



**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA TEŠANJ
OPĆINSKI NAČELNIK**

Broj: 08-45-2-2862-3/25

Datum: 16.1.2026 godine

**PLAN AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE USLUGA OPĆINE TEŠANJ –
POVEĆANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGA**

I

Na osnovu izvršene analize zadovoljstava korisnika usluga Općine Tešanj u 2025. godini, razmatranja pojedinačnih pitanja i odgovora, te istih razvrstanih prema oblastima, Općinski načelnik utvrđuje Plan aktivnosti unapređenja usluga kojima bi se uticalo na povećano zadovoljstvo korisnika usluga.

	Oblast	Aktivnosti – Mjera	Rok	Zaduženi
1	Komunalne usluge i infrastruktura	Plan i program redovnog održavanja cesta za 2026. godinu	31.1.2026	Meho Alić
2		Nadzor nad realizacijom Ugovora o redovnom održavanju cesta za 2026. godinu: - periodični Izvještaji prema naručiocu, i - Informacija prema građanima	kvartalno	Meho Alić Amel Karahmet
3		Sastanak direktor Opća bolnica i Dom zdravlja Tešanj i PON Tema: Analiza mjerenja zadovoljstva korisnika usluga	31.03.2026.	Azra Muslija
4		Izvještavanje o održanim sastancima i aktivnostima u MZ	kvartalno	Hasan Plančić
5	Građansko učešće i rad Općinskog vijeća	Promovisati aplikaciju e citizen bazirajući se na građane, njihove potrebe i ineteresovanja kroz edukacije (javne rasprave, pritužbe, pitanja ON-u, pitanja vijećnicima i sl)	kvartalno	Sajda Klepić
6		Minimanlno dva puta godišnje objavljivati informacije o dostupnosti ključnih dokumenata i alata	kvartalno	Edina Kadušić
7		Promovisati Građanski sat sa vijećnicima (objaviti periodične Informacije na stranici Općine te izvještaje o održanim sastancima vijećnika i građana)	kvartalno	Sajda Klepić
8	Rad Općinskog načelnika i općinske uprave	Odrediti jedan dan u mjesecu za prijem građana kod Općinskog načelnika po prethodnoj najavi kod sekretarice	31.01.2026.	Spahić Elma
9		Plan edukacije uposlenika-izvještavanje o realizaciji Plana	Kvartalno	Spahić Elma

II

Zaduženi zaposlenici dužni su dostavljati izvještaje kako slijedi:

- Prvi izvještaj do 31.3.2026. godine sa utvrđenim planom za realizaciju
- Drugi izvještaj do 30.6.2026. godine
- Treći izvještaj do 30.9.2026. godine
- Zadnje izvještavanje prije predavljanja na MT

III

Izvještaji se dostavljaju koordinatoru Spahić Elmi, koja je dužna izvještaje predstaviti Menadžment timu Općine Tešanj.

Dostaviti:

1. Sve Službe (zaposlenici)
2. Arhiva



OPĆINSKI NAČELNIK

mr. sci. Suad Huskić