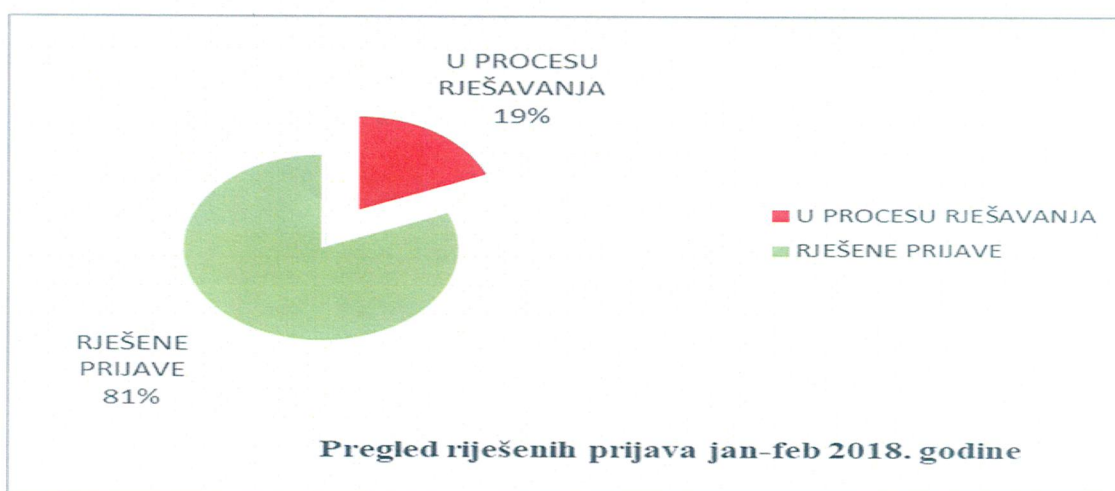




**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA TEŠANJ
Služba za boračko invalidsku zaštitu i opću upravu**

**Izvještaj o stanju rješavanja prijava CALL CENTAR za izvještajni period
1.1.2018. – 28.2.2018.**

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	16	3	13



PREGLED PO MJESECIMA

JANUAR

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	10	2	8

FEBRUAR

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	6	1	5

U izvještajnom periodu nema zaprimljenih tiketa koji nisu u procesu rješavanja ili riješeni, prijave koje su prekinute u procesu prijave nisu uzete u ukupan zbir tiketa.



POMOĆNIK OPĆINSKOG NAČELNIKA

Sabahudin Omerbašić
Sabahudin Omerbašić, profesor