



Općina Tešanj

ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGA OPĆINE TEŠANJ 2017

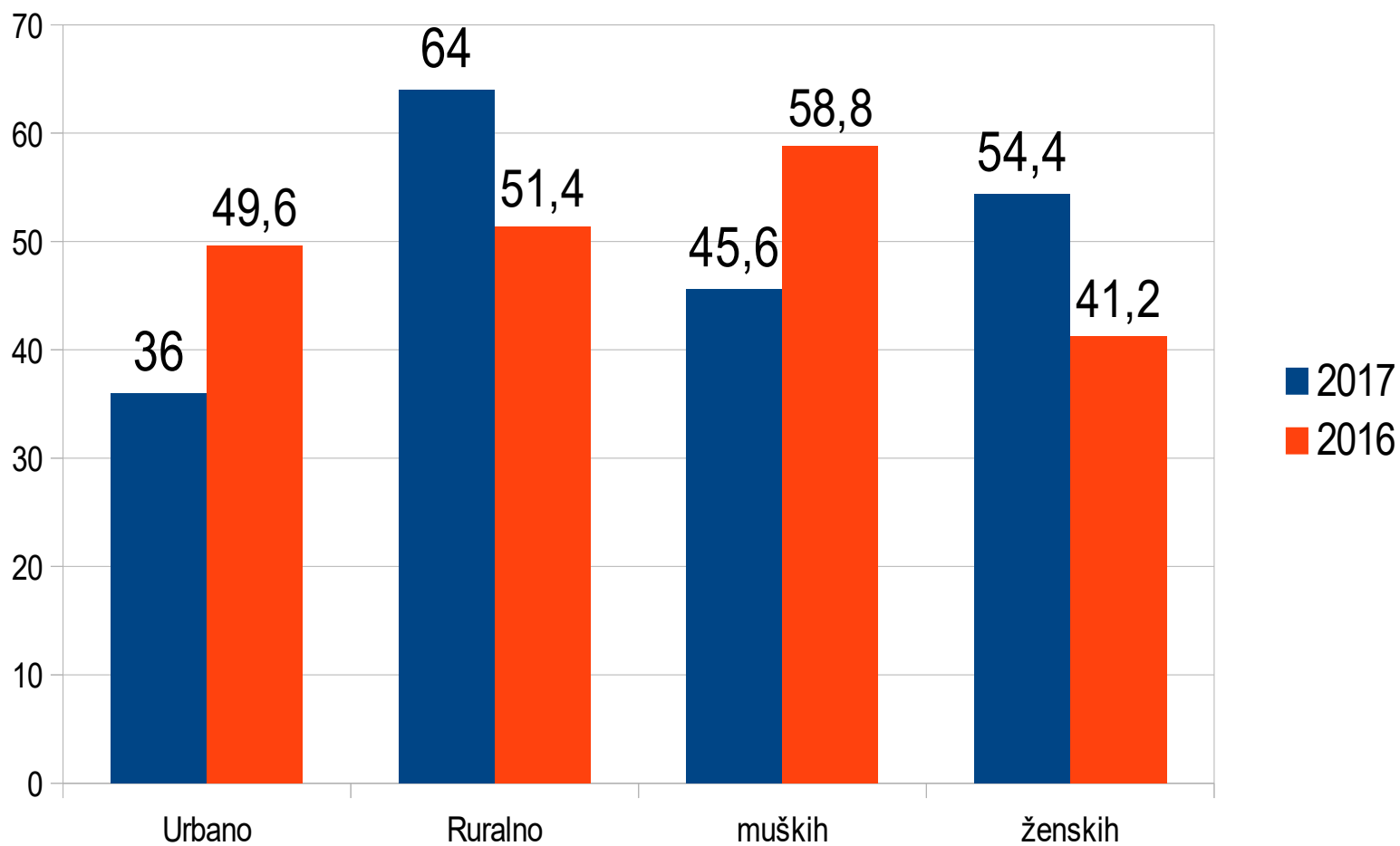
Općina Tešanj, decembar 2017.

Mirnes Dedukić

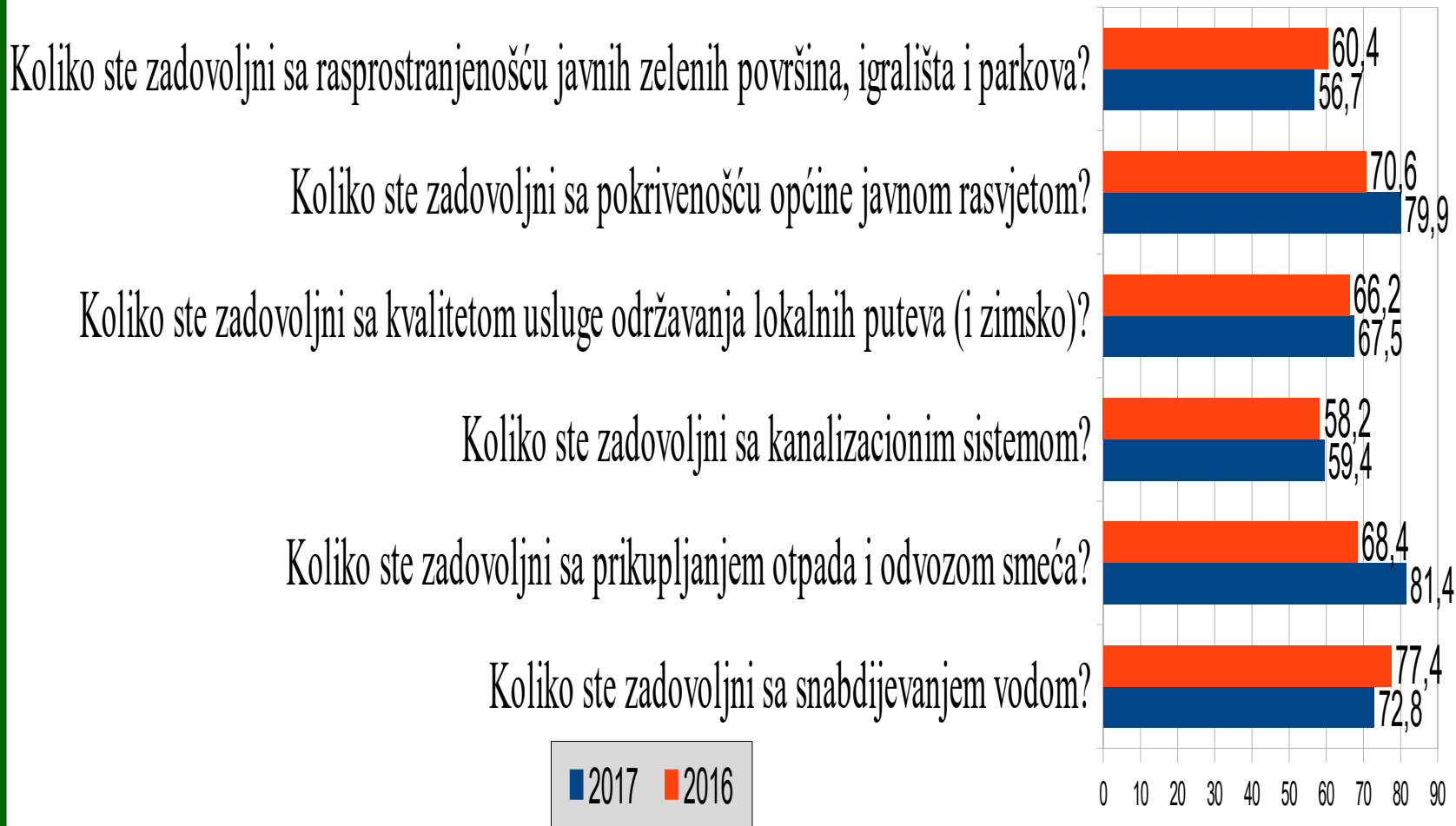
UZORAK

- U istraživanju je korišten slučajni uzorak - slučajan odabir osoba u periodu od 15. do 30.11.2017. godine).
- Anketari - 2 valontera Općine koji su imali određenu obuku
- 30 pitanja u 5 oblasti.
- Uzorak od 250 je sačinjen na slijedeći način:
STRANKE (S) pojedinci: 220 ispitanika (po 30 u Jelahu i Tešanjci, 160 u Tešnju);
STRANKE (I) predst. institucija (preduzeća, ustanove, udruženja): 30 ispitanika

Struktura



Zadovoljstvo komunalnim uslugama i infrastrukturom 2017-2016



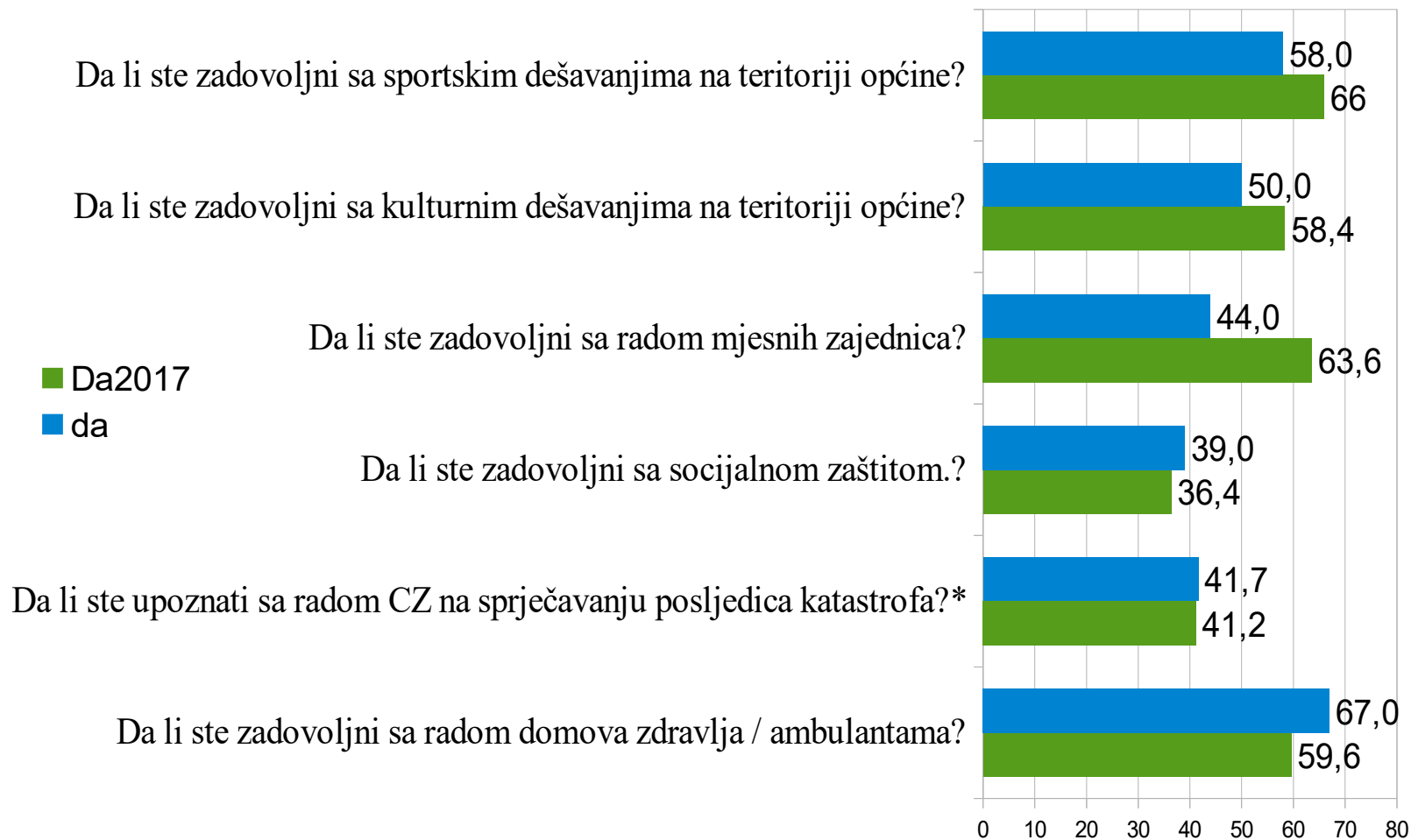
Zadovoljstvo komunalnim uslugama i infrastrukturom 2017-2016

Porast zadovoljstva pokrivenošću odvozom smeća i javnom rasvjetom

Smanjeno zadovoljstvo javnim zelenim površinama i igralištima, snabdijevanjem vodom

Prosječno zadovoljni	69,62	66,87
godine	2017	2016

Zadovoljstvo javnim uslugama i javnim dešavanjima (2017-2016)

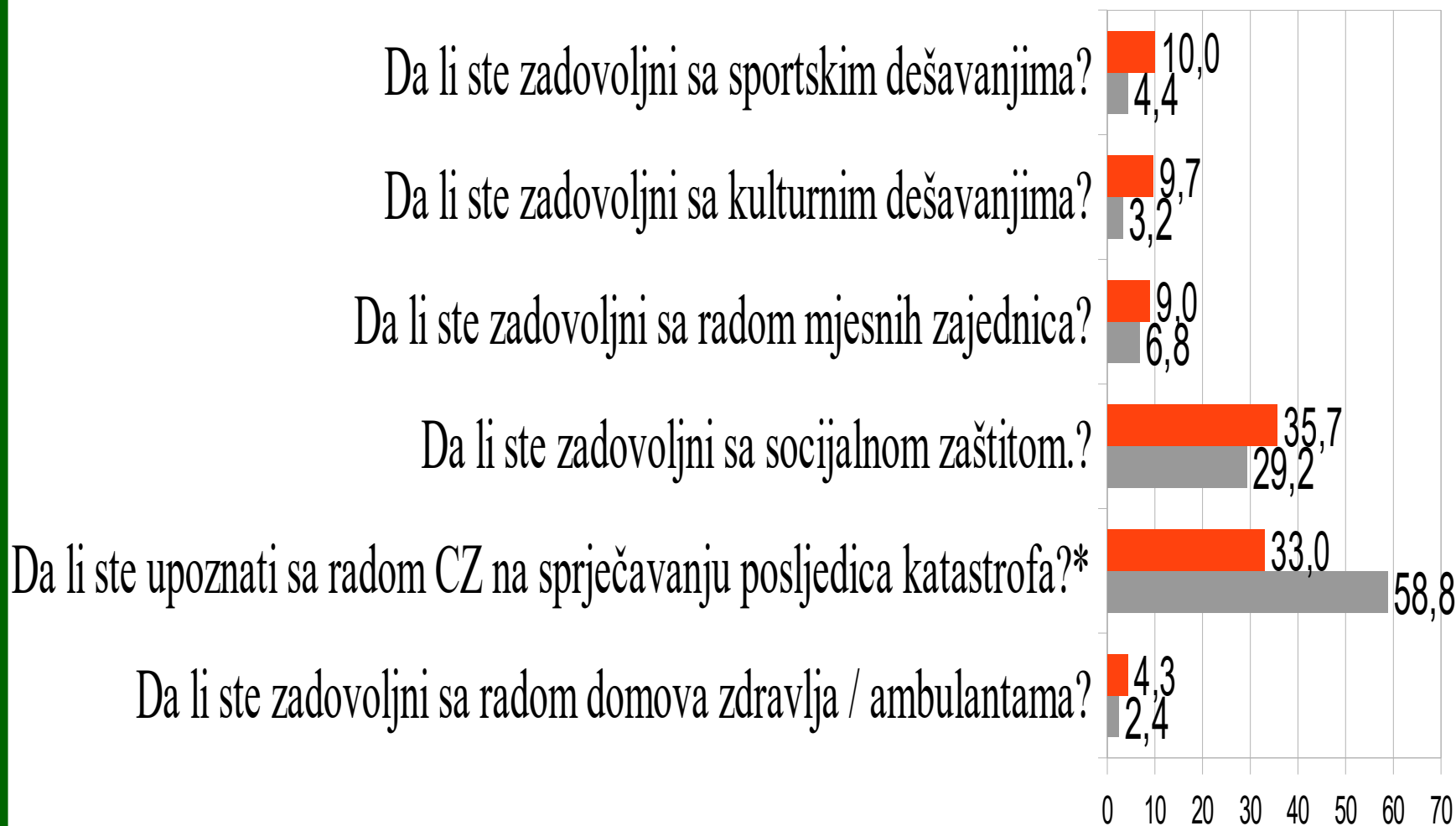


Zadovoljstvo javnim uslugama i javnim dešavanjima

(2017-2016)

■ Ne zna 2017

■ ne zna



Zadovoljstvo javnim uslugama i javnim dešavanjima (2017-2016)

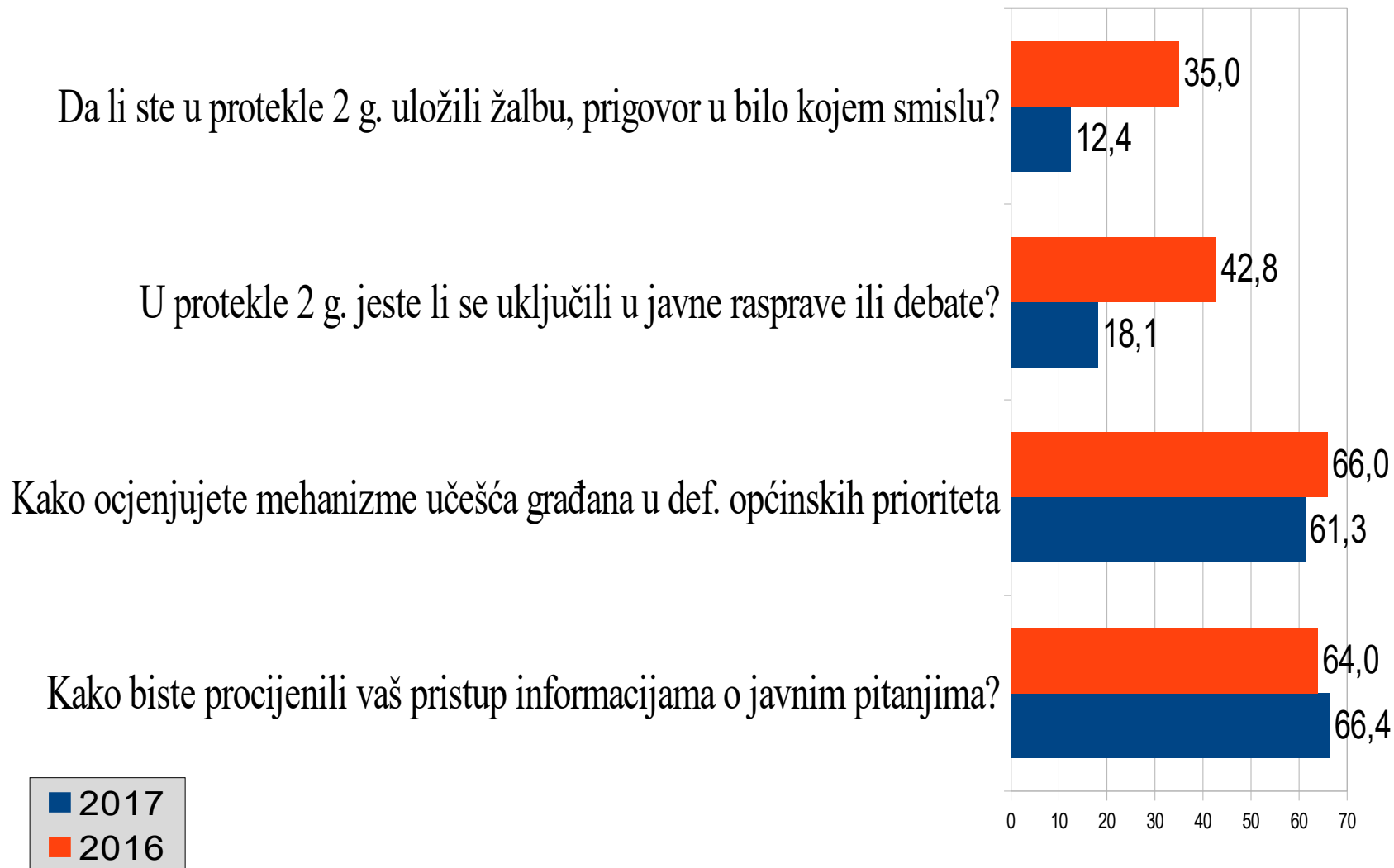
Porast zadovoljstva sportskim i kulturnim dešavanjima i radom mjesnih zajednica

Smanjeno zadovoljstvo radom DZ/ambulantama

58% ispitanika nije upoznato sa radom Civilne zaštite, dok njih 30 % **nije upoznato** socijalnom zaštitom. Potrebna dodatno upoznavanje sa radom CZ i socijalnom zaštitom - putem MZ, škola, udruženja...

Prosječno	54,20	49,94
	2017	2016

Učešće građana u radu Općine

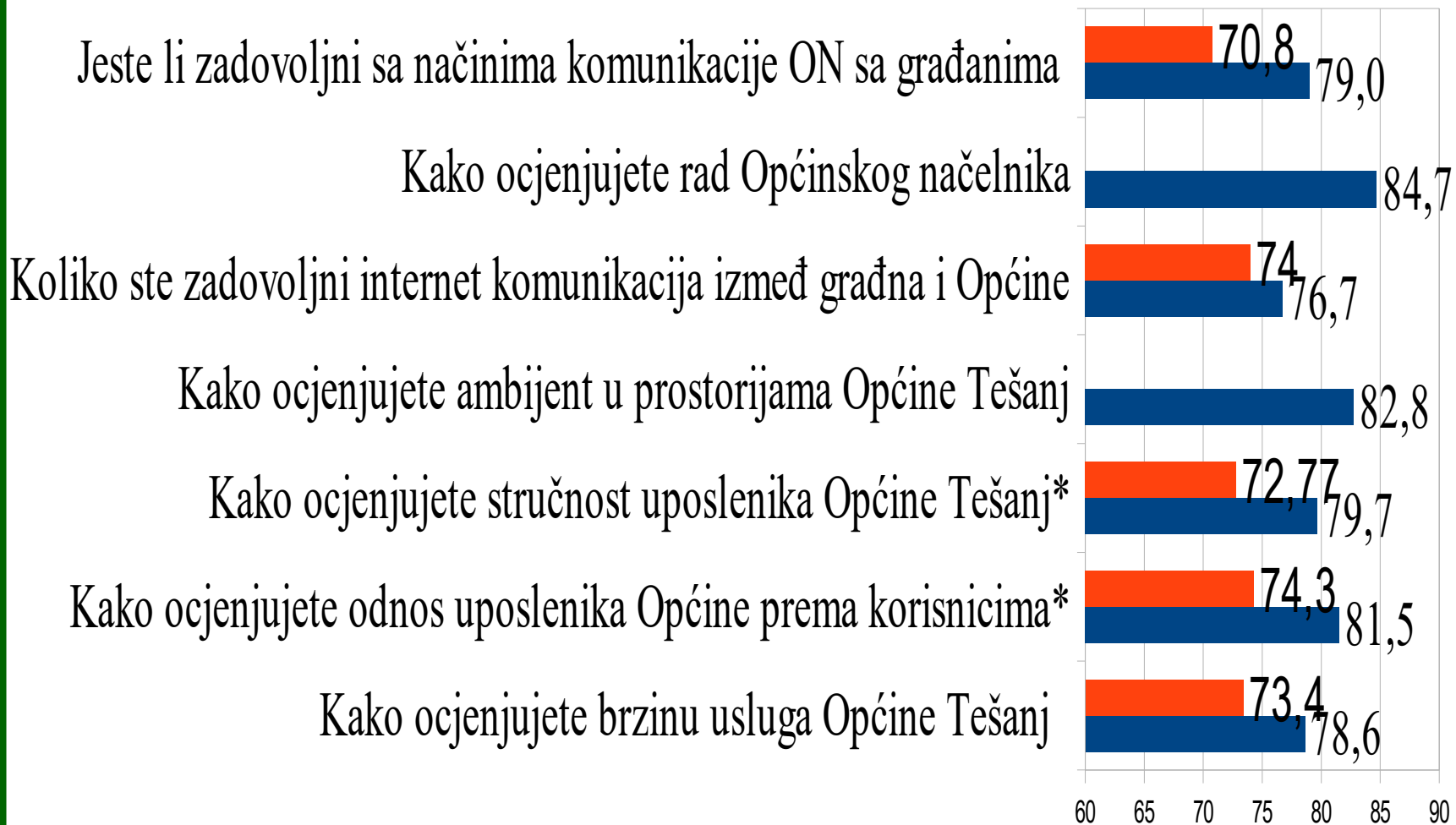


Učešće građana u radu Općine

- **Smanjeno učešće** građana u javnim raspravama, debatama i manja ocjena za mehanizme učešća u definisanju općinskih prioriteta
- Ispitanici su ulagali **manje** prigovora i pritužbi u odnosu na 2016
- **Povećano zadovoljstvo** pristupom informacijam o javnim pitanjima

Rad Općine i Općinskog načelnika

■ 2017
■ 2016



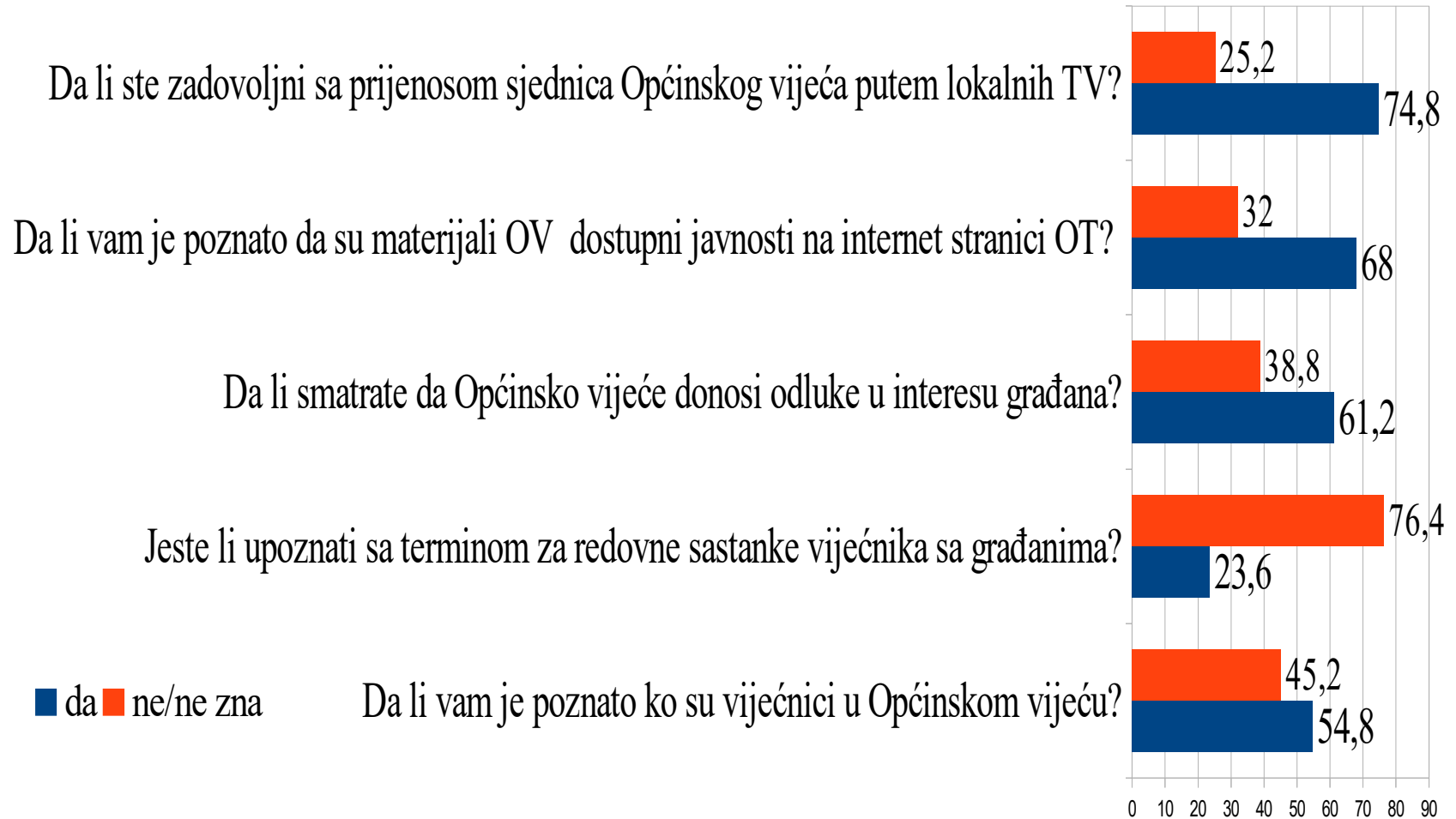
Rad Općine i Općinskog načelnika

Povećano zadovoljstvo po svim mjerenim elementima.

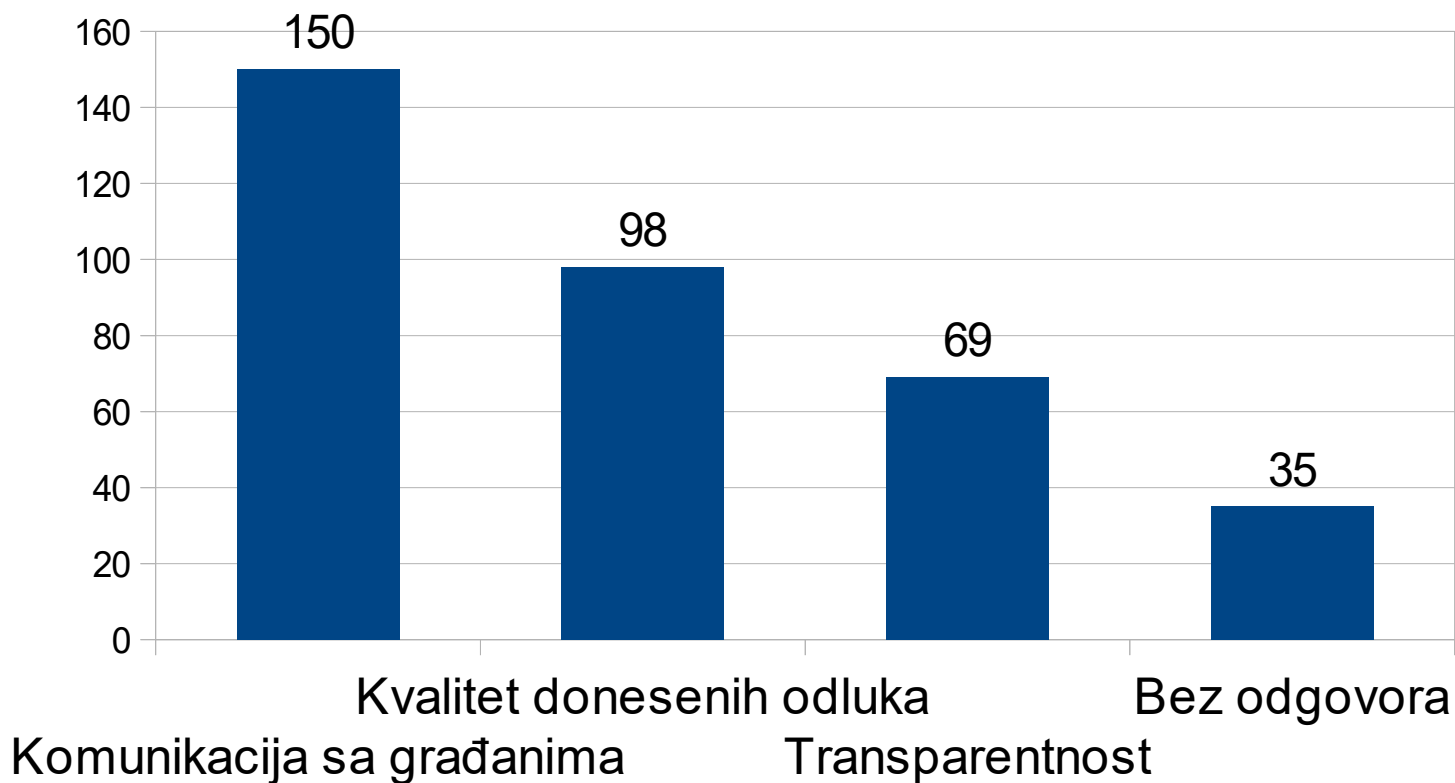
Moguća poboljšanja po **najlošije ocjenjenim** pitanjima koja se odnose na komunikaciju i brzinu usluga.

- * Označena različito definisana pitanja u odnosu na 2016. godinu, ali suština je ista

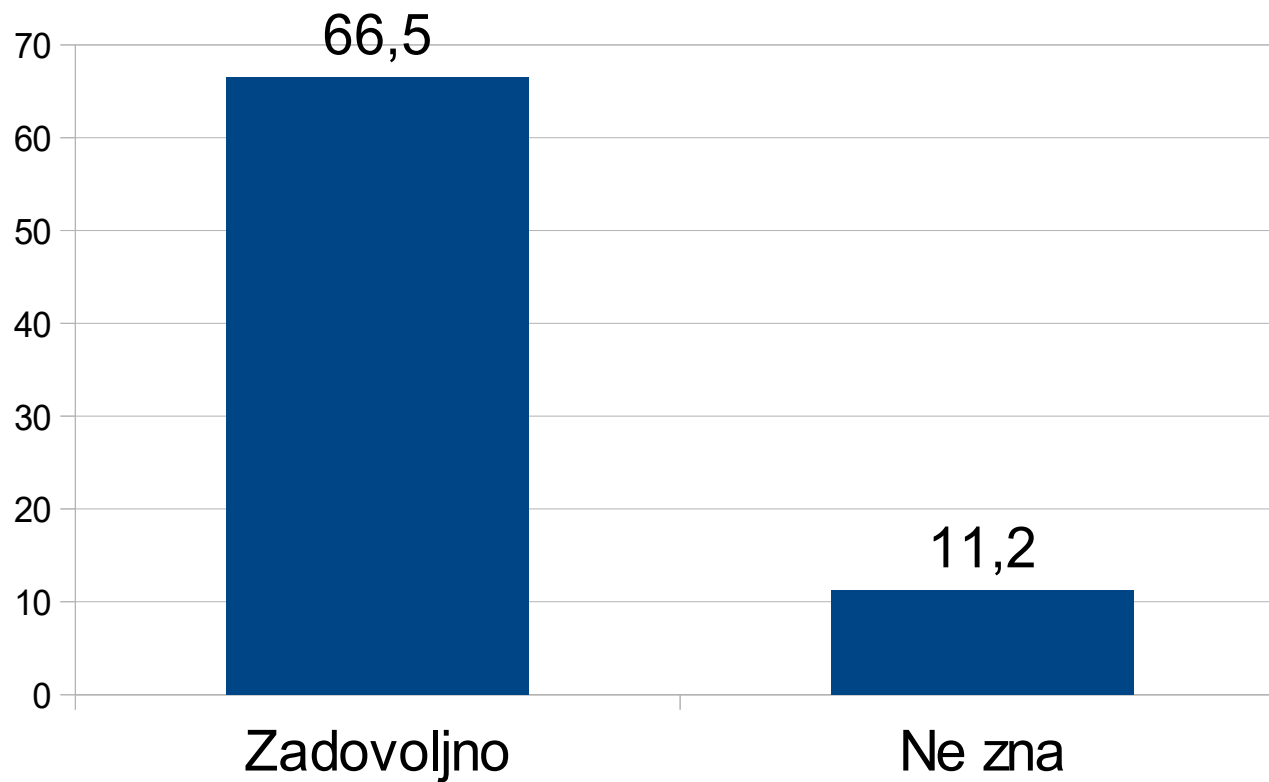
Rad Općinskog vijeća



Koji segment rada OV treba unaprijediti: transparentnost, kvalitet donesenih odluka, komunikaciju sa građanima ili drugo?



Kako ocjenjujete rad Općinskog vijeća i vijećnika? Ocjene 1-5



Na pitanje koji segment rada OV treba unaprijediti: transparentnost, kvalitet donesenih odluka, komunikaciju sa građanima ili drugo?

Ispitanici su istakli sljedeće:

1. Dodatna obuka
2. Kontrola izvršenja odluka
3. Profesionalnost
4. Nezavisnost kod donošenja odluka
5. Politička nepristrasnost prilikom odlučivanja
6. Dublja spoznaja problema

76% korisnika nije upoznato sa građanskim satom

45 % korisnika ne zna ko su vijećnici u OV

38 % korisnika ne smatra da OV donosi odluke u interesu građana

Najzadovoljniji su prijenosom sjednica na lokalnim TV stanicama 74 %