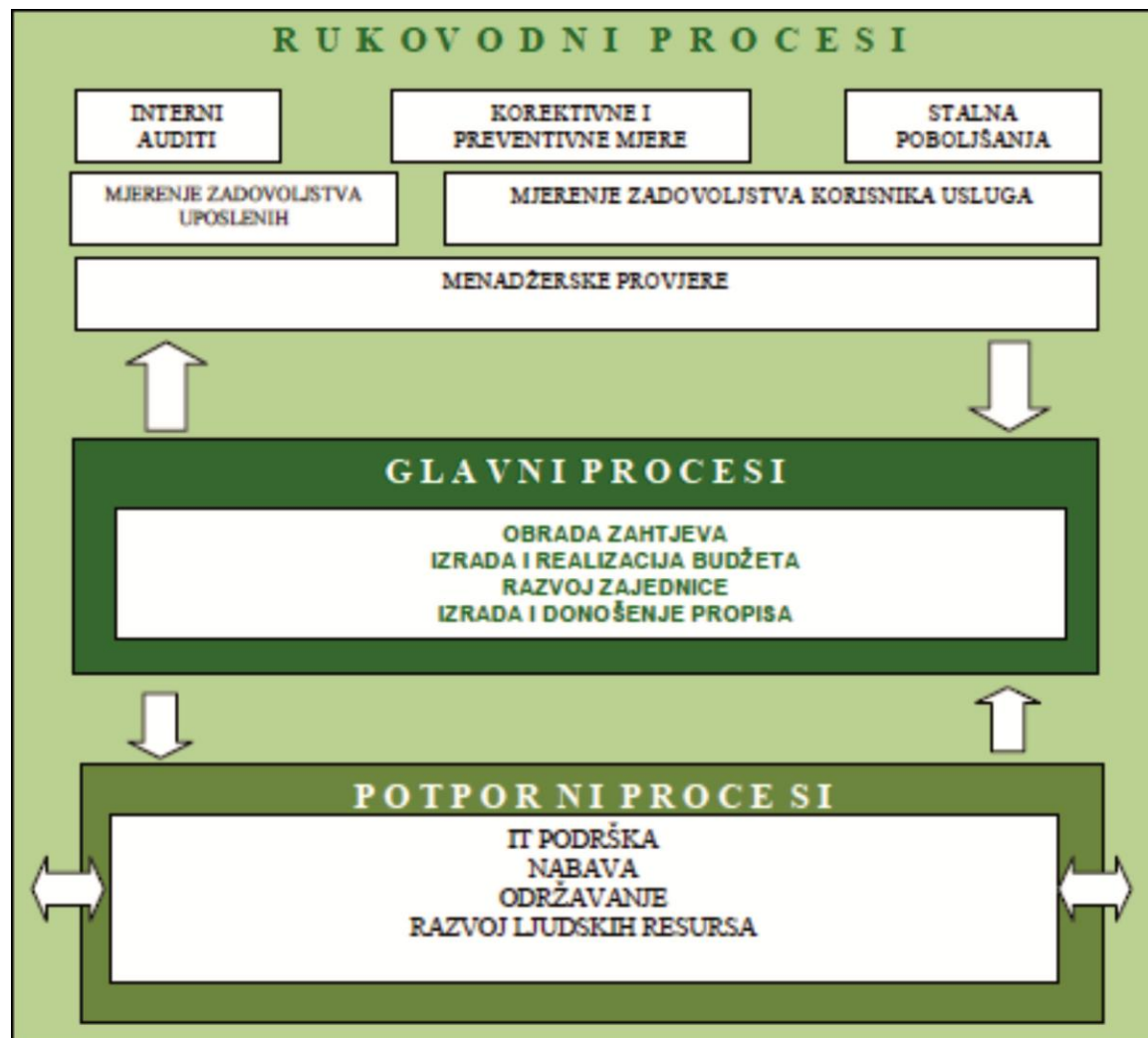
Edukacija: **Sistem kvaliteta**
Srijeda, **07 October 2009 14:00 - 16:00**

Edukaciji su prisustvovali Općinski načelnik Fuad Šišić, savjetnik Općinskog načelnika Ismar Alagić, pomoćnici Općinskog načelnika i njihovi zamjenici, te po jedan uposlenik svake službe. Danas je u Sali Općinskog vijeća Tešanj održana edukacija na temu: *Sistem kvaliteta*. **Predavač je bio Hasib Alić, certificirani auditor.** Edukaciji su prisustvovali Općinski načelnik Fuad Šišić, savjetnik Općinskog načelnika Ismar Alagić, pomoćnici Općinskog načelnika i njihovi zamjenici, te po jedan uposlenik svake službe. Akcenti predavanja su bili Poslovnik kvaliteta i Standard ISO 9001:2008, kao i procesni pristup.



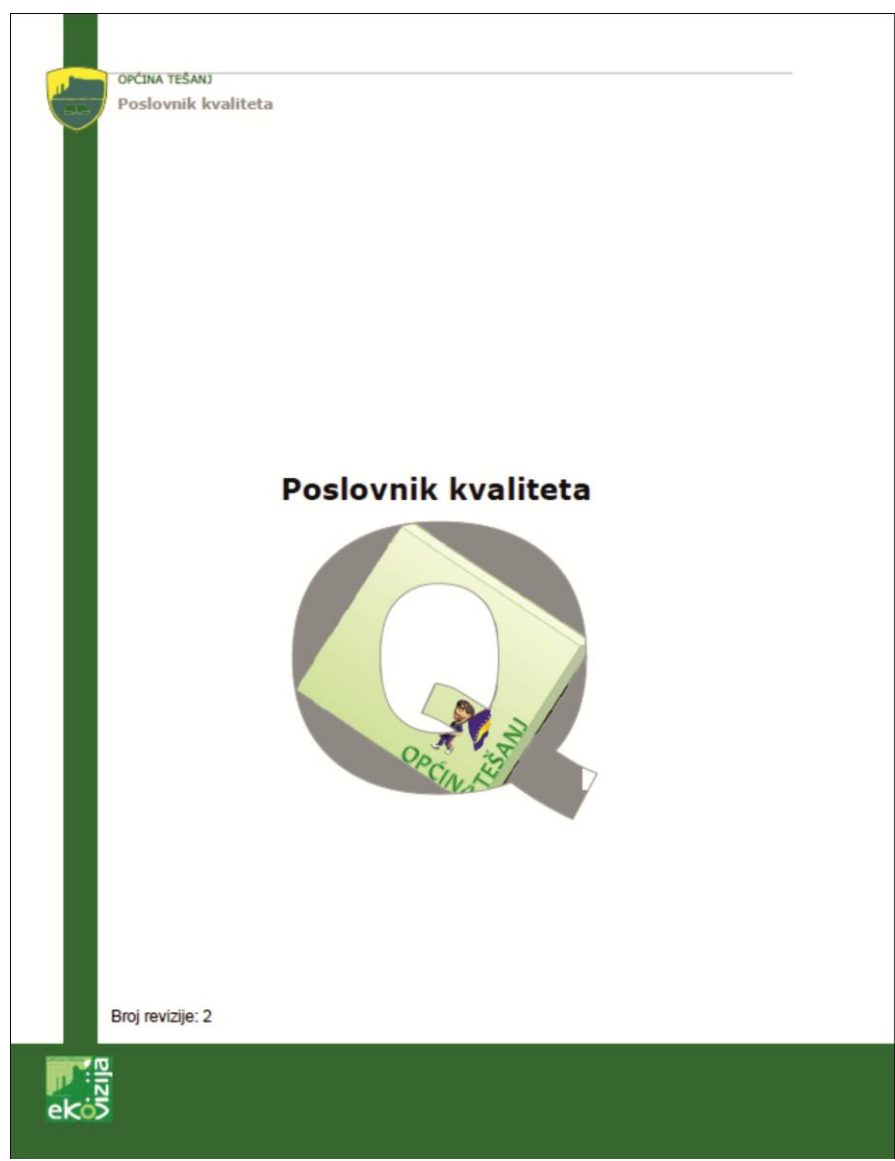


Novi radni okvir





Inovirani Poslovník kvaliteta





www.opcina-tesanj.ba

Edukacija administracije: **Analiza procesa**
Petak, 23 Juli 2010 07:30 – 08:30

Danas je u Sali Općinskog vijeća Tešanj održana edukacija administracije na temu: **Analiza procesa - Obrada zahtjeva**. Predavač je bio pomoćnik Općinskog načelnika **Suad Huskić**. Proces *Obrada zahtjeva* je jedan od četiri glavna procesa u okviru SUK - sistema upravljanja kvalitetom po zahtjevima ISO 9001:2008.



Edukacija: **Pisanje izvještaja sa internog audita**
Srijeda, 21 Septembar 2011 16,00 - 18,00

U Sali Općinskog vijeća Tešanj, u srijedu, 21. septembra 2011. godine održana je edukacija administracije na temu *Pisanje izvještaja sa internog audita uz pokretanje postupka i aktiviranje procesa korektivnih i preventivnih mjera*. Predavač je bio **Quality manager Šefket Turalić**, a edukaciji su prisustvovali pomoćnici Općinskog načelnika, vlasnici procesa ISO standarda i službenici - interni auditori.



www.opcina-tesanj.ba

Početna ▶ Aktualnosti ▶ Uspješno obavljen recertifikacijski audit

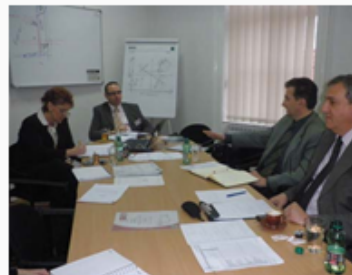
Uspješno obavljen recertifikacijski audit

Srijeda, 27 Januar 2010 02:00

Organ Uprave općine Tešanj je recertificiran prema međunarodnom standardu ISO 9001:2008. U četvrtak, 21. januara 2010. godine u Općini Tešanj je uspješno obavljen recertifikacijski audit od strane Certifikacijske kuće *Bureau veritas* iz Rijeke, Republika Hrvatska. Organ Uprave općine Tešanj je recertificiran prema međunarodnom standardu ISO 9001:2008. U izvještaju Certifikacijske kuće, koji je stigao danas, stoji da je dobra strana sistema motivirano i kompetentno osoblje spremno na saradnju i promjene kojima se može unaprijediti razvoj zajednice, što je i dovelo do novog certifikata.

Ova certifikacija predstavlja vrijednost kojom se dokazuje naš uspjeh i trajno opredjeljenje da vlastiti posao – pružanje usluga građanima obavljamo profesionalno i dosljedno.

Zadnje izmjene Srijeda, 27 Januar 2010 02:00



U Općini Tešanj je obavljen redovni godišnji audit za sistem kvaliteta

Napisao Edina Kadušić

Utorak, 25 Januar 2011 08:36

Jučer je u Općini Tešanj obavljen kontrolni audit **Sistema upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008** prema planu audit tima firme "Bureau Veritas", a vodeći auditor bio je **Dr. Halil Gutošić**.

Tokom ovog eksternog audita izvršen je uvid u funkcionisanje sistema kvaliteta u općinskoj administraciji, uvid u sistemsku dokumentaciju, ključne i rukovodne procese.

Završni sastanak obavljen je s cjelokupnim menadžmentom Općine na čelu sa Općinskim načelnikom, gdje je **Dr. Gutošić istakao zadovoljstvo sa uočenim napretkom jer je sam bio sudionikom uvođenja sistema kvaliteta u Općini Tešanj prije sedam godina**. Sa izloženim obesrvacijama Dr. Gutošića članovi rukovodstva su se složili, a kritičnih odstupanja nije bilo.



ISO 14001-2004

03.11.2011



30.01.2012

Uvođenje standarda ISO 14001:2004

Četvrtak, 03. Novembar 2011 11:32

Danas je u Općini Tešanj potpisan ugovor za uvođenje sistema okolinskog upravljanja po zahtjevima standarda ISO 14001:2004. Ugovor su potpisali Općinski načelnik Fuad Šišić i partner u projektu, Quality manager Šefket Turalić.

Općina Tešanj nastavlja sa izgradnjom sistema kvaliteta i uvođenje ovog standarda je logičan sklijed s obzirom da je Općina Tešanj nosilac i certifikata ISO 9001:2008, a što je i u skladu sa postojećom vizijom: **Tešanj, sredina ekološke svijeti, čistoće i reda**, kazao je Općinski načelnik Fuad Šišić.

Implementacija počinje odmah, prvo je u planu edukacija svih uposlenika, zatim rad sa quality timom, ispunjavanje svih potrebnih zahtjeva... Očekujem da će Općina Tešanj u februaru 2012. godine biti nosilac certifikata 14001:2004, kazao je Quality manager Šefket Turalić.

Potpisivanju Ugovora je prisustvovao i Predstavnik rukovodstva za kvalitet (PRK) Ferid Mustafić.



Općina Tešanj nastavlja sa izgradnjom sistema kvaliteta i uvođenje ovog standarda je logičan slijed s obzirom da je Općina Tešanj nosilac i certifikata ISO 9001:2008, a što je i u skladu sa postojećom vizijom: **Tešanj, sredina ekološke svijeti, čistoće i reda**. Slijedi:

- edukacija svih uposlenika,
- rad sa quality timom,
- ispunjavanje svih potrebnih zahtjeva...

Certifikacija: **do 28.02.2012**



Ciljevi 2011

Ciljevi kvaliteta 2011

1. Rukovodni procesi

- a. INTERNI AUDITI
 - i. 2 audita/god;
 - ii. izvještaj o auditu izraditi u roku od max 7 dana
 1. Nerminka Handžić
- b. KOREKTIVNE MJERE
 - i. kontinuirano
 1. Nerminka Handžić
- c. PREVENTIVNE MJERE
 - i. kontinuirano
 1. Nerminka Handžić
- d. ZADOVOLJSTVO UPOSLENIH
 - i. Povećanje stepena zadovoljstva 5%/godišnje
 1. Nerminka Handžić
- e. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGA
 - i. Povećanje stepena zadovoljstva 5%/godišnje
 1. Nerminka Handžić



Ciljevi 2011

2. Ključni procesi

- a. PRIJEM I OBRADA ZAHTJEVA
 - i. Ispoštovati Odluku o usvajanju preporuka za pojednostavljenje administrativnih postupaka
 - ii. Broj predmeta izvan roka smanjiti za 20%
 1. Suad Huskić
- b. IZRADA I REALIZACIJA BUDŽETA
 - i. Utvrditi vrijeme naplate općinskih prihoda (iznos KM/kvartalno)
 - ii. Povećanje stepena pravovremene naplate općinskih prihoda za 5%
 1. Hamzalija Hojkurić
- c. DONOŠENJA I PROVOĐENJE LOKALNIH PROPISA
 - i. Utvrditi efekte Odluke o komunalnom redu i sanitarnom minimumu
 - ii. Povećati efekte do kraja godine za 10%
 - iii. Povećati neposredno učešće građana u javnim raspravama za 10%
 1. Ferid Mustafić
- d. RAZVOJ ZAJEDNICE
 - i. Izvršiti ocjenu dobavljača
 1. Ismar Alagić

Izvještavanje:

- a. učestalost izvještaja 1x/kvartalno, do 15.og za prethodni kvartal
- b. oblik: .doc, v.97-2003
- c. način dostave: elektronski na adresu nerminka.handzic@opcina-tesanj.ba



Ciljevi 2011



BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA TEŠANJ
OPĆINSKI NAČELNIK



Tel: 032 650 547
 Fax: 032 650 220

Učesnici:

Nosioci realizacije ciljeva: Nerminka Handžić, Suad Huskić, Hamzalija Hojkurić, Ismar Alagić (+ Nadir Medarić, Arijana Brkić, Nedžada Agić)

Odsutni: niko

Predsjedava: Fuad Šišić

Datum: 13.10.2011, vrijeme: 14,00 do 15,30

Datum protokola: 13.10.2011

Generalna ocjena

- a/ Fokusirati se na definisanje ciljeva kvaliteta za 2012, PRK + vlasnici procesa, 15.12.2012
- b/ Ne postoji redovni periodični monitoring na operativnom nivou, nužno snažnije uključivanje rukovodne structure, Pomoćnici ON-a, ODMAH



Ciljevi 2011

Rukovodni procesi

- a/ **INTERNI AUDITI**: Provedena edukacija internih auditora
- b/ **KOREKTIVNE MJERE**: nema napretka u primjeni
- c/ **PREVENTIVNE MJERE**: nema napretka u primjeni
- d/ **ZADOVOLJSTVO UPOSLENIH**: Neadekvatna informacija u izvještaju
- e/ **ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGA**: Neadekvatna informacija u izvještaju

Zadužen:

Vlasnik procesa,

- **Popravka izvještaja**: 30.10.2011, Ferid Mustafić
- **Definisati termin za drugi interni audit 2011 i audit tim**: 20.10.2011, Ferid Mustafić

Ključni procesi

1. **PRIJEM I OBRADA ZAHTJEVA**
 - 1.1. izvještaj ok
 - 1.2. prethodne mjere nisu praćene od rukovodne strukture
 - 1.3. pripremiti dodatni izvještaj sa realizacijom mjera iz prethodnog, Suad Huskić, 20.10.2012

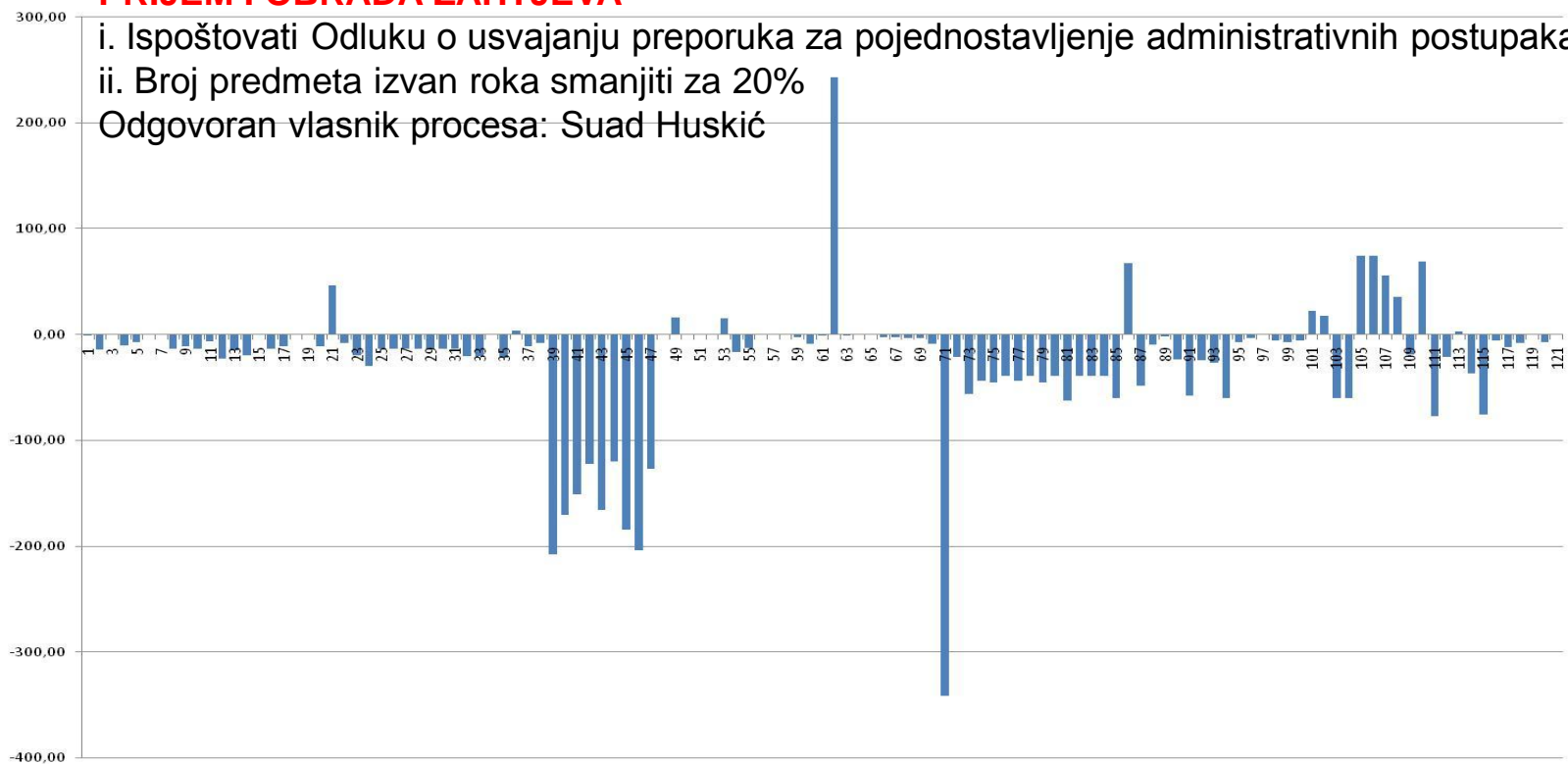
Rješavanje zahtjeva

CILJ 1:

- Ispunjeno ciljano vrijeme prema registru administrativnih procesa na 100 putanja – nije bilo prekoračenja (4 ne idu kroz Doku nova)
- Zabilježena prekoračenja rokova na 18 putanja
- **Prema osnovnim pokazateljima cilj 1 za devet mjeseci ispunjen sa 85%**

PRIJEM I OBRADA ZAHTJEVA

- Ispoštovati Odluku o usvajanju preporuka za pojednostavljenje administrativnih postupaka
 - Broj predmeta izvan roka smanjiti za 20%
- Odgovoran vlasnik procesa: Suad Huskić





Rješavanje zahtjeva

- Posmatrajući ovih 18 putanja (koje nisu dostigle cilj), 9 ih je zabilježilo značajan napredak u odnosu na prethodnu godinu, ali ne dovoljno u odnosu na rokove koje smo postavili u Registrom administrativnih procesa
- Na primjer:
- Upis u RPG, RK rješavamo kraće **35 dana** u odnosu na prošlu godinu
- Jednokratna novčana pomoc u slučaju smrti člana porodice RVI, demobilisanog borca **kraće 31 dan**
- Uvjerenje o obavljanju djelatnosti **kraće 14 dana**
- Urbanističku saglasnost **kraće 9 dana**



TIMELINE

mandat 2008 - 2012

6. KONFERENCIJA KVALITETA U BOSNI I HERCEGOVINI



PRVI U FBiH

PRVI U FBiH

PRVI U FBiH

NAŠA KUĆA

EKONOMIJA
INFRASTRUKTURA

EKOLOGIJA

MLADI

TURIZAM

01

MSOT:
Organizacija –
Sistem kvaliteta
- Poboljšanja – e
uprava -
Projektni pristup

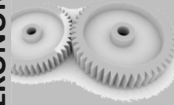
NAŠA KUĆA



02

JPP
Prostorno
planiranje
Poslovne
zone

EKONOMIJA



TRA

03

Voda
Otpadne vode
Otpad
Prikupljanje PET
Svijest

EKOLOGIJA



04

STIPENDIJE
SVIMA
projekti

MLADI



05

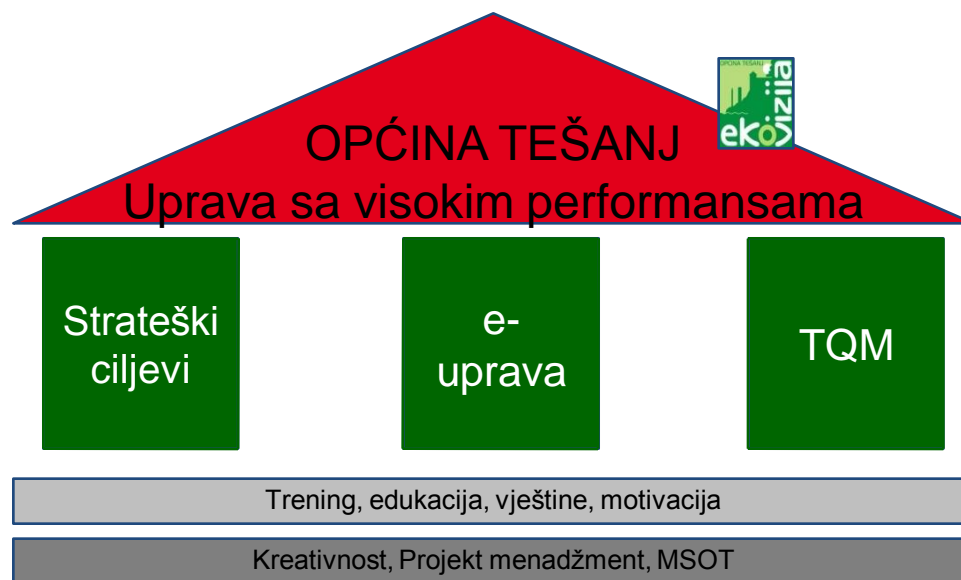
Gradina
E-kuća
Muzej

TURIZAM





Naša kuća





OT ISO 9001:2008

- » [Početak](#)
- » [Politika kvaliteta](#)
- » [Poslovnik kvaliteta](#)
- » **SISTEMSKI DOKUMENTI**
- » [Interni auditi](#)
- » [Ocjena sistema kvaliteta](#)
- » [Arhiva](#)
- » [Linkovi](#)

KAPACITETI

- » [Quality Team](#)
- » [Predstavnik rukovodstva za kvalitet](#)
- » [Strategija razvoja](#)
- » [Strategija za dostizanje vizije](#)
- » [Strategija za podršku mladima](#)
- » [Sporazum sa NVO](#)
- » [E-uprava](#)

DOBRE PRAKSE

- » [Edukacija](#)
- » [CALL 72](#)
- » [Izbor najboljeg službenika](#)
- » [Izbor najboljih ideja](#)

LOGOVANJE

Korisničko Ime

Lozinka

Zapamti me

Home



NAJNOVIJE

- » [Predstavnik rukovodstva za kvalitet - PRK](#)
- » [Sistemske procedure](#)
- » [Procedure za glavne procese](#)
- » [Poslovnik kvaliteta](#)
- » [Politika kvaliteta](#)



NAJČITANIJE

- » [Politika kvaliteta](#)
- » [Sistemske procedure](#)
- » [Procedure za glavne procese](#)
- » [Predstavnik rukovodstva za kvalitet - PRK](#)
- » [Poslovnik kvaliteta](#)

WELCOME TO THE
FRONTPAGEtraži...

ANKETA

Zadovoljstvo uposlenih

- Uposleni su ohrabreni da sudjeluju u odlukama koji utiču na njihov posao
- O slabostima uposlenih se otvoreno razgovara na fer način
- Različita mišljenja se uvažavaju od strane pomoćnika ON-a
- Općina vodi dodatnu brigu o uposleniku u slučaju bolesti
- Moja radna okolina je zadovoljavajuća
- Dobro razumijem viziju i strategije Općine Tešanj
- Zadovoljan sam generalno sa komuniciranjem
- Imamo dobar trening i uslove rada
- Slažem se da je u sadašnjim okolnostima plaća u Općini Tešanj fer
- Moj rukovodilac se uvijek odnosi prema meni sa respektom
- Imam mogućnosti za napredovanje u Općini
- Ako radim dobro, mogu računati na premještanje na odgovorniji posao

KO JE ONLINE

Trenutno aktivnih Gostiju: 1



MSOT – Menadžment Sistem Općine Tešanj



TEŠANJ
SERVIS CENTAR
Call Center 72

☎ 032 650 888
☎ 032 650 888

call.center@opcina-tesanj.ba

- Vidite li ono što ne bi voljeli - prijavite!
- Doživjeli ste ono što ne bi trebali - prijavite!
- Pitajte, odgovorićemo!
- Budite ispravno informisani!
- Pomozite sebi!
- Vidjeli ste bacanje smeća, dali ste nekome u džep: ljekaru, policajcu, službeniku – prijavite!
- Vaše ime će ostati anonimno nakon prijave, i neće se koristiti bez Vaše dozvole.

EDUKACIJA

SISTEM KVALITETA

IDEJE

5S

CALL CENTER 72

e-UPRAVA

PROJEKTI

PRISTUP

REGISTAR PROPISA

CAF

METODOLOGIJA

Poslovno-stambena zona "MUSALA" - JPP





Poslovno-stambeni objekat "KATANGA" - JPP

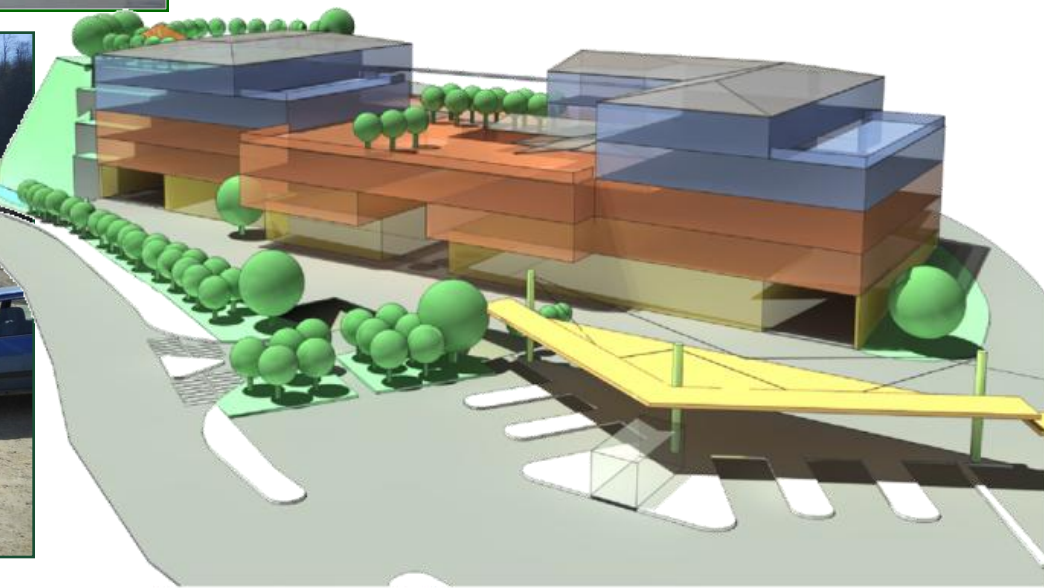
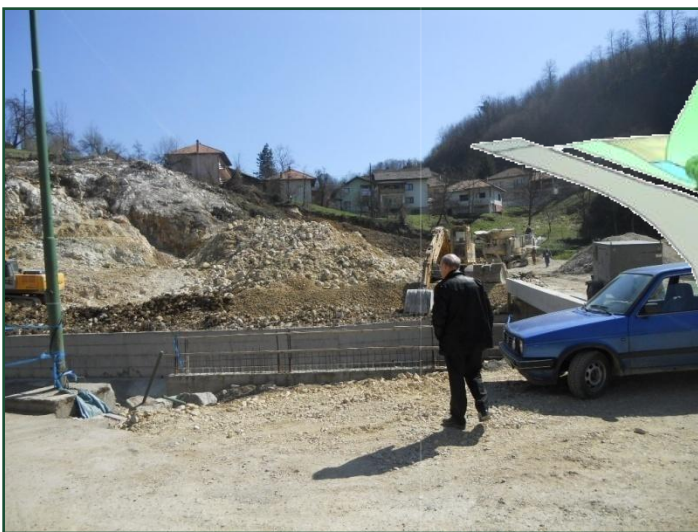
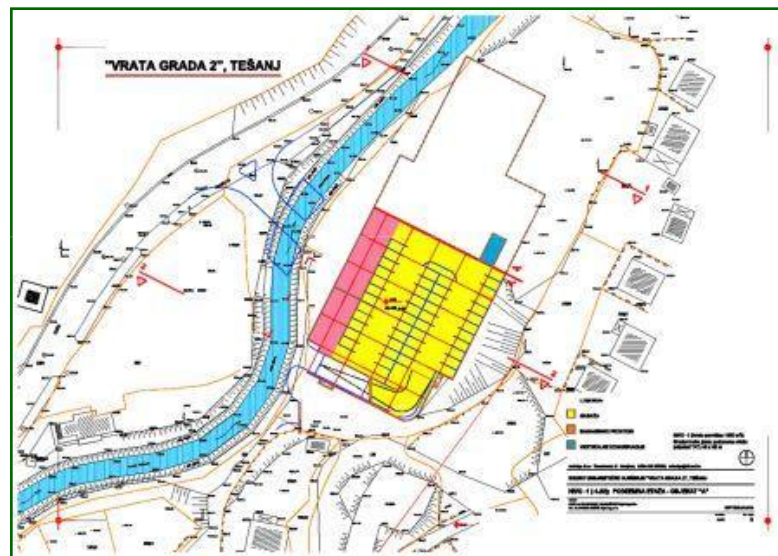


Javno privatno partnerstvo donosi investicije, nove sadržaje i izmjenu slike grada sredstvima privatnih lokalnih poduzetnika!





Poslovno-stambena zona "Vrata 2" - JPP





Poslovne zona: "Vila", Bukva

USLOVI

zemljište, uređenje
građevinskog zemljišta i
administrativne
općinske takse
0,00 KM



Nova radna mjesta ugovorna obaveza!



Raskrsnica
Jelah

Alpina -
Bromy

Racionalizirana trasa saobraćajnica 1. faze: **24.500 m²**
od čega IGM "Usora" **6.500 m²**
1. faza: 2.700 m² po 20,00 KM/m²=54.000,00 KM;
3.000 m² po 20,00 KM=60.000,00 KM; 1.500 m² po
17,00 KM= 25.500,00 KM; IGM "Usora" 6.500 m² po
12,00 KM=78.000,00 KM; **OKVIRNO 220.000,00 KM**
imov-pravni odnosi

Ukupna površina pod saobraćajnicama
(prva faza – dio koji se projektuje)
"Glinište" je cca **65000 m²**, od toga je
privatno cca **34000 m²** a općinsko
(kućice i sadašnji putevi) cca **14000 m²**.



Regulacioni plan "GLINIŠTE" – Poslovna zona

1. faza – 18 placева spremnih za investitore
EFEKTI:

1. Rast prihoda u lokalnom budžetu u periodu 2011-2013 za iznos od 10% (promet zemljišta, povećanje indirektnih poreza)
2. Posao za građevinsku operativu
3. Nove investicije – nova radna mjesta: 400



HOME SASE OPSTE INFORMACIJE TRZISTE STATISTIKE EDI

SASE
The Sarajevo Stock Exchange
Sarajevska Berza – Burza vrijednosnih papira d.d.

INVEST IN YOUR FUTURE!

PRVI U FBiH

potraživanja ser. E 35,01 0,53% FBIHQ-FBIH stara devizna štednja BIGFRK3-ZIF BIG Investiciona grupa dd Sarajevo 5,55 -2,29% BNSFRK2-ZIF Bonus dd Sarajevo 3,55 0% BNSFRK3-ZIF ZIF ZIF Investiciona grupa dd Sarajevo 3,86 -1,71% FBIHKC-FBIH stara devizna štednja serija C 97 0% FBIHKK ZIF ZIF stara devizna štednja serija K 80 -1,23%

Pregled trgovanih emitenata

na dan : Nazad...
Export EXCEL

obveznice

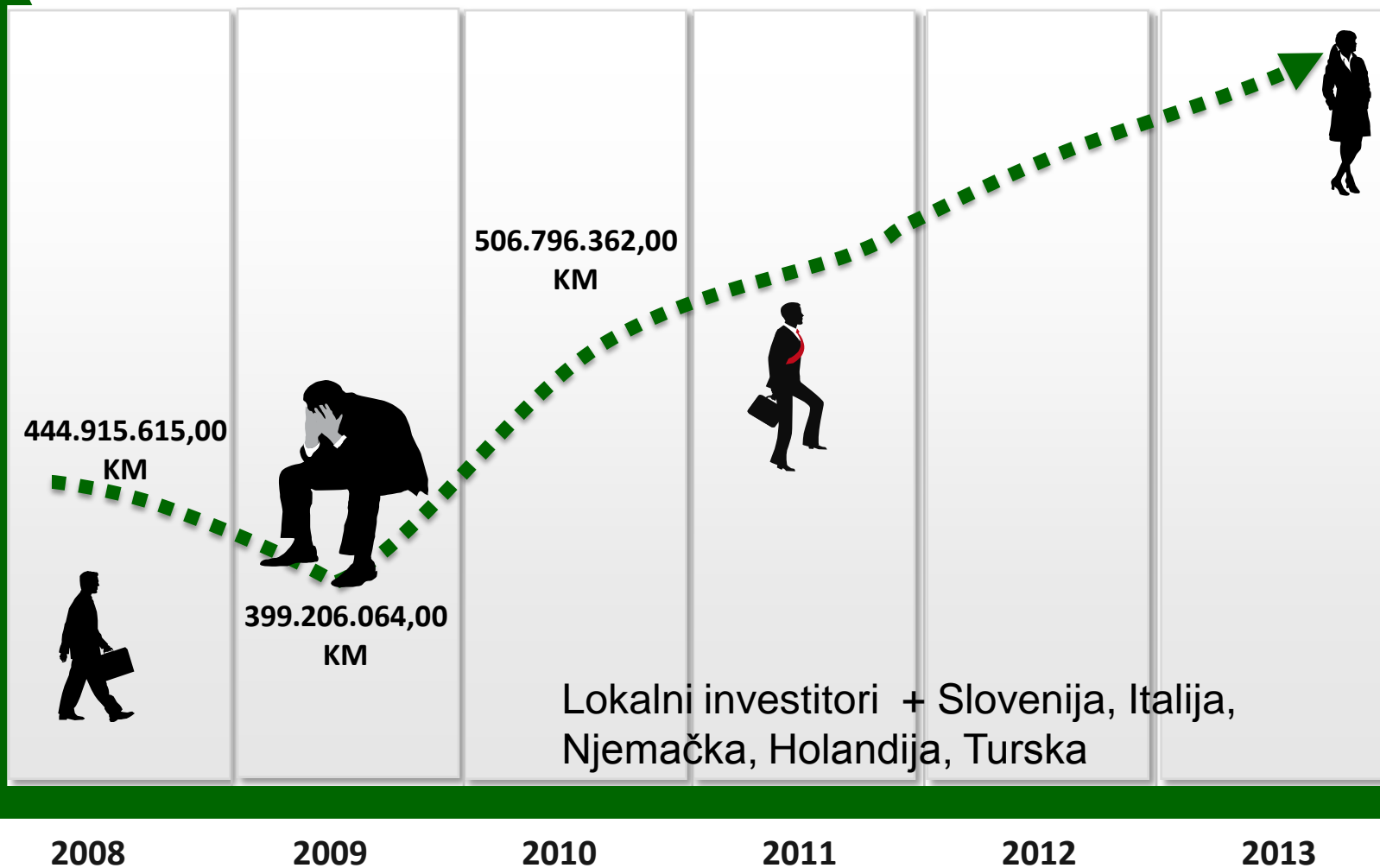
Simbol	Dionicko društvo	Sistem trgovanja	Zvanični službeni kurs	% Promjena	Datum trgovine	Cijena otvaranja	Cijena zatvaranja	Aplik. kurs	Max. cijena	Min. cijena	Max u 52 sedmica	Min u 52 sedmica	Kolicina	Vrijednost transakcija	Broj transakcija
TSNJPO1	OPĆINA TEŠANJ - JAVNA PONUDA OBEVZNIKA	Aukcija	100,00	0,00	20-04-2011	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	5000	500.000,00	16



100 NAJVEĆI H u BiH, 6 iz Tešnja – Prihod 6 najvećih iz Tešnja

6. KONFERENCIJA KVALITETA U BOSNI I HERCEGOVINI

PRIHOD





Neki od tešanjskih proizvoda...





Ekologija



**PRVI U ZDK
2011**



Mladi



STIPENDIJE SVIMA!



Jedina Općina koja dodjeljuje stipendije svima (4% budžeta), koja ima budžet za podršku novim biznis planovima mladih ljudi, budžet za podršku projektima mladih,...

**PRVI U FBiH
2011**

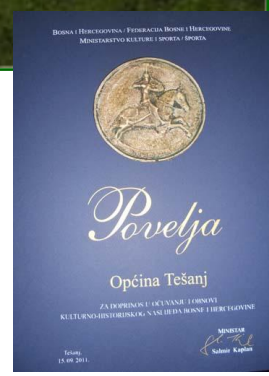




Nasljeđe



Dani evropskog kulturno-historijskog nasljeđa održani ove godine u Tešnju, a Općina Tešanj dobivala Povelju!



3E BUDUĆNOST



Zagreb
850.000
(4.500.000)

Sarajevo
450.000
(3.700.000)

Beograd
1.700.000
(9.000.000)

- Pristup glavnim centrima u okruženju (Sarajevo, Beograd, Zagreb) i tržištu od 3.000.000 ljudi
- Preko glavnih centara i nacionalnim tržištima više od 17.000,000 ljudi

EKOLOGIJA

1

Sredina ekološke svijesti

EKONOMIJA

2

Sredina izrazite poduzetnosti

E-UPRAVA

3

Elektronska uprava visokih preformansi