



Zadovoljstvo korisnika uslugama Općine Tešanj 2018

24.12.2018. godine

Prikupljanje podataka

- U istraživanju je korišten slučajni uzorak u periodu od 3.12. do 14.12.2018. godine
- Anketari - 2 volontera Općine
- Uzorak - 250 ispitanika (190 u Tešnju, po 30 u Jelahu i Tešanjci);

- Ispitanici su anketna pitanja ocjenjivali ocjenama od 1 do 5, a na određena pitanja su odgovarali sa DA ili NE.
- Odgovori su prikazani u procentima, radi lakšeg poređenja rezultata.
- Prosječna ocjena izračunavana u odnosu na idealnu ocjenu 5, a kod odgovora DA ili NE izračunavan je procenat odgovora DA u odnosu na ukupan broj ispitanika.

Komunalne usluge i infrastruktura

Porast zadovoljstva snabdijevanjem vodom,
rasprostranjenost zelenih površina, dječijih igrališta

Smanjeno zadovoljstvo javnom rasvjetom, održavanjem
puteva, odvozom otpada

Prosječno zadovoljni	69,62	69,99
godine	2017	2018

Javne usluge i javna dešavanja

Porast zadovoljstva u skoro svim elementima, a naročito sportskim i kulturnim dešavanjima, socijalnom zaštitom.

Smanjeno zadovoljstvo radom DZ/ambulantama

<i>Prosječno zadovoljstvo</i>	<i>54,2</i>	<i>59,0</i>
	<i>2017</i>	<i>2018</i>

Učešće građana u radu Općine

Povećano učešće građana u javnim raspravama

Ispitanici su ulagali **više** prigovora i pritužbi u odnosu na 2017

Smanjeno zadovoljstvo pristupu javnim pitanjima i definisanju općinskih prioriteta

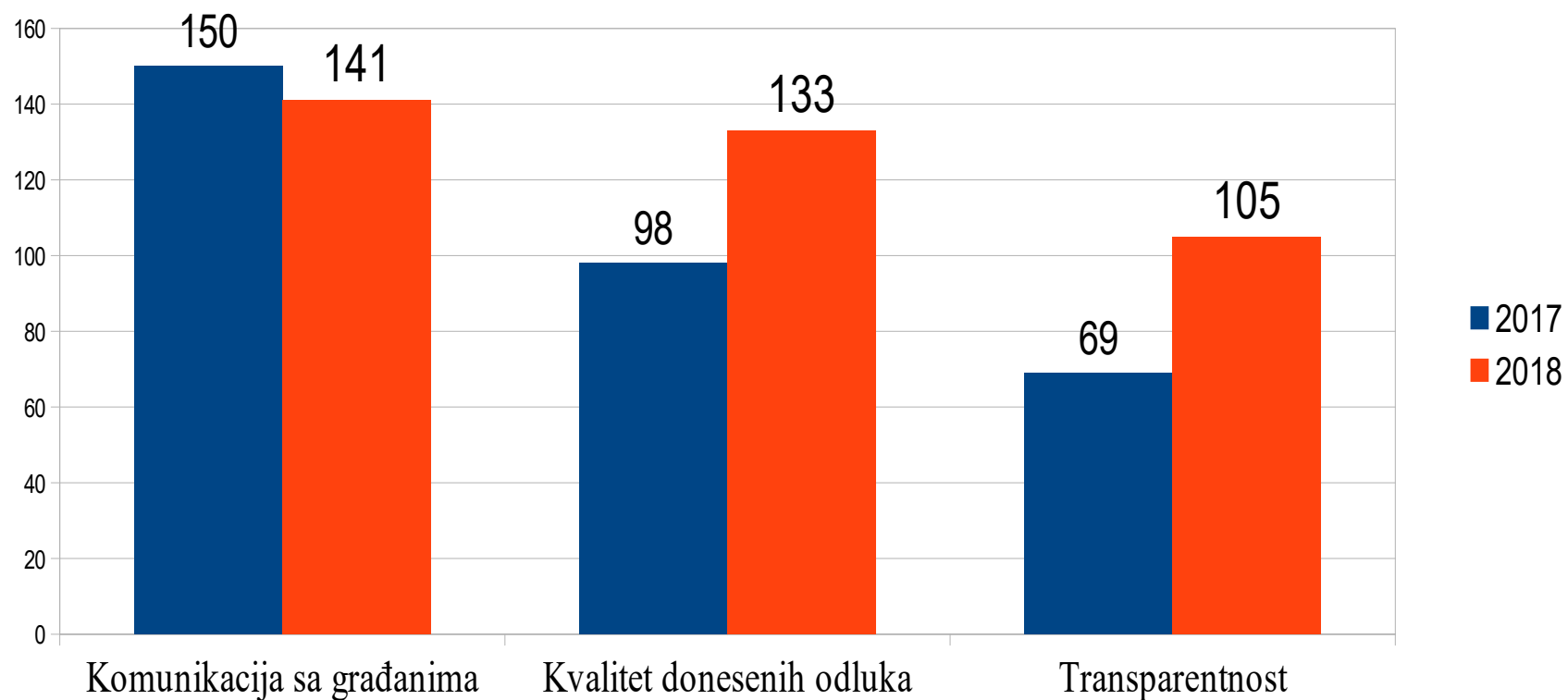
Procenat učešća	39,6	42,5
	2017	2018

Rad općinske uprave i Općinskog načelnika

Smanjeno zadovoljstvo po svim pitanjima u ovoj grupi.

Prosječno zadovoljstvo	80,4	75,1
	2017	2018

Koji segment rada OV treba unaprijediti: transparentnost, kvalitet donesenih odluka, komunikaciju sa građanima ili drugo?



Rad Općinskog vijeća

Povećan procenat korisnika koji znaju za građanski sat i koji su upoznati ko su vijećnici

Smanjeno zadovoljstvo u odnosu na transparentnost i kvalitet donesenih odluka

Realizacija zaključaka u 2018

Uređenje zelenih površina provodilo se intenzivno u skladu sa Programom obavljanja komunalnih usluga u oblasti komunalne higijene za 2018. godinu.

Štampanje i promocija letaka o radu Civilne zaštite.

Štampanje Biltena Općine Tešanj sa podacima o vijećnicima u Općinskom vijeću

Mjere poboljšanja u 2019. godini

Komunalne usluge i infrastruktura 69,99 % (2017 - 69,62%):

- Izvršiti analizu o rasprostranjenosti javne rasvjete i upravljanjem otpadom u zadnje 3-4 godine i informisati javnost minimalno jednom u tri mjeseca

Javne usluge i javna dešavanja 59 % (2017 – 54,2%) :

- Nastaviti informisati javnost o radu Civilne zaštite, potrebne dodatne aktivnosti na promociji usluga socijalne zaštite.
- Intenzivirati informisanje javnosti o radu JU i JP kojima je osnivač Općina Tešanj

Mjere poboljšanja u 2019. godini

Rad Općine Tešanj i Općinskog načelnika 75,1% (2017 – 80,4%)

- unapređenje internet komunikacije Općine i građana, (dostupnost obrazaca za elektronsko popunjavanje i slanje).
- uvođenje softvera koji će omogućiti brži rad uposlenika (eOvjera).
- Izrada letaka o aktivnostima (o izvršenim projektima, novim odlukama i uslugama Općine)

Učešće građana u radu Općine 42,5 % (2017 – 39,6%):

- povećati učešće građana u javnim raspravama i debatama, uključivanje mjesnih zajednica.