

# Zadovoljstvo korisnika usluga Općine Tešanj 2023

Tešanj

Januar 2024

## Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

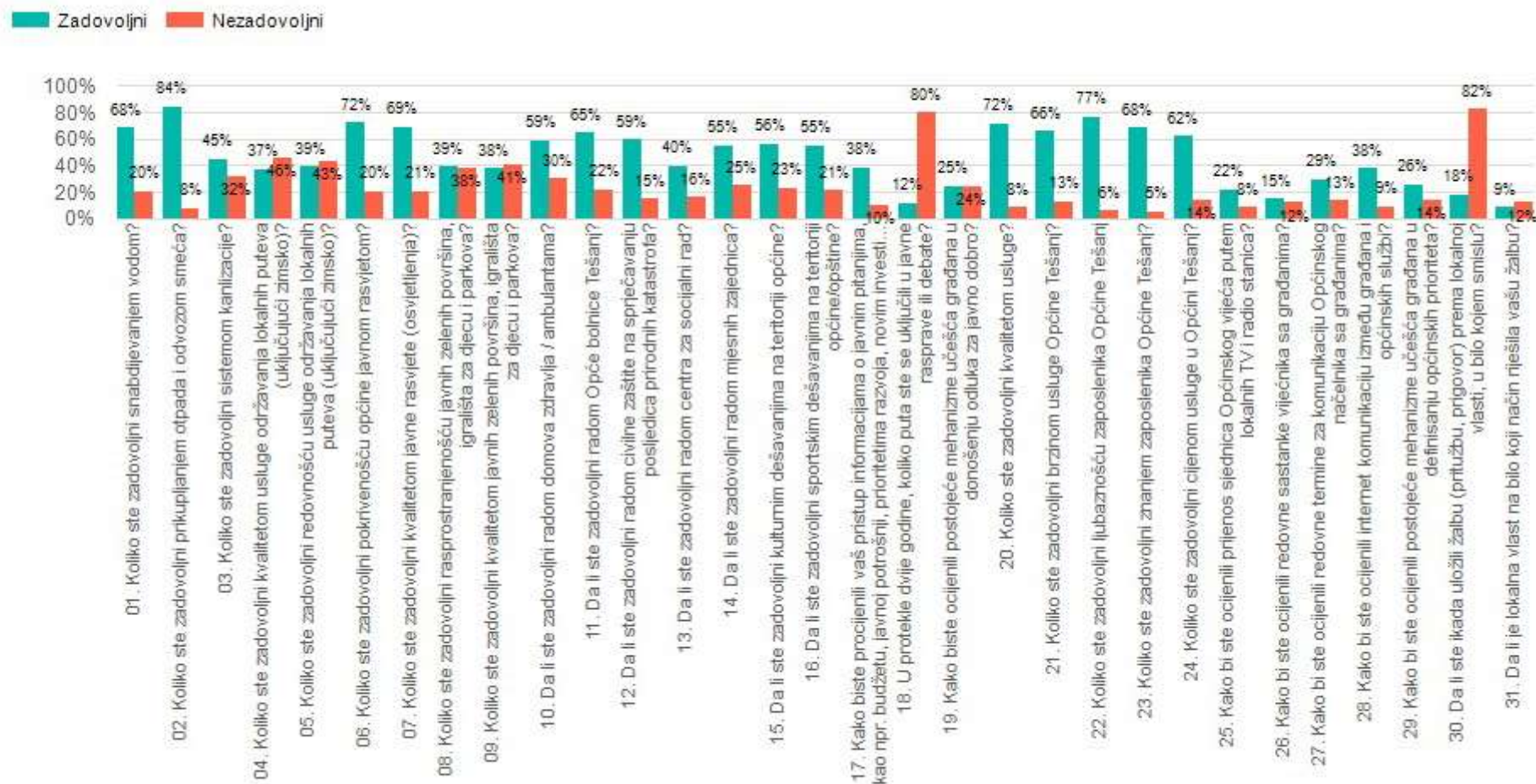
Ispitivanje javnog mijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno na uzorku od 300 građana i građanki.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

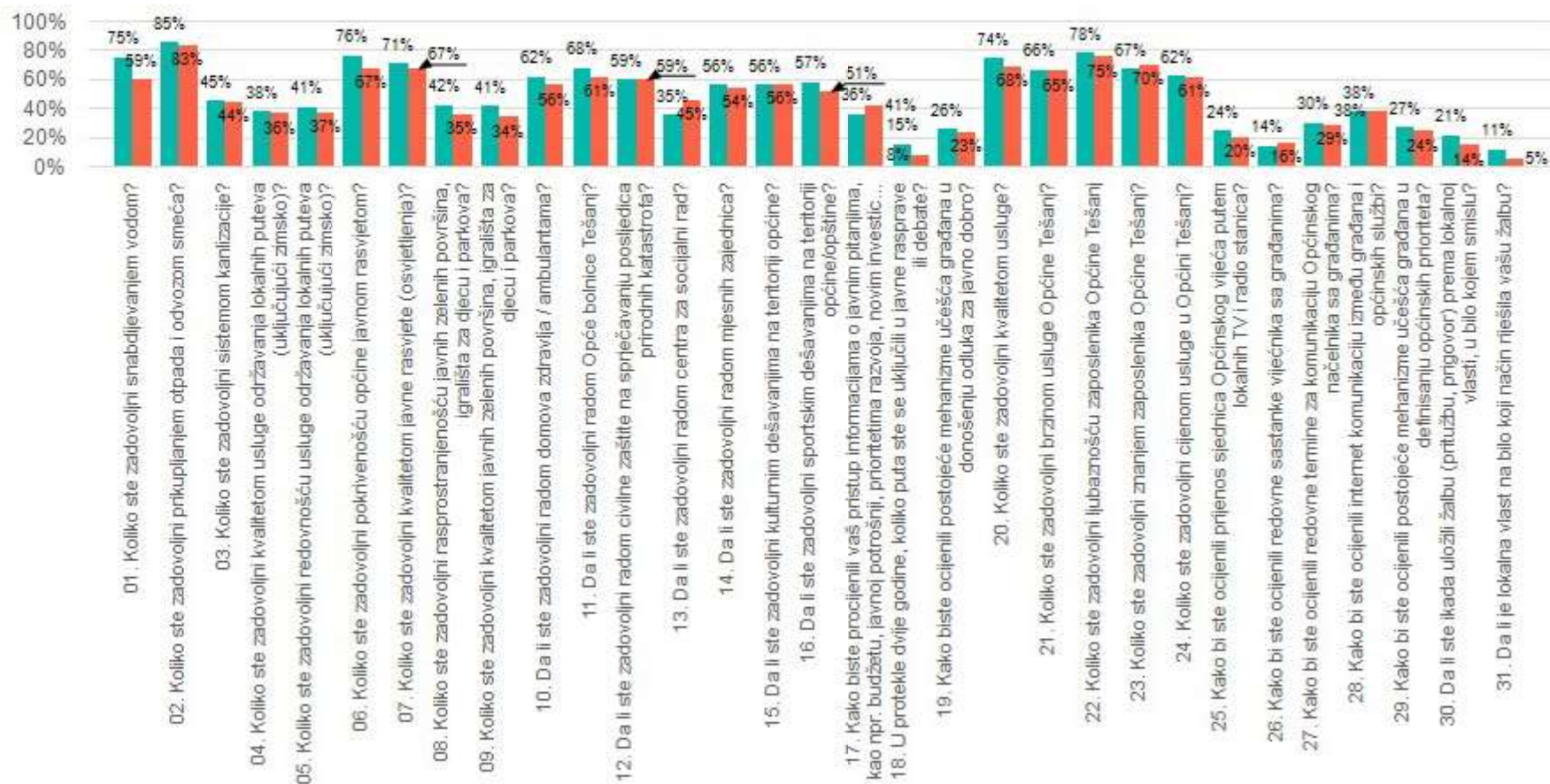
# Zadovoljstvo korisnika usluga Općine Tešanj 2023

Rezultati ankete "Zadovoljstvo korisnika usluga Općine Tešanj 2023"



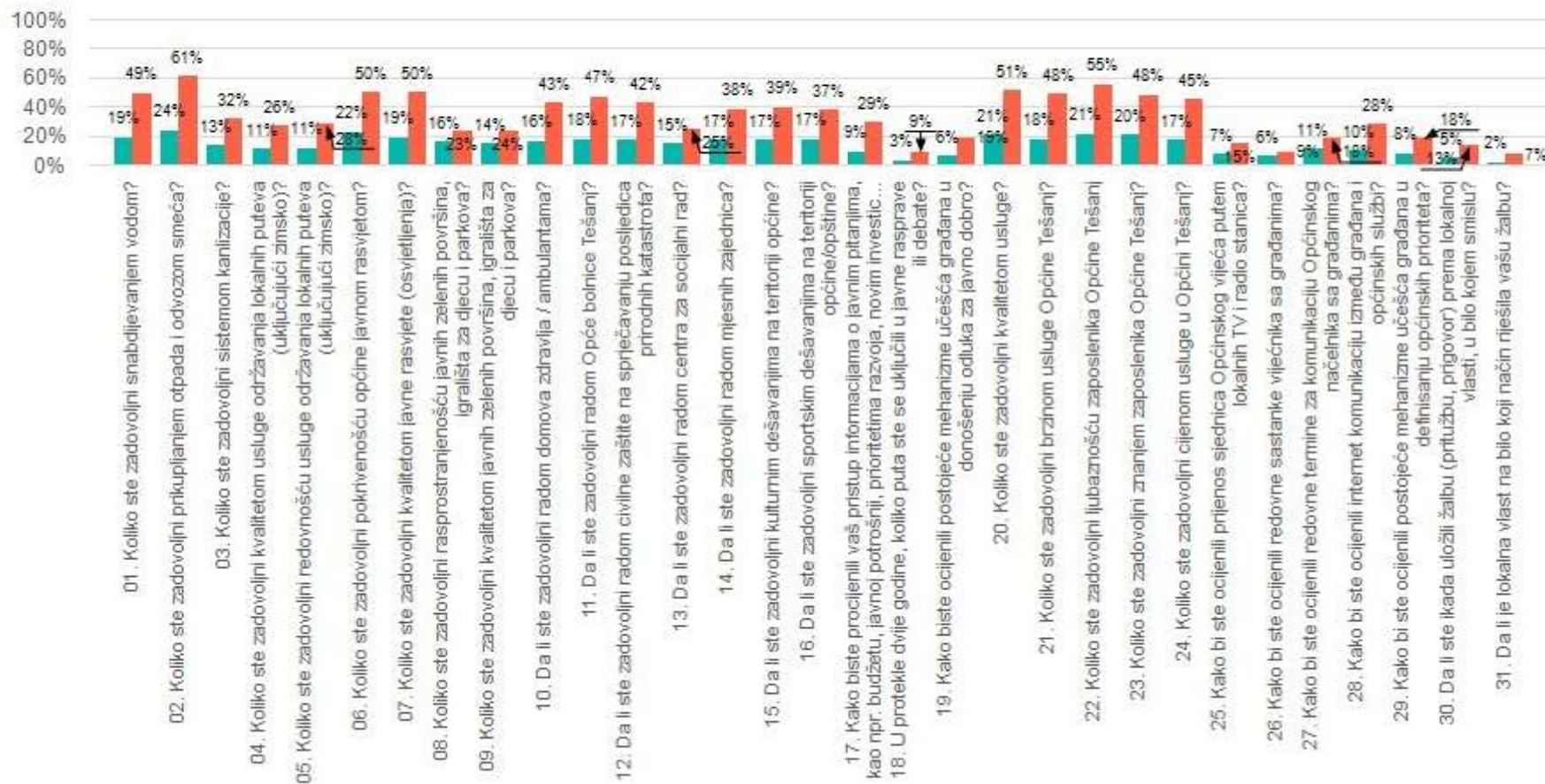
Rezultati ankete "Zadovoljstvo korisnika usluga Općine Tešanj 2023", po polu ispitanika

Muškarci    Žene



Rezultati ankete "Zadovoljstvo korisnika usluga Općine Tešanj 2023", po socio-ekonomskoj situaciji

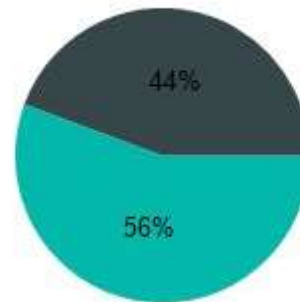
■ Ugrožene grupe ■ Ostali



## Karakteristike uzorka

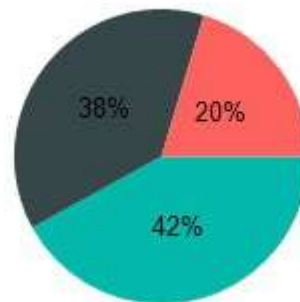
### REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA

Procentualna struktura ispitanika/ca polu



Muško  
Žensko

Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



18-35  
36-55  
Preko 55

Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

