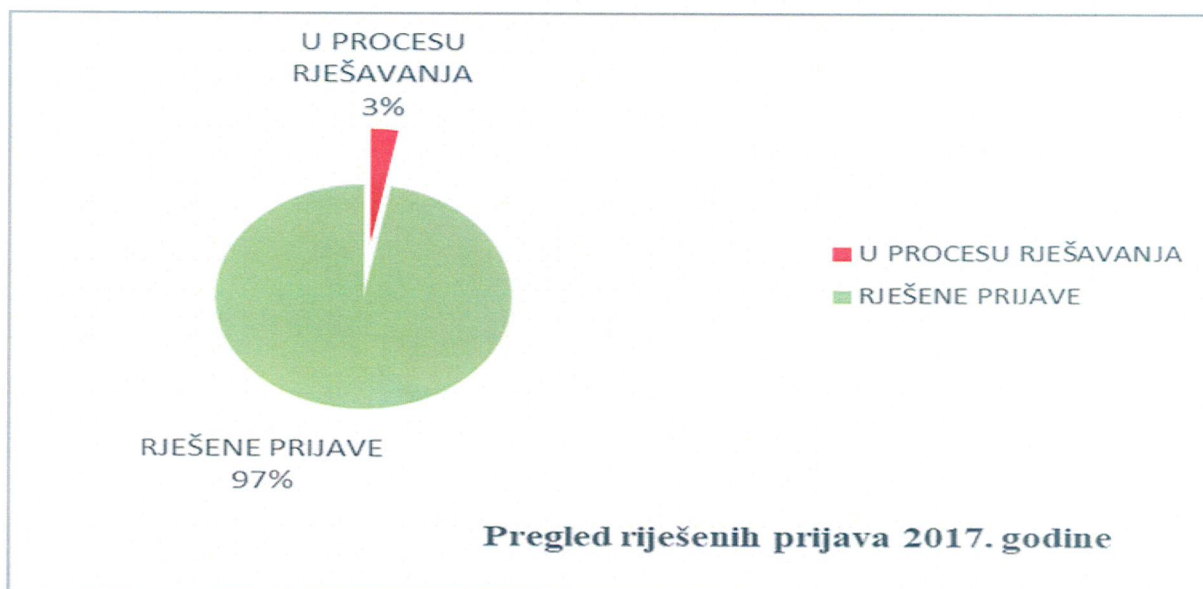




Datum: 10.01.2018. godine

**Izveštaj o stanju rješavanja prijava CALL CENTAR za izvještajni period
1.1.2017. – 31.12.2017.**

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	101	3	98



PREGLED PO MJESECIMA

JANUAR

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	10	-	10

FEBRUAR

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	20	1	19

MART

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	13	-	13

APRIL

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	13	-	13

MAJ

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	6	-	6

JUNI

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	3	-	3

JULI

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	3	-	3

AUGUST

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	15	-	15

SEPTEMBAR

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	4	1	3

OKTOBAR

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	7	-	7

NOVEMBAR

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	3	1	2

DECEMBAR

NAZIV	ZAPRIMLJENE PRIJAVE	U PROCESU RJEŠAVANJA	RJEŠENE PRIJAVE
BROJ	4	-	4

PODRUČJA PRIJAVE NA CALL CENTAR (1.1.2017.-31.12.2017.)

Sistem za tikete Verzija: 1.0.0

Program Moduli Izvještaji Munevera Sejmenović Objava

Izveštaj po područjima Nazad

Izaberite kriterij za izvještaj

Period: Datum od: Datum do:

Tip tiketa	Broj tiketa
	44
JP Centar za kulturu i obrazovanje (CKO)	5
JP Gradska Toplana	2
JP Rad Tešanj	5
JP Veterinarska stanica	2
JU Apoteka Tefarm Tešanj	1
JU Centar za socijalni rad	4
JU Dom zdravlja Tešanj	1
JU Opća biblioteka Tešanj	3
JU Opća bolnica Tešanj	3
JU Sportsko-Rekreacioni centar	1
Ostalo	35
Pogrešan broj	35
Služba civilne zaštite	3
Služba za boračko-invalidsku zaštitu i zajedničke poslove	9
Služba za finansije i ekonomiju	32
Služba za katastar i imovinsko-pravne odnose	4
Služba za opću upravu i društvene djelatnosti	2
Služba za urbanizam i prostorno planiranje	8
Stručna služba općine	5

Sistem izradio LEFTOR d.o.o., Tuzla, Bosna i Hercegovina uz pomoć Jablon Framework 0.7.3.

U izvještajnom periodu nema zaprimljenih tiketa koji nisu u procesu rješavanja ili riješeni, prijave koje su prekinute u procesu prijave nisu uzete u ukupan zbir tiketa.

Sabahudin Omerbašić

