



Analiza zadovoljstva korisnika usluga Općine Tešanj u 2021. godini

Tešanj, 29.12.2021. godine
Mirnes Dedukić





Analiza zadovoljstva korisnika usluga u 2021. godini urađena je na osnovu Uputstva i usvojene metodologije iz 2018. godine

U istraživanju je korišten slučajan uzorak 250 ispitanika koji su koristili usluge u Općini Tešanj, uključujući urede Jelah i Tešanjka.

Prikupljanje podataka izvršeno je u periodu od 30.11. do 15.12.2021. godine.

Anketni tim: Dalila Begović, Nedžmija Smajić i Jasmin Čajić.



Pitanja su ocijenjena od 1 do 5, a na pojedina je odgovoreno sa DA ili NE

Prosječna ocjena izračunata u odnosu na idealnu ocjenu 5, a kod odgovora DA ili NE izračunat je procenat odgovora DA u odnosu na ukupan broj odgovora

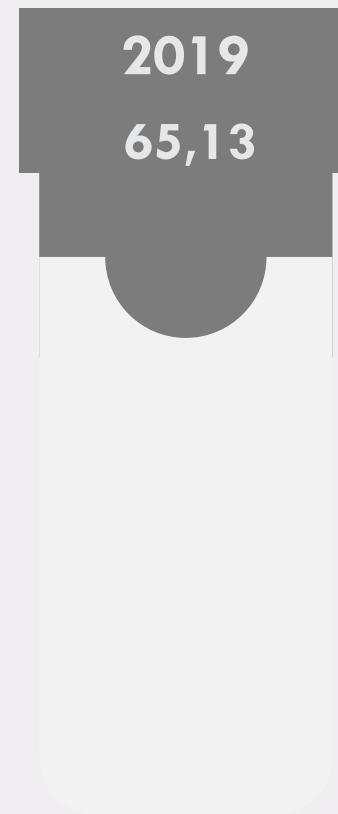
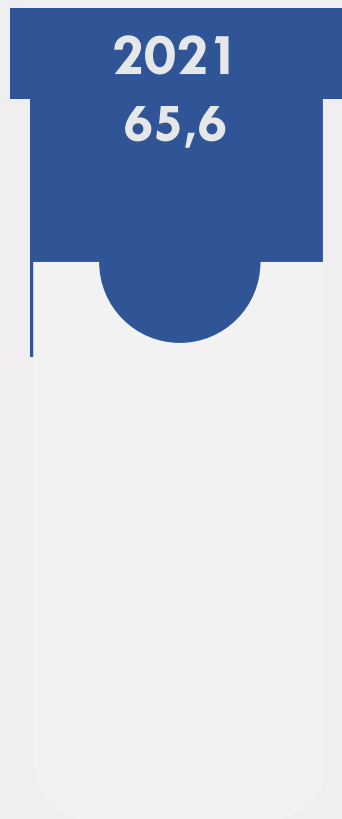


Od 250 ispitanika

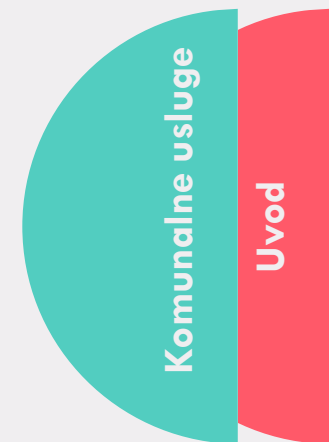
M - 141 Ž – 109

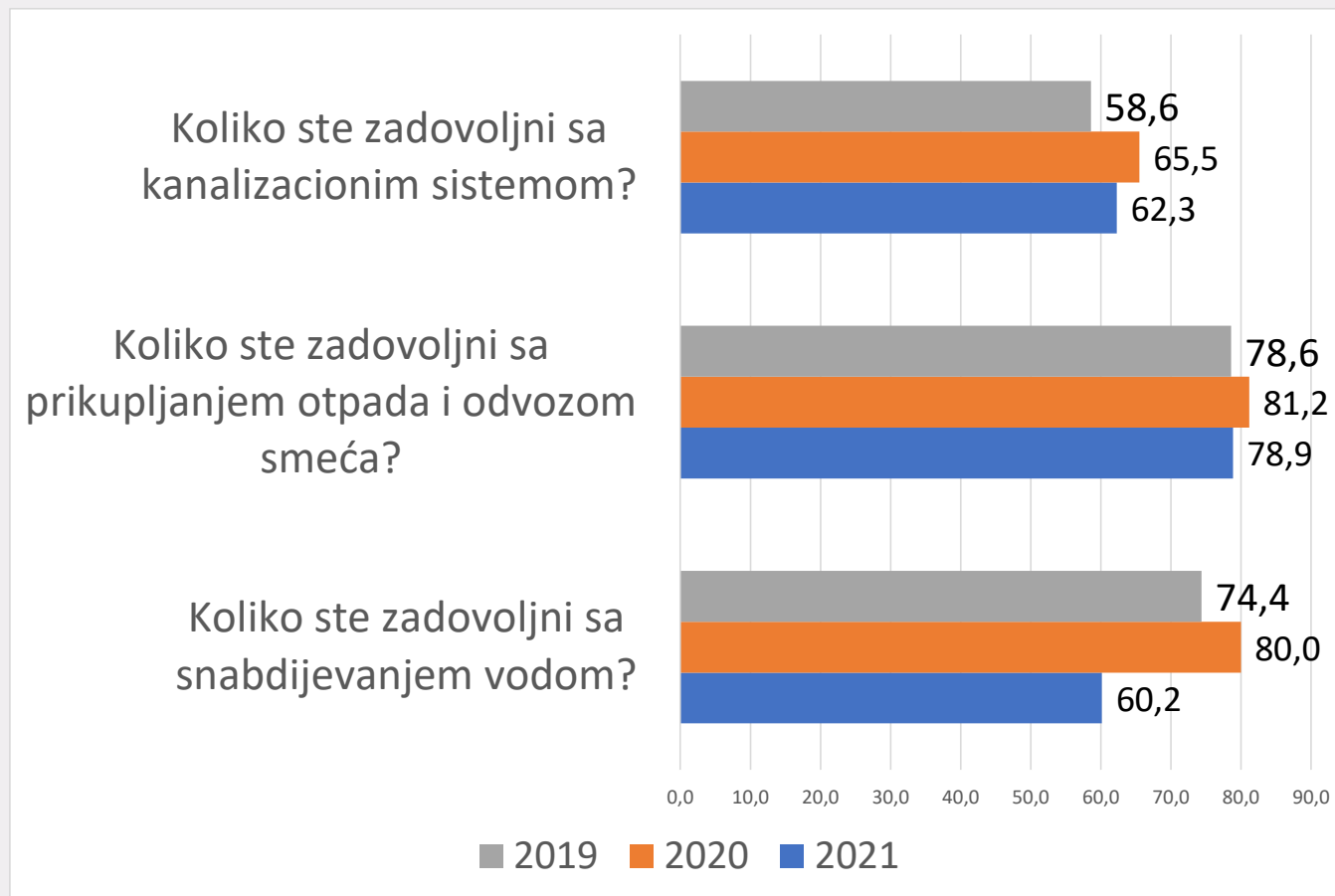
Zaposleno - 151 Nezaposleno (uključujući penzinere, studente (99)

Urbano - 79 Ruralno -171

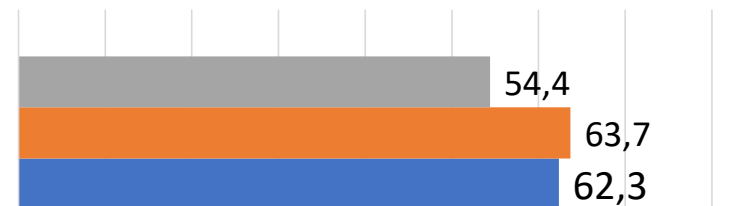


Prosječna
ocjena
zadovoljstva

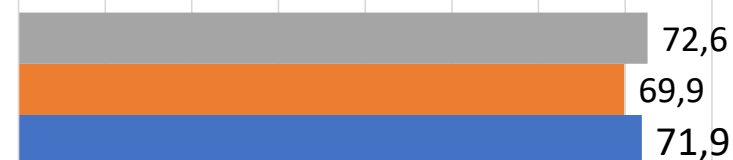




Koliko ste zadovoljni sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



Koliko ste zadovoljni sa pokrivenošću općine javnom rasvjetom?



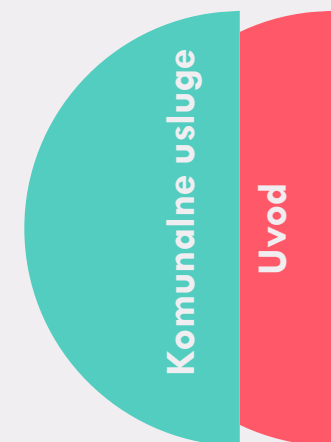
Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

Poduzete mjere unapređenja 2021

- Izvršeno detaljno snimanje svih javnih rasvjeta na teritoriji općine i podaci uneseni u GISistem.
- Vršena kontrola javne rasvjete, izvršeno isključenje rasvjete na nekoliko privatnih puteva.
- Postoji problem neujednačnog održavanje javne rasvjete po mjesnim zajednicama.
- Čišćene su divlje deponije (Potočani, Bare-Piljužići i dr.), uklonjeno smeće oko puteva, posebno uz put za N.Šeher, čišćeni nanosi šljunka u koritu rijeke Tešanjke.



Općinsko vijeće

Općinska uprava

Građansko učešće

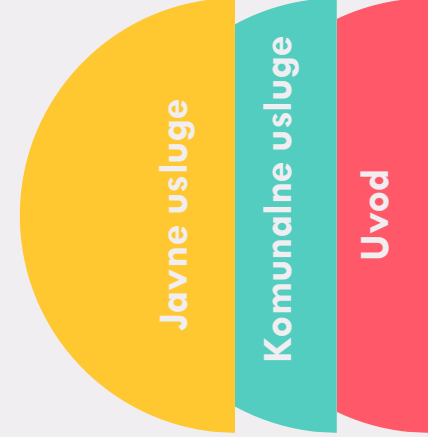
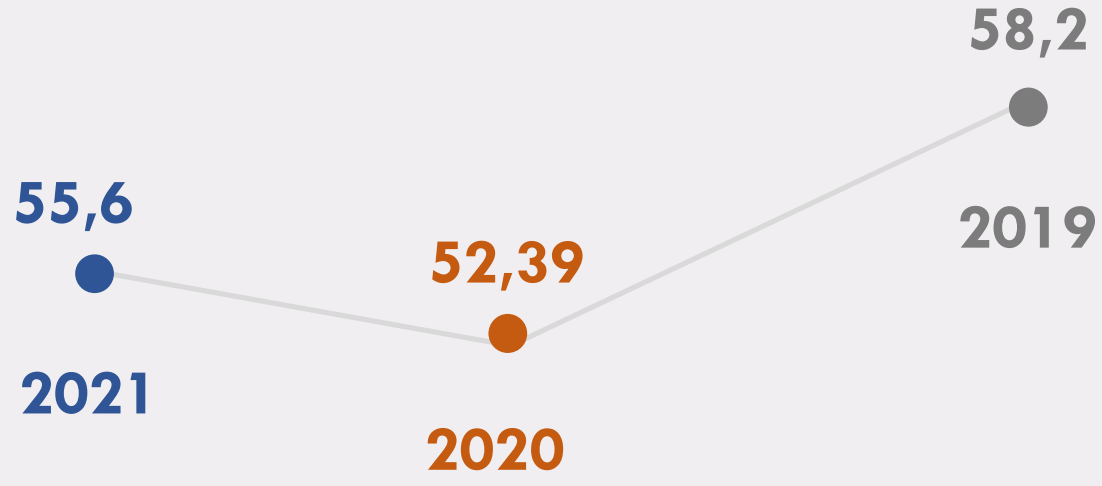
Javne usluge

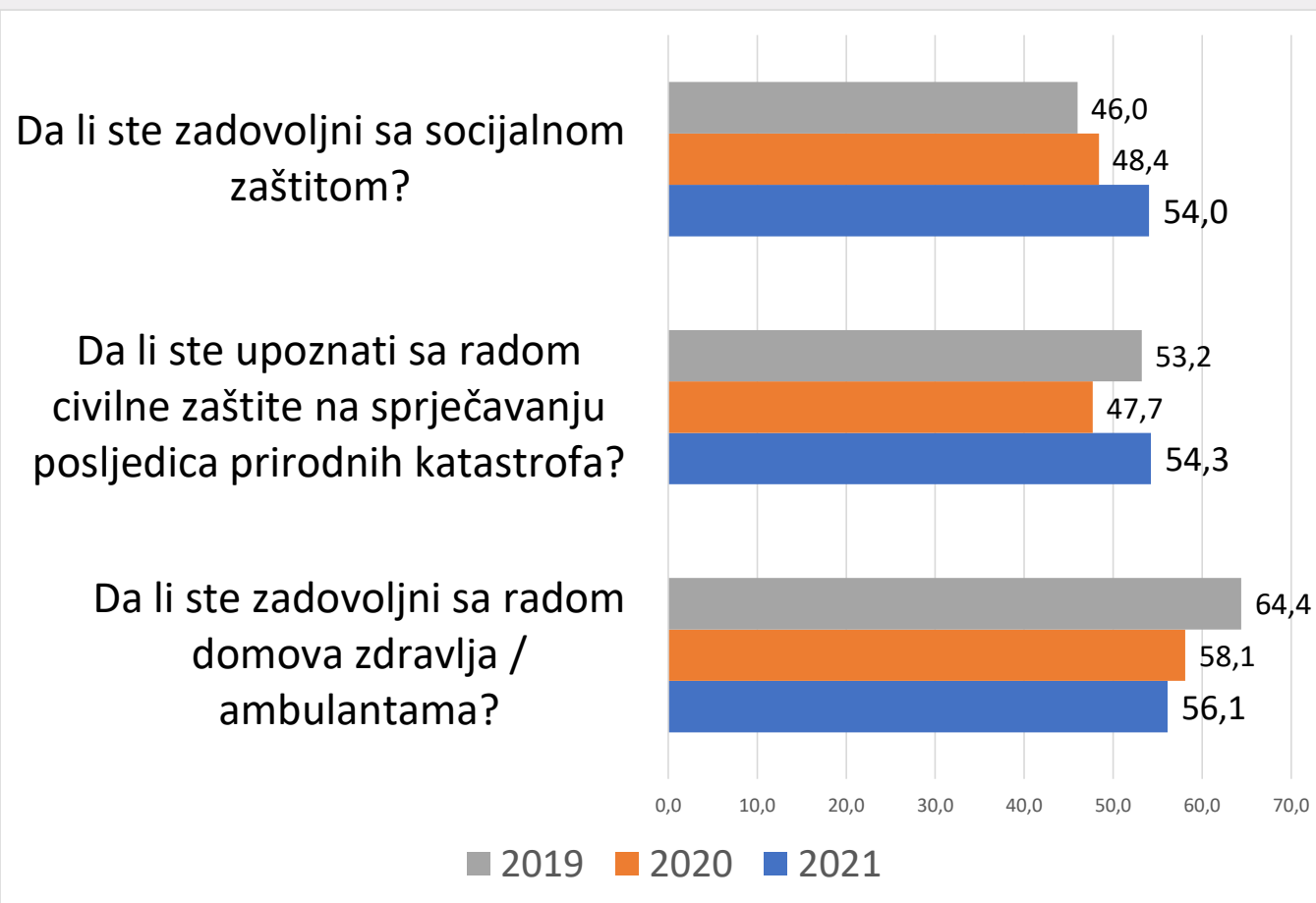
Mjere za unapređenje u 2022

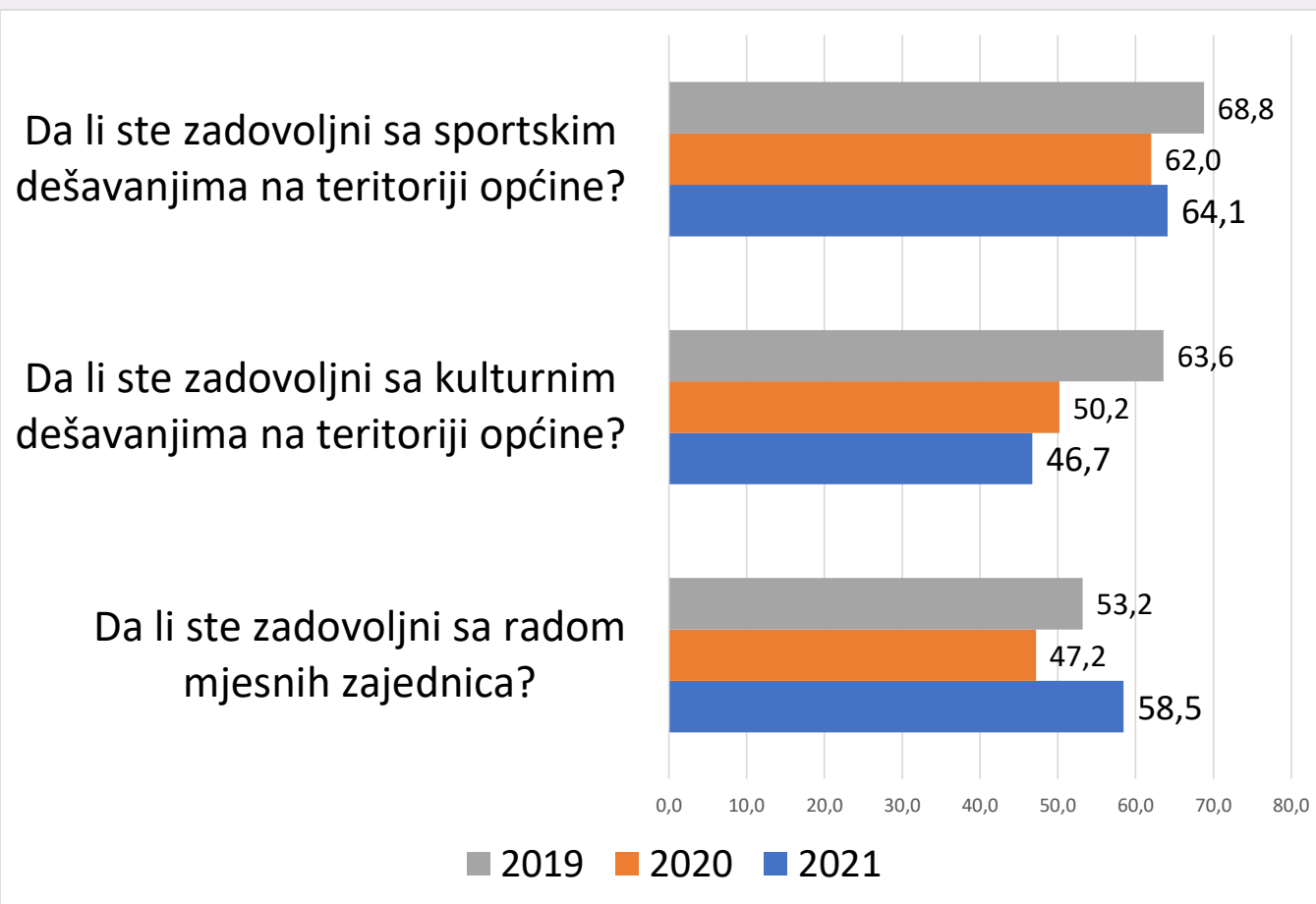
1. Dodatne informacije o javnoj rasvjeti i veća ažurnost u sanaciji
2. Dodatne informacije o razvoju kanalizacionog sistema
3. Snažniji monitoring zraka i vode

Komunalne usluge

Uvod

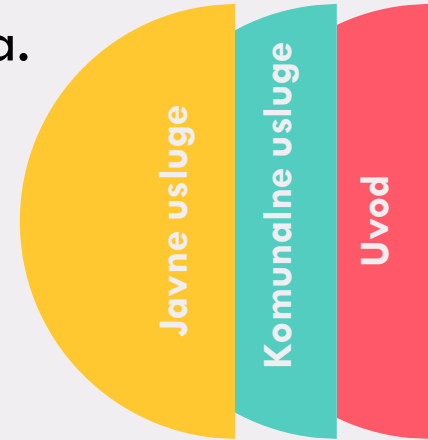






Poduzete mjere unapređenja 2021

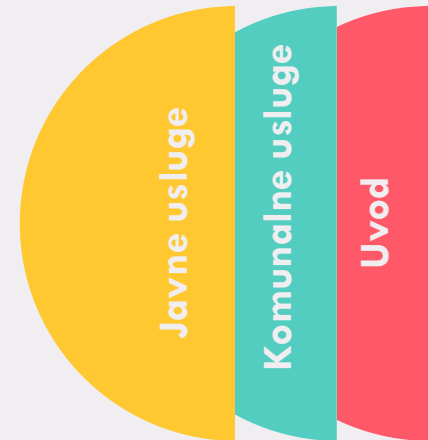
Vršeno redovno informisanje građana o poduzimanju preventivnih akcija u sprečavanju poplava i slično (7 objava u periodu juni-novembar), o radu mjesnih zajedina.

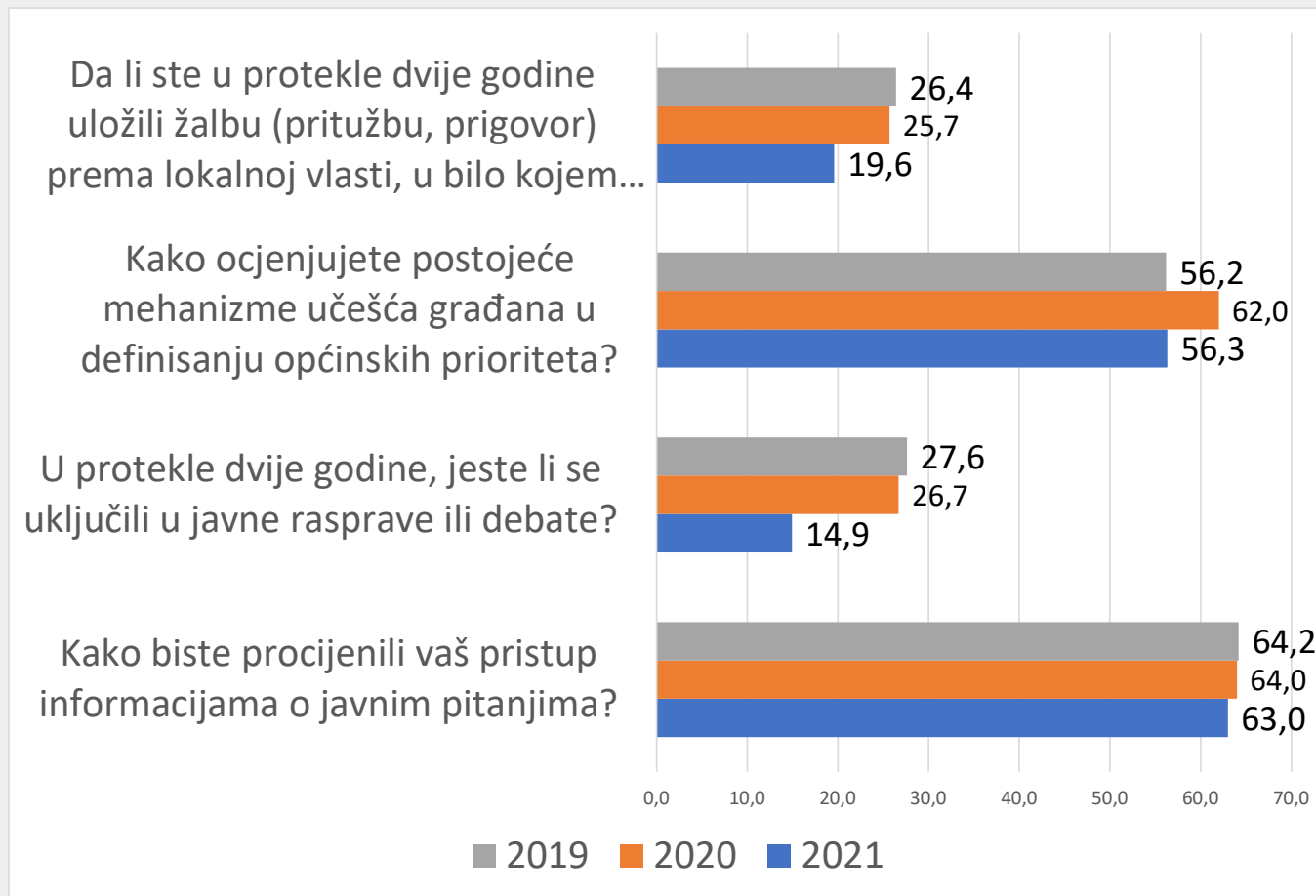


Mjere za unapređenje u 2022

Predstavljanje rezultata i aktivnosti kroz tematske sastanke
sport, zdravstvo, kultura

O snažiti kulturne sadržaje sa većom posjetom

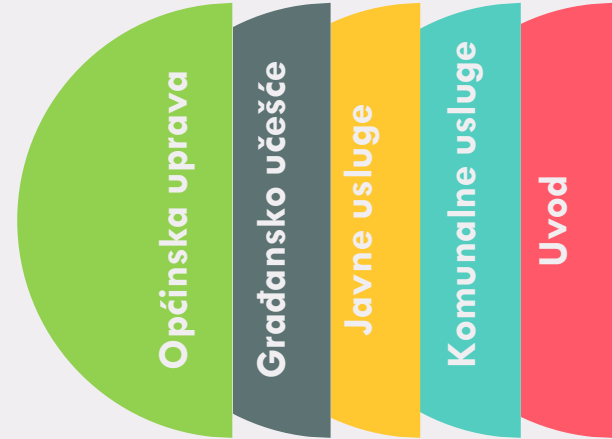
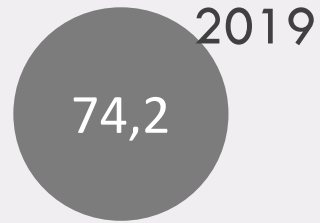
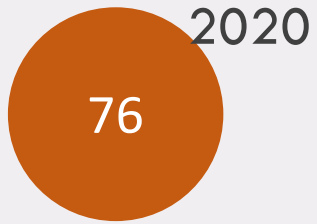


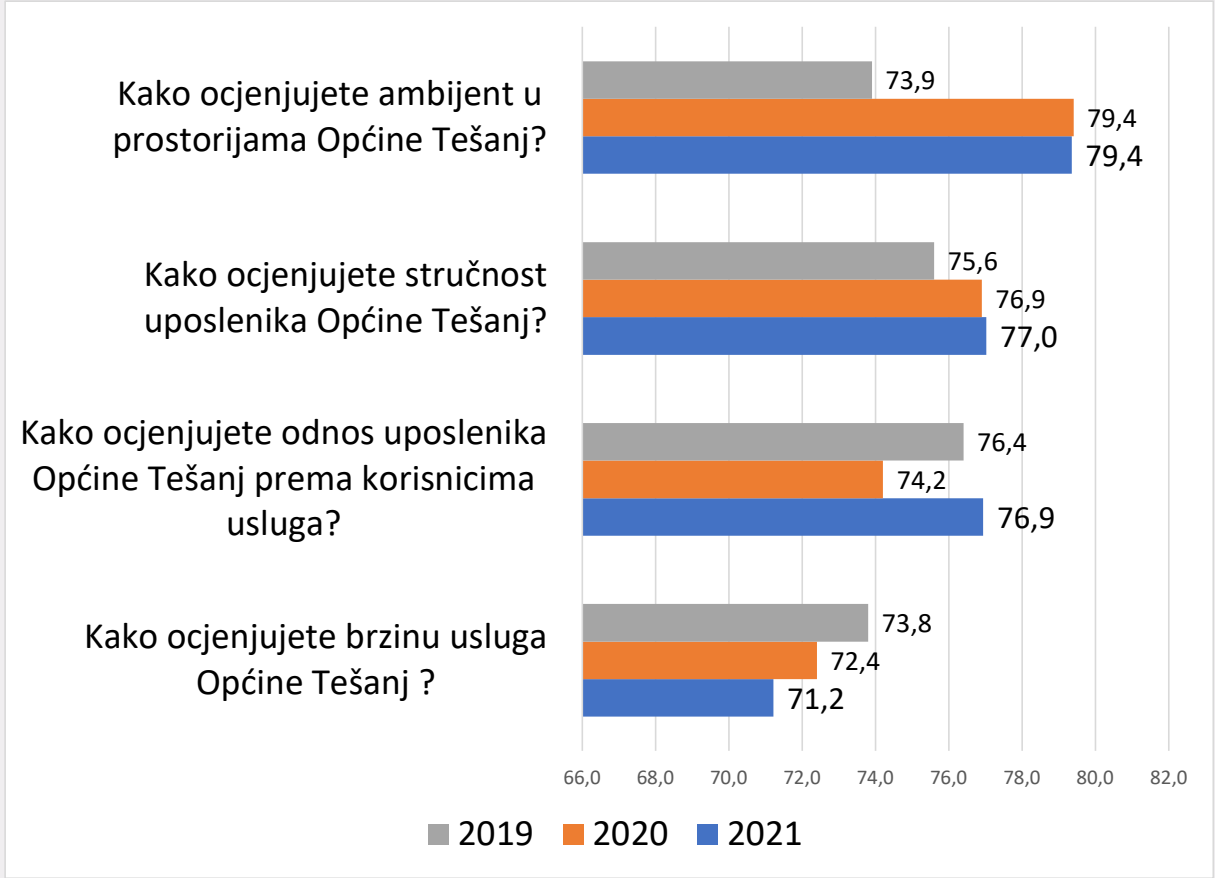


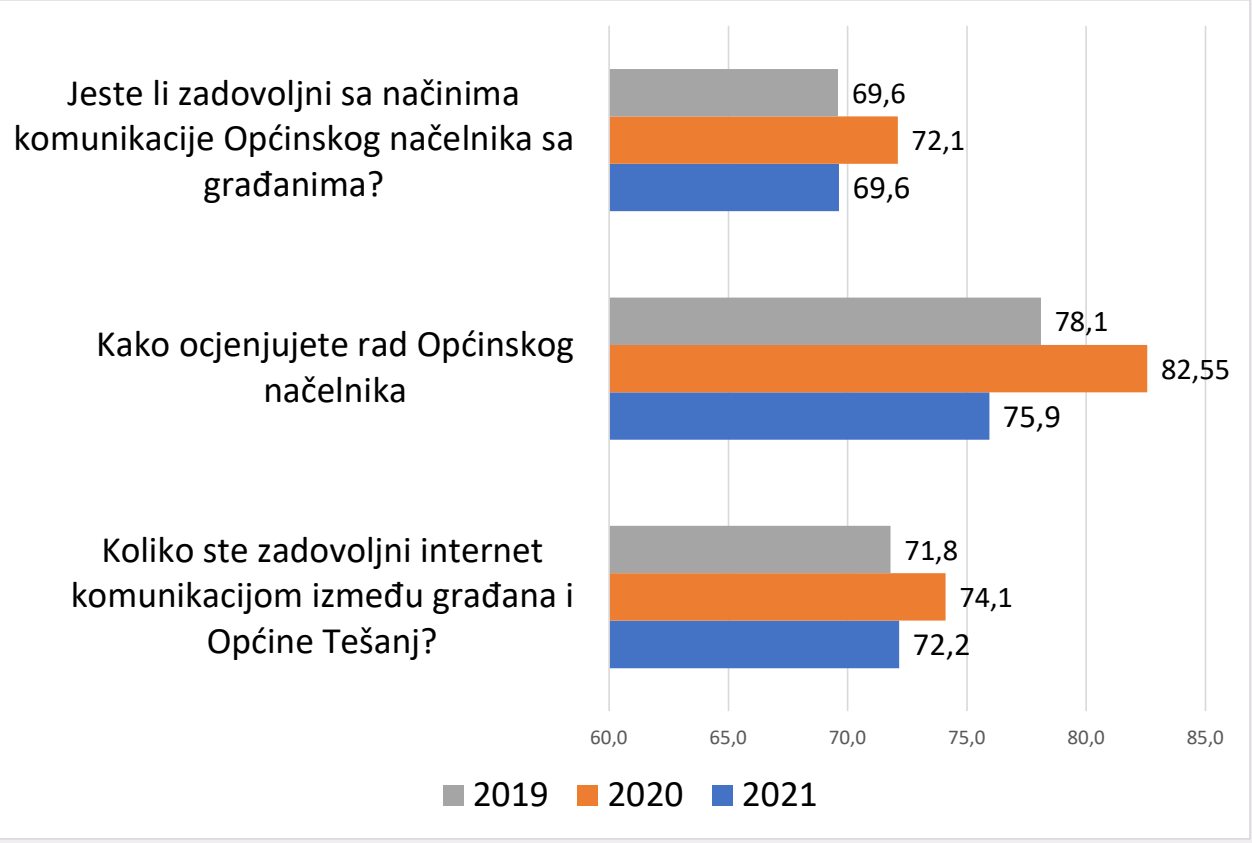
Mjere za unapređenje u 2022

1. Posebna analiza komunikacije sa javnošću sa aspekta pritužbi koje stižu (e-mail, facebook, call centar, e citizen i dr.)
2. Dodatna promocija e Citizen-a kao alata učešća građana

Općinsko vijeće







Mjere za unapređenje u 2022

Planom zapošljavanja i popunama radnih mjesta ubrzati procese

Općinska uprava

Građansko učešće

Javne usluge

Komunalne usluge

Uvod