



**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON**  
**OPĆINA TEŠANJ**  
**OPĆINSKI NAČELNIK**  
Služba za boračko invalidsku zaštitu i opću upravu

**Izveštaj o stanju rješavanja prijava CALL CENTRA za izvještajni period 01.01.2019  
-24.12.2019**

**IZVJEŠTAJ PREMA STATUSU PRIJAVE**

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RIJEŠENE PRIJAVE
<b>BROJ</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>44</b> <b>95,6 %</b>

**IZVJEŠTAJ PREMA TIPU PRIJAVE**

NAZIV	MOBILNI TELEFON	TELEFONSKI RAZGOVOR	WEB FORMA
<b>BROJ</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>15</b>

**Sistem za tikete**

Program    Moduli    Izvještaji



**Izveštaj po područjima**

Izaberite kriterij za izvještaj

Period: **Danas** Datum od: 01.01.2019 00:00:00 Datum do: 24.12.2019 00:00:00 **Pokaži**

Tip tiketa	Broj tiketa
	88
JP Centar za kulturu i obrazovanje (CKO)	1
JP Rad Tešanj	3
JU Centar za socijalni rad	1
Ostalo	30
Služba za finansije i ekonomiju	3
Služba za urbanizam i prostorne planiranje	3
Stručna služba općine	1

U odnosu na isti izvještajni period za 2018. godinu, zaprimljeno je manje prijava (13 prijava). U izvještajnom periodu svi zaprimljeni tiketi su riješeni ili su u procesu rješavanja. Razlog zbog kojeg su dva tiketa još uvijek u procesu rješavanja su kompleksnost prijavljenih problema i dugotrajnost njihovog rješavanja. Pozivi koji su prekinuti u toku prijave nisu uzeti u ukupan zbir.



**POMOĆNIK OPĆINSKOG NAČELNIKA**

**Sabahudin Omerbašić, profesor**