



Broj: 08-45-2-2723/23

Datum: 12.2.2024 godine

**PLAN AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE ULUGA OPĆINE TEŠANJ –  
POVEĆANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGA**

**I**

Na osnovu izvršene analize zadovoljstava korisnika uluga Općine Tešanj u 2023. godini, razmatranja pojedinačnih pitanja i odgovora, te istih razvrstanih prema oblastima, Općinski načelnik utvrđuje Plan aktivnosti unapređenja usluga kojima bi se uticalo na povećano zadovoljstvo korisnika usluga.

	<b>Oblast</b>	<b>Aktivnosti – Mjera</b>	<b>Rok</b>	<b>Zaduženi</b>
1	<b>Komunalne usluge i infrastruktura</b>	Izvršiti promociju aktivnosti "Mapa projekata"	30.6.2024	Mirel Hrvić Edina Kadušić
2		Izrada plana i programa održavanja i sanacije lokalnih i nerazvrstanih cesta za 2024.godinu	30.4.2024	Meho Alić Nihad Hadžismajlović
3		Izgradnja dva nova dječija igrališta	30.9.2024.	Azra Muslija
4	<b>Javne usluge i javna dešavanja</b>	Minimalno dva sastanka sa predstavnicima svih mjesnih zajednica	30.9.2024.	Mensur Saletović
5		Izraditi letke o zadacima i obavezama civilne zaštite, kao i mjerama i postupcima građana u postupcima prirodne i druge nesreće	31.7.2024.	Mensur Saletović
		Rezultate mjerenja zadovoljstava korisnika usluga dostaviti Centru za socijalni rad na dodatnu analizu	31.3.2024.	Azra Muslija
6		Rezultate mjerenja zadovoljstava korisnika usluga dostaviti Općoj bolnici i Domu zdravlja Tešanj na dodatnu analizu	31.3.2024.	Azra Muslija
7		Objedinjavanje informacija o sportskim i kulturnim događajima JU SRC i Služba 03	30.9.2024.	Azra Muslija
8		Objedinjavanje informacija o kulturnim događajima JU CKO i Služba 03	30.9.2024.	Azra Muslija
9				
10	<b>Građansko učešće i rad Općinskog vijeća</b>	Promovisati aplikaciju e citizen (javne rasprave i dr.)	30.4.2024.	Sajda Klepić Edina Kadušić
11		Minimalno dva puta godišnje obavljivati informacije o dostupnosti ključnih dokumenata i alata	30.9.2024.	Sajda Klepić Edina Kadušić
12		Promovisati Građanski sat sa vijećnicima (objaviti periodične info)	30.4.2024.	Sajda Klepić Edina Kadušić
13				
14	<b>Rad Općinskog</b>	Promovisati modul na e Citizen „Pitajte Općinskog načelnika“ )	30.4.2024.	Edina Kadušić

15	<b>načelnika i općinske uprave</b>	Odrediti jedan dan u mjesecu za prijem građana kod Općinskog načelnika	30.4.2024.	
16		Na internet stranici postaviti na vidljivo mjesto nekoliko mail adresa (npr. nova mail adresa za pritužbe) ili drugih linkova sa e Citizena	30.6.2024.	Edina K.

## II

Zaduženi zaposlenici dužni su dostavljati izvještaje kako slijedi:

- Prvi izvještaj do 31.3.2024. godine sa utvrđenim planom za realizaciju
- Drugi izvještaj do 30.6.2024. godine
- Treći izvještaj do 30.9.2024. godine

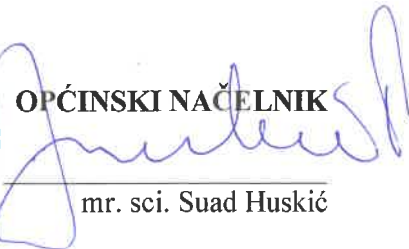
## III

Izvještaji se dostavljaju koordinatorskom timu Dedukić Mirnesu, koji je dužan izvještaje predstaviti Menadžment timu Općine Tešanj.

Dostaviti:

1. Sve Službe (zaposlenici)
2. Internet stranica
3. Arhiva



**OPĆINSKI NAČELNIK**  
  
 mr. sci. Suad Huskić