



**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA TEŠANJ
OPĆINSKI NAČELNIK**

Broj: 02-45-2-1071/20

Datum, 27.05.2020. godine

OPĆINSKO VIJEĆE
ovdje

Izveštaj o radu i poslovanju JP Toplana za 2019. godinu

Skupština JP "Toplana" d.d. Tešanj razmatrala je Izveštaj o poslovanju za 2019. godinu i u skladu s odredbama člana 6. stav 2. Zakona o javnim preduzećima isti dostavlja Općinskom vijeću Tešanj. Izveštaj o poslovanju obuhvata:

1. Izveštaj o poslovanju preduzeća,
2. Finansijski izvještaj,
3. Izvještaj revizije,
4. Izvještaj odbora za reviziju,
5. Izvještaj o radu Nadzornog odbora,
6. Odluku Nadzornog odbora o usvajanju Izvještaja o poslovanju, i
7. Odluku Skupštine dioničara o usvajanju Izvještaja o poslovanju.

U skladu sa zaključcima Općinskog vijeća Tešanj, poslovna aktivnost JP "TOPLANA" d.d. Tešanj, tokom 2019. godine trebala je biti usmjerena na slijedeće:

- kroz realizaciju plana novih investicija putem kreditnog zaduženja za projekte toplifikacije Grana IX i izmještanje vrelova kod Elektrodistribucije, uz adekvatnu promociju usvojenih poticajnih mjera, povećati broj korisnika;
- nastaviti aktivnost na realizaciji Strateškog cilja Općine na iznalaženju modela kroz koji će se izvršiti proširenje kapaciteta JP "Toplana" i zamjena postojećih kotlova na uglj sa kotlovima na bio masu (JPP, samofinansiranje, javni poziv EU i sl.);
- kao trajan proces, ulagati dodatne napore na povećanju procenta naplate potraživanja.

U cilju realizacije zaključaka "Toplana" je u planu rada za 2019. godinu postavila slijedeće ciljeve:

- u saradnji sa Općinom realizirati sve aktivnosti vezane za izmještanje vrelova kod Elektrodistribucije;
- u saradnji sa Općinom realizirati sve aktivnosti vezane za nastavak toplifikacije grane IX Čaršija;
- obezbjediti naplatu potraživanja od kupaca, dospjela a ne naplaćena sa 31.07.2019. godine;
- provesti nadzorni audit sistema upravljanja kvalitetom po normi EN ISO 9001:2015/EN ISO 14001:2015;
- neophodne remontne radove kao i pripremu za narednu grejnu sezonu 2019/2020 realizirati najdalje do 30.09.2019. godine;
- u cilju provedbe obaveza vezanih za zakon o zaštiti zraka i standard ISO 14001, vršiti redovni monitoring kvaliteta zraka, te sastava dimnih plinova na dimnjaku;
- smanjiti broj opravdanih reklamacija za 2% u odnosu na 2018. godinu.

Aktivnosti na izmještanju vrelovoda kod Elektrodistribucije okončane su do početka grejne sezone. Trenutno se ova investicija finalizira obezbjeđenjem upotrebne dozvole.

Projekat nastavka toplifikacije Grane IX dionica t8 - t11 (Srkalovići) uspješno završena i izvršeno priključenje 5 novih korisnika.

Stepen naplate potraživanja povećan je u odnosu na prethodnu godinu, sa 73.3% povećan je na 86%.

Uspješno je proveden nadzorni audit sistema upravljanja kvalitetom po normi EN ISO 9001:2015/EN ISO 14001:2015 i potvrđeno je da društvo uspješno i kontinuirano provodi mjere i radnje propisane ovim standardom.

Uspješno su realizirane aktivnosti predviđene planom remonta za 2019. godinu te je sistem bio spreman za početak grejne sezone prema planu.

Imajući u vidu obaveze vezane za zaštitu zraka, vršen je redovan monitoring kvaliteta zraka te sastava dimnih plinova na dimnjaku na dva kotla u različitim vremenima i danima. Rezultati su pokazali da nema odstupanja od zakonom propisanih vrijednosti za pojedine emisije.

U toku 2019. godine zabilježena je samo jedna reklamacija.

Tokom 2019. godine nastavljene su aktivnosti na realizaciji Strateškog cilja Općine na iznalaženju modela kroz koji će se izvršiti zamjena postojećih kotlova na ugalj, kotlovima na bio masu. U proteklom periodu razmatrano je više modela kroz koji bi bilo moguće realizirati ovu investiciju, koja se procjenjuje na 4 miliona KM. Za realizaciju investicije putem modela javno privatnog partnerstva nije bilo iskazanog interesa investitora. Aktivnosti koje je Toplana vodila sa češkom firmom TTS eko Trebič, nisu dale pozitivne rezultate. Potencijalni investitor je negativno odgovorio na ponuđeni model, uz konstataciju da je predug period povrata investicije.

U cilju iznalaženja drugih modela obezbjeđenja sredstva kao što su sredstva EU fondova, ostvareni su kontakti sa određenim firmama i kroz tu saradnju "Toplana" d.d. je prijavljena na portalu među firmama koje putem finansijskih institucija Evropske komisije razmjenjuju informacije na ovu temu i vidljive su drugim firmama.

Jedan od modela koji "Toplana" d.d. razmatra je i model samofinansiranja. Da bi se približili ovom modelu u Toplani su u toku 2019. godine izradili investicioni elaborat za zamjenu jednog kotla na ugalj od 6,5 MW za kotao od 8 MW na bio masu. Odluka o primjeni ovog modela nije donesena.

Novi model koji je u opticaju je model pristupa sredstvima Fonda okoliša FBiH. Predloženi model zasniva se na tome da Češka vlada finansira do 70% investicije a preostalih 30% bi bila obaveza vlasnika. Razgovore na ovu temu sa predstavnicima Fonda obavili su Općinski načelnik i Direktor Toplane. Predstavljeni projekat je dobro procijenjen te se otvorila mogućnost da se od 30% vlastitog učešća aplikanta, dio od 10-15% obezbjedi putem Fonda. Aplikacija i prijava su pregledane od strane Fonda za zaštitu okoliša FBiH i u toku je prijevod finalne verzije.

"Toplana" d.d. je tokom 2019. godine realizirala svoje poslovne ciljeve. U izvještajnom periodu ostvareni su ukupni prihodi u iznosu od 1.857.484 KM i manji su za 0,5% u odnosu na 2018. godinu. Ovo smanjenje je rezultat manje ostvarenih prihoda odnosno potrošnje mjerene MWh. Ukupni rashodi su ostvareni u iznosu od 1.754.885 KM, što je u odnosu na rashode iz prethodne godine manje za 0,9%. Na osnovu ovih pokazatelja "Toplana" je ostvarila neto dobit u 2019. godini u iznosu od 91.822 KM ili 3% više nego u prethodnoj godini. Dobit se raspoređuje za pokriće gubitaka iz prethodnog perioda (do 2022. g.) prema usvojenom Planu sanacije.

U istom periodu razmatrano je ukupno 66 zahtjeva (priključci, energetske saglasnosti, načelne saglasnosti, blindiranje, isključenje, umanjeње fakture, prigovori). Broj zahtjeva je manji za 10% u odnosu na 2018. godinu. Osim toga u posmatranom periodu primljeno je 18 stranaka na razgovor ili davanje informacija. Svi primljeni zahtjevi su riješeni.

U 2019. godini "Toplana" je imala registrovano ukupno 819 korisnika ili 2,6 % više nego prethodne godine.

U dijelu zagrijavanja stambenih prostora registrovano je 25 novih korisnika/priključaka, dok je kod 80 korisnika izvršeno deblokiranje priključaka. Ukupno grijana površina stambenih objekata iznosi 34.516 m² ili 3,8% više nego prethodne godine.

Kod korisnika – poslovnih prostora registrovana su 3 nova korisnika ili 450 m² novog prostora. Obim korisnika toplotne energije kod proizvodnog prostora je neizmijenjen.

U toku 2019. godine "Toplana" je svoju osnovnu funkciju, proizvodnju i distribuciju toplotne energije obavljala sa 22 zaposlena radnika koliko je imala i u prethodnoj godini. Trenutno "Toplana" zapošljava 16 radnika u stalnom radnom odnosu i 6 radnika na određeno vrijeme.

Uposljeni su u toku godine ostvarili prosječnu neto platu u iznosu od 1.104 KM, topli obrok po radniku isplaćen je u iznosu od 168 KM a regres u iznosu od 396 KM. Istovremeno je maksimalno isplaćena plata u firmi iznosila od 2.389 KM a najmanja 570 KM. Prosječna ukupna primanja po radniku, u odnosu na prethodnu godinu su nepromijenjena.

Na dan 31.12.2019. godine "Toplana" ima potraživanja od kupaca u iznosu 683.986 KM ili 3% više nego potraživanja u 2018. godini. Potraživanja do godinu dana iznose 652.375 KM, u okviru čega potraživanja od fizičkih lica iznose 186.838 KM a potraživanja od pravnih lica 465.537 KM. Potraživanja starija od godinu dana iznose 31.611 KM od čega potraživanje fizičkih lica iznosi 29.604 KM a pravnih 2.007 KM. Najznačajnije učešće u potraživanju od kupaca, pravnih lica imaju potraživanja od "Pobjeda" d.d. Tešanj (140.034 KM), Dom zdravlja Tešanj (30.134 KM) i Ministarstvo obrazovanja - OŠ "Huso Hodžić" (40.194 KM).

Zadovoljstvo korisnika usluga mjeri se provođenjem Ankete svake sezone grijanja. Upitnik je kreirala certifikacijska kuća u saradnji "Toplana" d.d. Nakon provedene ankete vrši se analiza dobijenih rezultata i poduzimaju mjere koje su propisane standardom 9001:2015 i 14001:2015 koji su implementirani u "Toplana" d.d. Anketa zadovoljstva kupaca za grejnu sezonu 2018/2019 dala je prosječnu ocjenu 4,78 i nešto je veća u odnosu na prethodnu godinu kada je iznosila 4,68.

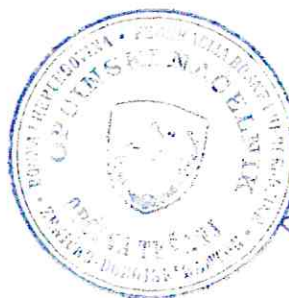
Nadzorni odbor JP „Toplana“ u 2019. godini održao je 11 redovnih sjednica i na taj način vršio kontinuiran nadzor nad radom i poslovanjem društva i Uprave, uz redovno izvještavanje Općine. Izvještaj o poslovanju za proteklu godinu je usvojen uz konstataciju da je 2019. godina rezultirala ostvarenjem postavljenih ciljeva i zadataka.

Zaključci i smjernice Općinskog vijeća Tešanj za JP „TOPLANA“ u 2020. godini

1. Preduzeće će u cilju proširenja obuhvata toplifikacije u starom dijelu grada, povećanja broja korisnika i smanjenja broja individualnih kotlovnica na ugajl, kao primarnih zagađivača, nastaviti radove na realizaciji investicije GRANA IX,
2. Preduzeće će nastaviti aktivnosti na realizaciji Strateškog cilja Općine na iznalaženju modela kroz koji će se izvršiti proširenje kapaciteta JP "Toplana" i zamjena postojećih kotlova na ugajl sa kotlovima na bio masu (JPP, samofinansiranje, javni poziv EU i sl.),
3. Kao trajan proces, ulagati dodatne napore na povećanju procenta naplate potraživanja.

Dostavljeno:

1. Općinsko vijeće Tešanj,
2. a/a



OPĆINSKI NAČELNIK

Mr. sc. Suad Huskić

JP "TOPLANA" d.d. TEŠANJ

Bukva bb, 74260 TEŠANJ

Fax : 032-650-826

E-mail: toplana@bih.net.ba

Tel: 032-650-508

Web adresa www.toplana-tesanj.com.ba

IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU

JP "Toplana" d.d. Tešanj za 2019. godinu

Osnovne informacije i pravci

UPRAVA

1. Direktor	Asim Bašalić, dipl.ecc.	Od	18.09.2017.god.
2. Finansije	Hamila Hrnjić, knjigovođa	Od	20.05.1998.god.
3. Tehnika	Armin Kuprić, dipl.maš.ing., tehnički rukovodilac	Od	04.10.2015.god.

Pravna regulativa

Javno preduzeće „Toplana“ d.d. prema registraciji nadležnog Općinskog suda Zenica.
 Rješenje o upisu u sudski registar broj: 043-0-Reg-09-000378, od 02.09.2010. godine.
 Upisano kod Registra vrijednosnih papira u Federaciji BiH, prema Odluci broj: 02-3-1-2757/11, od 22.02.2011. godine.

Statut JP Toplana d.d. broj: II-251-2/12 od 29.02.2012. godine

Pravilnik o radu broj: 194-III-03/17 od 02.03.2017. godine

Organiziranost / Procedure – Potencijalni priključci

Priključak za sve kategorije korisnika se odvija po proceduri opisanoj u **Odluci o zagrijavanju Tešnja daljinskim grijanjem i Uslovima za isporuku i preuzimanje toplotne energije.**

Osnovni uslov priključenja je da potencijalni korisnik ima tehničku mogućnost priključenja, a svi drugi uslovi su propisani u navedenoj Odluci, kao i rokovi za pojedine aktivnosti na priključenju.

Zone priključenja se kreću od industrijske zone Bukva do gradske zone u obuhvatu postojećih kapaciteta vrelovoda, i u obuhvatu novih projekata toplifikacije Stara čaršija - GRANA IX i Simetrale - SŠC Tešanj.

Historija

Centralizovana toplifikacija Tešnja započela je realizacijom programa grijanja industrijske zone u toku 1983./1984. godine. Pored opšte poznatih prednosti toplifikacije grada, pri utvrđivanju i razradi osnovne koncepcije, imala se u vidu uloga i značaj koji će toplifikacioni sistem imati u složenom urbanom i industrijskom razvoju grada, kao i racionalno korištenje energije i zaštita životne okoline.

Toplana je locirana na lokalitetu industrijske zone Bukva udaljene od grada Tešnja 1,5 km i ima lokacijske uslove za opsluživanje potrošača toplotnom energijom.

Decembra 1984. godine toplana je puštena u rad. Izgrađena je udruženim sredstvima fabrika koje su locirane na lokalitetu Bukva. Toplana je radila u sastavu „Pobjeda“ - fabrika pumpi i prečistača Tešanj, OOUR Energetika.

Od 1. jula 1997. godine OOUR Energetika se izdvojila iz „Pobjeda“ - fabrika pumpi i prečistača Tešanj u „Toplana“ d.d. Tešanj kao preduzeće u osnivanju. Od 1. januara 1998. godine pa sve do danas „Toplana“ Tešanj posluje kao samostalno preduzeće.

Toplana danas zapošljava 18 stalnih radnika.

Za potrebe proizvodnje toplotne energije u Toplani su instalisana dva kotla na čvrsto gorivo sa mehaniziranim loženjem.

Ukupno instalisani proizvodni kapaciteti u Toplani iznose 13 MW.

1. Udružiocu u izgradnji „Toplane“ d.d. i procenat učešća

Dana 07.08.1997. godine sačinjen je zapisnik o usaglašavanju udruženih sredstva za izgradnju „Toplane“. Učesnici usaglašavanja i potpisnici zapisnika bili su: „Unico Filter“: Šumić Marica, „Pobjeda“ d.d.: Salkičević Nevzeta, „Enker“: Hadžikadunić Fikret, Općina Tešanj: Kruško Hakija, i „Toplana“ d.d. Tešanj: Džebić r. Rifat.

Pregled učešća udružilaca u izgradnji u „Toplane“ d.d. Tešanj na dan 07.08.1997 godine:

R.b	Učešće udružilaca u izgradnji Toplane:	YUD	DEM	%
1.	UNICO Filter (sadašnji MANN+HUMMEL)	123.688.499,80	2.826.647,95	44,10
2.	"Pobjeda" dd	89.363.040,25	1.596.302,53	24,90
3.	"ENKER"	74.228.484,00	1.362.678,07	21,30
4.	SIZ (Općina Tešanj)	29.552.901,75	620.915,42	9,70
Ukupno sva udružena sredstva		316.832.925,80	6.406.543,97	100,00

2. Reorganizacija „Toplana“ d.d.

Toplana je radila u sastavu „Pobjeda“ - fabrika pumpi i prečistača Tešanj, OOUR Energetika. Od 1. jula 1997. godine OOUR Energetika se izdvojila iz „Pobjeda“ - fabrika pumpi i prečistača Tešanj u „Toplana“ d.d. Tešanj kao preduzeće u osnivanju. Od 1. januara 1998.godine pa sve do danas „Toplana“ Tešanj posluje kao samostalno preduzeće, a trenutna vlasnička struktura data je u sljedećoj tabeli:

1	Osnovni kapital	KM	%
1.1	Državni kapital	3.330.690,00	76,55
1.2	Privatni kapital	1.020.310,00	23,45
Ukupno osnovni kapital		4.351.000,00	100 %

Djelatnost preduzeća obuhvata proizvodnju i distribuciju toplotne energije kao osnovni zadatak u sklopu komunalne djelatnosti kojoj pripadamo.

Ukupni broj korisnika naših usluga (privrednih i fizičkih lica, kao i institucija) iznosi 815 (75 + 740), a ukupna površina koju trenutno grijemo iznosi cca 76.254,30 m² prema sljedećoj strukturi:

☞ Stambeni prostor	34.516,80 m ²
☞ Poslovni prostor	30.547,50 m ²
☞ Proizvodni prostor	96.000,00 m ³ (11.190 m ²)

Imovina i kapital

Opis imovine (nekretnine):

Nabavna vrijednost stalnih sredstava na dan 31.12.2019. godine iznosi 10.982.805,00 KM. Ispravka vrijednosti je 6.937.209,00 KM što znači da su ova sredstva amortizovana to jest otpisana sa 63,2 %. Neto sadašnja vrijednost iznosi 4.045.596,00 KM. Najveća neto vrijednost iskazna je na kontu 021 - građevinski objekti u iznosu od 2.839.902,00 KM što iznosi 70,2 % ukupnih stalnih sredstava.

Nadzorni odbor

Na XVI Skupštini, odlukom broj 266-II-01/18 od 05.01.2018. godine imenovan je Nadzorni odbor u slijedećem sastavu :

- Nedim Deljković, dipl. kriminalista, predsjednik
- Almir Ljevaković, dipl.maš.ing., član
- Azra Jašić, ecc., član

Odlukom broj 267-II-01/18. od 05.01.2018. godine, usvojenoj na XVI Skupštini regulisana je naknada NO i ona iznosi: mjesečni paušal za obavljanje funkcije predsjednika Nadzornog odbora preduzeća u iznosu od 230,00 KM , kao i mjesečnu naknada u iznosu od 60,00 KM za svaku redovnu i vanrednu sjednicu i mjesečni paušal za obavljanje funkcije člana NO u iznosu od 200,00 KM, kao i mjesečnu naknadu u iznosu od 60,00 KM za svaku redovnu i vanrednu sjednicu NO. Nadzorni odbor radi i djeluje u skladu sa Statutom i pozitivnim zakonskim propisima i za svoj rad odgovoran je Skupštini JP Toplana d.d., koja zasjeda minimalno jednom godišnje.

Izjava o misiji

Naša misija je usmjerena na to da pravnim subjektima i građanima Općine Tešanj obezbjedimo:

- kontinuirano,
- pouzdano,
- sigurno,
- ekonomično

snabdjevanje toplotnom energijom, na ovaj način ćemo doprinijeti dobrobiti šire društvene zajednice i ugodnom ambijentu za naše građane.

Izjava o viziji

Kao vodeći proizvođač toplotne energije na području opštine Tešanj želimo osigurati ekološki čistu okolinu, te stvarati vrijednosti koje će istinski zadovoljiti potrebe naših klijenata u kojoj svaki pojedinac ima pravo na zdrav i kvalitetan život.

Vodeći se zahtjevima naših sadašnjih i potencijalnih korisnika, naša je vizija, biti prvenstveno najbolji u njihovim očima, a zatim i na tržištu.

Redni broj	Naziv cilja	Stepen realizacije	Procenat (%)
1.	U saradnji sa Općinom realizovati sve aktivnosti vezano za izmještanje vrelovoda kod elektrodistribucije	U toku 2019. godine u saradnji sa Općinom Tešanj, provedene su sve aktivnosti na pripremi projekta izmještanja vrelovoda kod Elektrodistribucije: 1. obezbijeđena kreditna sredstva, proveden postupak JN, obezbijeđene sve potrebne dozvole i saglasnosti za izvođenje radova, 2. izvedeni radovi, 3. podnešen zahtjev za upotrebnu dozvolu, obavljen tehnički prijem objekta. očekuje se izdavanje Rješenja o Upotrebnoj dozvoli za objekat.	100
2.	U saradnji sa Općinom realizirati sve aktivnosti za nastavak toplifikacije grane IX čaršija	U septembru 2019. godine početak nastavka projekta toplifikacije GRANE IX, dionica t8 - t11 (Srkalovići). Uspješno projekat završen u oktobru 2019. godine i priključeno 5 novih korisnika.	100
3.	Naplatiti potraživanja od kupaca dospjela, a ne naplaćena sa 31.07.2019.	Stepen naplate potraživanja sa 31.07.2019. je 74,8%.	74,8
4.	Provesti nadzorni audit sistema upravljanja kvalitetom po normi EN ISO 9001:2015 / EN ISO 14001:2015	Uspješno proveden nadzorni audit sistema upravljanja kvalitetom po normi EN ISO 9001:2015 / EN ISO 14001:2015 i potvrđeno da društvo uspješno i kontinuirano provodi mjerenje i radnje propisane ovim standardima	100
5.	Izvesti neophodne remontne radove, kao i pripremu za narednu grijnu sezonu 2019./2020., realizirati najdalje do 30.09.2019.godine	Uspješno realizovane sve planirane aktivnosti prema planu remonta za 2019.godinu, te je sistem bio spreman za početak grijanja u planiranom terminu.	100
6.	U cilju provedbe obaveza vezanih za zakon o zaštiti zraka i standard ISO 14001, vršiti redovni monitoring kvaliteta zraka, te sastava dimnih plinova na dimnjaku	U toku 2019. godine u cilju provedbe obaveza vezanih za zakon o zaštiti zraka i standard ISO 14001, vršiti redovni monitoring kvaliteta zraka, te sastava dimnih plinova na dimnjaku na dva kotla KLM 100, u različitim terminima i danima. Rezultati pokazali da nema odstupanja od zakonom propisanih vrijednosti za pojedine emisije.	100
7.	Smanjiti broj opravdanih reklamacija za 2% u odnosu na 2018.godinu	U toku 2019. godine imali smo samo 1 pismenu reklamaciju, što je u odnosu na 2018. godinu manje za 2 reklamacije.	100

Ciljevi

Redni br.	Dugoročni ciljevi (5 - 8 godina)	Rok za realizaciju cilja	Napomena
1.	Zamjena postojećih kotlova na ugalj (rekonstrukcija kotlovnice) sa kotlovima na bio masu nominalne snage 2x10 MW u skladu sa ldejnim rješenjem toplifikacije općine Tešanj ili 2x8 MW kako je to definisano u Tehno – ekonomskoj studiji opravdanosti toplifikacije Općine Tešanj koja je urađena u toku 2017. godine.	31.12.2025.	
Kratkoročni ciljevi (1 - 4 godine)			
1.	JPP pokušati animirati potencijalne investiture za ulaganje u ove projekte.	31.12.2024.	
2.	Uraditi glavni projekat toplifikacije Općine Tešanj.	31.12.2024.	
3.	Nastaviti toplifikaciju gradskog jezgra u obuhvatu projekta Staračaršija - GRANA IX.	2020.-2022.	
4.	Izvršiti zamjenu diktir sistema na Toplani (projekati, izvođenje),	31.12.2024.	
5.	Izvršiti zamjenu dotrajalog ekranskog sistema na kotlu KII	31.12.2020.	
6.	Uraditi projekat SCADA system (daljinski nadzor i upravljanje radom toplotnih podstanica iz jednog komandnog centra).	31.12.2020.	
7.	Balansiranje vrelovodne mreže.	31.12.2024.	
8.	Izvesti projekat ugradnje solarne fotonaponske elektrane SE TOPLANA 23 kW.	31.12.2020.	

Strategije za dostizanje ciljeva

1. U skadu sa usvojenom strategijom općine Tešanj, aktivno se uključiti u kreiranju novih modela sistema daljinskog grijanja u skladu sa domaćim propisima i direktivama EU.
2. Saradnja sa Vladom ZD Kantona u regionalnom pristupu toplifikacije općina Tešanj, Usora i Doboj Jug.
3. Podizati svijest građana i korisnika o značaju zaštite okoliša.
4. Kontakt sa potencijalnim investitorima.
5. Prezentovanje prihvatljivih modela daljinskog grijanja osnivaču i većinskom vlasniku.
6. Kroz energtsku efikasnost graditi i modelirati nastup na tržištu.

USLUGE

Redni broj	Vrsta usluge	Vrijednost u 2018. [KM]	Vrijednost u 2019. [KM]
1.	Prodaja toplotne energije	1.758.319,00	1.784.214,00

RAD SA STRANKAMA – pisana korespodencija

Redni broj	Predmet	Broj predmeta u 2018.		Broj predmeta u 2019.	
		Primljeni	Riješeni	Primljeni	Riješeni
1.	Zahtjev za priključenje	17	17	19	19
2.	Zahtjev za Energetsku saglasnost	17	17	19	19
3.	Zahtjev za izdavanje Načelne saglasnosti	11	11	7	7
3.	Zahtjev za blindiranje	7	7	9	9
4.	Zahtjev za isključenje	14	14	4	4
5.	Zahtjev za umanjeње fakture	3	3	5	5
6.	Odgovori na zahtjeve i prigovore	4	4	3	3

RAD SA STRANKAMA – direktna komunikacija putem sastanaka

Redni broj	Primljene stranke	Broj primljenih stranaka u 2018.	Broj primljenih stranaka u 2019.
1.	Grupa građana -prigovor	2	2
2.	Informacije	4	3
3.	Grupa građana-proširenje mreže	1	1
4.	Raznapanja i pojašnjenja	10	12

RAST BROJA KORISNIKA

GODINA	KATEGORIJA PROSTORA					
	STAMBENI [m ²]		POSLOVNI [m ²]		PROIZVODNI [m ³]	
2015.	30.957	596	29.150	71	50.666	3
2016.	31.907	616	29.250	74	96.000	4
2017.	32.521	620	29.564	81	96.000	4
2018.	33.246	635	30.097	78	96.000	4
2019.	34.516	740	30.547	75	96.000	4

Rast broja korisnika, iz kategorije stambenog prostora, u 2019.godini primjetan je kao posljedica proširenja mreže obuhvata daljinskog grijanja i nastojanja da na postojećim instalacijama, gdje tehnički uslovi dozvoljavaju, stimuliramo potencijalne korisnike da se opredjele na daljinsko grijanje, što je uticalo na povećanje broja korisnika od kojih je 25 novih korisnika a razlika predstavlja broj deblindiranih korisnika.

GUBITCI U SISTEMU

Godina	Cilj (planirano smanjenje) [%]	Ostvareno[%]	Napomena
2015.	31	30,60	
2016.	29	24,68	
2017.	28	21,49	
2018.	25	25,27	
2019.	24	20,36	
2020.	23		

- Zamjena starih cjevovoda sa predizolovanim cijevnim sistemima,
- Ugradnja automatike u podstanice,
- Balansiranje mreže,
- Uvođenjem sistema daljinskog nadzora i upravljanja,
- Poštivanje Opštih i tehničkih uslova
- Uvođenje metode termodetekcije kvarova

ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGA

a. Performansa usluge (brzina priključka, administriranje, brzina otklanjanja kvara)

- Sve aktivnosti oko novih priključaka, zahtjevi, odgovori, saglasnosti se dostavljaju u rokovima predviđenim Opštim i tehničkim uslovima.
- Otklanjanju kvara na instalacijama grijanja, za koje je odgovorna Toplana, se pristupa odmah te nemamo dužih prekida u isporuci toplotne energije.
- Obrada zahtjeva za priključenje se odvija u rokovima predviđenim u Odluci o zagrijavanju Tešnja daljinskim grijanjem i Uslovima za isporuku i preuzimanje toplotne energije.
- U pomenutoj proceduri JP Toplana naplaćuje samo naknadu za izdavanje energetske saglasnosti u paušalnom iznos od 40,95KM. Ostali troškovi zavise od projekta i veličine prostora i na njihovu visinu Toplana nema uticaj.
- Ankete zadovoljstva kupaca se provode redovno svake grijne sezone, a prosječna ocjena za grijnu sezonu 2018./2019. iznosi 4,78.

b. Upitnik zadovoljstvo kupca se svake godine dostavlja našim korisnicima, a kreirala ga je certifikacijska kuća u saradnji sa Toplanom. Nakon provedene ankete dobijeni upitnici se analiziraju te se po potrebi poduzimaju mjere koje su propisane po standardu 9001:2015 i 14001:2015 koji su implementirani u Toplani.

Konstantno se sa korisnicima razgovara o kvalitetu naše usluge putem direktnog kontakta, putem naših instalatera grijanja, te drugim načinima komunikacije: telefon, mail, medijai dr.

Također se obavljaju razgovori sa potencijalnim korisnicima putem direktnih sastanaka, kao i drugim putem u zavisnosti od trenutnih mogućnosti.

UPOSLENI

a. Podaci o uposlenim:

JP "Toplana " d.d. Tešanj trenutno zapošljava 16 stalno zaposlenih radnika i 6 na određeno radno vrijeme, a u tabeli koja slijedi prikazuje uposlene na dan 31.12.2019. godine, slijedeće kvalifikacione strukture:

Stručna sprema	Broj zaposlenika	Napomena
VSS	4	1 radnik na određeno
VS	0	
VK	0	
SSS	3	1 radnik na određeno
KV	12	2 radnika na određeno
PK	3	2 radnika na određeno
UKUPNO:	22	

(2 traktorista, 1 instalater, 1 pomoćnik vođe smjene, 1 skladištar, 1 ekonomista – 6 radnika na određeno radno vrijeme)

U 2019. godini dva radnika su stekla uslove za penzionisanje (Čostović Fahrudin 30.06.2019 i Agić Jusuf 30.09.2019.god.).

Edukacija personala se planira, organizuje i izvodi na nivou Toplane u skladu sa godišnjim Planom edukacije. Takođe, praktikujemo da po stručnoj liniji prisustvujemo eksternoj edukaciji u obliku seminara i savjetovanja u organizaciji akreditovanih organizacija u BiH.

a. Zadovoljstvo uposlenih

Zadovoljstvo uposlenih se prati između ostalog i putem ankete, nakon čega se ista analizira i po potrebi poduzimaju određene radnje. U 2017. godini na nivo Toplane, implementirana je nova radnopravna regulative u skladu sa novim zakonom o radu koja je na snazi.

OPIS	Tekuća godina 2019	Prethodna godina 2018
Broj zaposlenih	22	22
Prosječna neto plata	1.104,00	1.052,00
Prosječna bruto plata	1.865,00	1.778,00
Topli obrok / radniku	168,00	168,00
Regres / radniku	33,00	33,00
Prijevoz / radniku	26,00	26,00
Prosječna ukupna primanja po radniku	1.279,00	1.279,00
Poslednja maksimalna plata	2.389,00	2.389,00
Poslednja minimalna plata	570,00	570,00

b. Prijem novih zaposlenika

U 2019. godini izvršili smo prijem slijedećih uposlenika:

- Na osnovu raspisanog oglasa za prijem radnika broj 241-8 /19 objavljenog na oglasnoj table Biroa za zapošljavanje, web stranici Toplane i na portalu Tešanj Net, te dnevnom listu Oslobođenje (23.08.2019. god), izvršen je prijem 4 radnika (1 radnik na poslovima instalatera, 1 radnik na poslovima pomoćnika vođe smjene i 2 radnika na jednostavnim poslovima utovara, pretovara i prenosa terete) na određeno radno vrijeme u trajanju do 6. mjeseci.

- Na osnovu raspisanog oglasa za prijem radnika broj 08-1 /19 objavljenog na oglasnoj tabli Biroa za zapošljavanje, web stranici Toplane i na portalu Tešanj Net te dnevnom listu Oslobođenje

(11.01.2019. god), izvršen je prijem 1 radnika na poslovima Skladištara na određeno radno vrijeme u trajanju do 12. mjeseci.

- Dana 02.11.2018. godine objavljen je oglas br: 323-10/18 za prijem inženjera elektrotehnike na određeno radno vrijeme do godinu dana. Oglas je objavljen na oglasnoj table Biroa za zapošljavanje, web stranici Toplane i na portalu Tešanj. Net (03.09.2018). Elektoinženjer je počeo saradom 01.01.2019. godine.

FINANSIJSKI IZVJEŠTAJ

- Ostvaren ukupni prihod u obračunskom periodu za 2019. godinu iznosi 1.857.484.KM, što je u odnosu na isti period prethodne godine, **smanjenje** za 10.109,00 KM ili 0,5% (uzrok smanjenja je toplija sezona grijanja u 2019. godini - manja potrošnja po MWh u odnosu na 2018. godinu.)

U obračunskom periodu 2019. godine najveći prihodi su evidentirani na kontu prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu u iznosu od 1.846.236,00 KM što je 99,4% ukupnog prihoda.

- Ostvareni ukupni rashodi u obračunskom periodu 2019. godini iznose 1.754.885.00 KM, što je u odnosu na rashode iz prethodne godine, smanjenje za 15.250,00 KM ili 0,9%.

U obračunskom periodu 2019. godine najveći rashodi su evidentirani na kontu materijalni troškovi (ugalj, el. energija, rezervni dijelovi, gorivo i mazivo) u iznosu od 830.057,00 KM što je 47,3% ukupnih rashoda.

Preduzeće je u 2019. godini ostvarilo bruto dobit u iznosu od 102.599,00 KM koja se raspoređuje za pokriće gubitka iz prethodnog perioda koji (gubitak) je nastao do 2012. godine.

Cilj 2019: Ostvariti pozitivno poslovanje povećanje prihoda, a samim tim i povećanje dobiti za 3%.

BILANS USPJEHA

POZICIJA	Tekuća godina 2019	Prethodna godina 2018
DOBIT ILI GUBITAK PERIODA		
Poslovni prihodi	1.846.236,00	1.836.704,00
1) Prihodi od prodaje robe		1.510,00
2) Prihodi od prodaje učinaka	1.784.214,00	1.758.319,00
3) Prihodi od aktiviranja ili potrošnje robe i učinaka	00	00
4) Ostali poslovni prihodi	62.022,00	78.385,00
Poslovni rashodi	1.739.782,00	1.750.908,00
1) Nabavna vrijednost prodate robe		1.510,00
2) Materijalni troškovi	830.057,00	918.664,00
3) Troškovi plaća i ostalih ličnih primanja	610.466,00	584.037,00
4) Troškovi proizvodnih usluga	81423,00	50.202,00
5) Amortizacija	143.597,00	142.189,00
6) Troškovi rezervisanja	00	00
7) Nematerijalni troškovi	74.239,00	55.816,00
Finansijski prihodi	213,00	25,00
Finansijski rashodi	5.099,00	4.984,00
Ostali prihodi i dobitci	00	00
Ostali rashodi i gubitci	10.004,00	11.725,00
Prihodi iz osnova usklađivanja vrijednosti		
Rashodi iz osnova usklađivanja vrijednosti		
Povećanje vrijednosti specifične osnovne imovine		
Neto dobit perioda	91.822,00	87.253,00
Neto gubitak perioda		

Prosječan broj zaposlenih na bazi sati rada	22	22
Prosječan broj zaposlenih na bazi stanja krajem mjeseca	22	22

BILANS STANJA

AKTIVA			PASIVA		
POZICIJA	Tekuća godina (neto)	Prethodna godina	POZICIJA	Tekuća godina 2019	Prethodna godina 2018
Nematerijalna imovina	4.045.596,00	3.814.122,00	Osnovni kapital	4.351.000,00	4.351.000,00
Nekretnine, postrojenja i oprema	4.045.474,00	3.813.796,00	Upisani neuplaćeni kapital		
Investicione nekretnine			Emisiona premija		
Biološka imovina			Rezerve		
Ostala (specifična) osnovna materijalna imovina			Revalorzacione reserve	444.819,00	444.819,00
Dugoročni finansijski plasmani			Nerealizovani dobitci		
Druga dugoročna potraživanja			Nerasposređena dobit	91.822,00	87.253,00
Dugoročna razgraničenja			Gubitak do visine kapitala	521.683,00	608.936,00
Zalihe i imovina namjenjena prodaji	428.731,00	280.144,00	Otkupljene vlastite dionice i udjeli		
Novac, kratkoročna potraživanja i kratkoročni plasmani	921.344,00	753.601,00	Kratkoročne finansijske obaveze	480.289,00	524.307,00
POSLOVNA AKTIVA	5.395.671,00	4.847.867,00	Obaveze iz poslovanja	229.966,00	135.295,00
Vanbilasna aktiva			Obaveze iz specifičnih poslova		
UKUPNA AKTIVA	5.395.671,00	4.847.867,00	Obaveze po osnovu plaća, naknada i ostalih primanja zaposlenih	247.982,00	315.633,00
			Druge obaveze	1.769,00	1.497,00
			Obaveze za PDV		9.765,00
			Obaveze za ostale poreze i druge dažbine		
			Obaveze za porez na dobit		
			POSLOVNA PASIVA	5.395.671,00	4.847.867,00
			Vanbilasna pasiva		
			UKUPNA PASIVA	5.395.671,00	4.847.867,00

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA

O P I S	Tekuća godina 2019	Prethodna godina 2018
Neto dobit za period	91.822,00	87.253,00
- Amortizacija / vrijednost usklađivanja materijalne imovine	143.597,00	142.189,00
- Smanjenje (povećanje) zaliha	148.587,00	280.144,00
- Smanjenje (povećanje) potraživanja od prodaje	33.632,00	618.553,00
- Smanjenje (povećanje) drugih potraživanja		
- Smanjenje (povećanje) obaveza prema dobavljačima	94.671,00	135.295,00
Neto novčani tok iz poslovne aktivnosti	2.060.803,00	2.177.976,00
Neto priliv novca od ulagačke aktivnosti		859,00
Neto odliv novca iz ulagačke aktivnosti	15.062,00	47.930,00
Neto priliv novca iz finansijske aktivnosti		
Neto odliv novca iz finansijske aktivnosti	61.560,00	92.304,00
UKUPNI PRILIV NOVCA	2.620.642,00	2.256.361,00
UKUPNI ODLIV NOVCA	2.549.992,00	2.160.199,00
Novac na početku izvještajnog perioda	135.047,00	38.885,00
Novac na kraju izvještajnog perioda	205.697,00	135.047,00

POKAZATELJI ANALIZE FINANSIJSKOG IZVJEŠTAJA

1. Pokazatelj profitabilnosti (za svakih 100 KM ukupnog prihoda, preduzeće ostvari 5,52 KM bruto dobiti (gubitka).

Marža bruto dobiti (gubitka) = Bruto dobit x 100 / Ukupni prihodi

2016	83.845x100 : 1.796.844 = 4,67%
2017	94.126x100 : 1.872.404 = 5,03%
2018	97.458x100 : 1.867.593 = 5,22%
2019	102.599x100 : 1.857.484 = 5,52%

2. Pokazatelj ekonomičnosti (za svakih 100 KM rashoda, preduzeće ostvari 105,85 KM prihoda.
Stopa ekonomičnosti = Ukupni prihodi x 100 / Ukupni rashodi

2016	1.796.844x100 : 1.712.999 = 104,89%
2017	1.872.404x100 : 1.778.278 = 105,29%
2018	1.867.593x100 : 1.770.135 = 105,51%
2019	1.857.484x100 : 1.754.885 = 105,85%

3. Pokazatelji likvidnosti

a) Stopa trenutne likvidnosti = Novčana sredstva x 100 / Kratkoročne obaveze

2016	112.836x100 : 652.465 = 17,29%
2017	38.885x100 : 617.219 = 6,30%
2018	135.047x100 : 524.307 = 25,75%
2019	205.697x100 : 480.289 = 42,83%

(za plaćanje svakih 100 KM kratkoročnih obaveza, preduzeće ima 42,83 KM novčanih sredstava)

b) Stopa tekuće likvidnosti = Tekuća sredstva x 100 / Kratkoročne obaveze

2016	1.038.132 x 100: 652.465 = 159,11%
2017	1.039.339 x 100: 617.219 = 168,39%
2018	1.033.745 x 100: 524.307 = 197,16%
2019	1.350.745 x 100 : 480.289 = 281,10%

(za plaćanje svakih 100 KM kratkoročnih obaveza, preduzeće ima 281,10 novčanih sredstava i potraživanja)

4. Pokazatelj zaduženosti (ukupna imovina preduzeća finansirana je sa 18,17% tuđih sredstava)

a) Stopa zaduženosti = tuđi izvori x100/ukupna aktiva

2016	806.329x100:4.958.160 = 16,26%
2017	678.164x100:4.915.086 = 13,81%
2018	524.307x100:4.847.867 = 10,81%
2019	980.289x100:5.395.671 = 18,17%

ZAKLJUČAK:

Imajući u vidu ambijent u kojem poslujemo, možemo donijeti generalni zaključak da je Toplana u 2019. godini realizirala u potpunosti dodjeljenu misiju, bez obzira što je oprema u proizvodno-distributivnom segmentu izamortizovana. Pokazatelji poslovanja iz godine u godinu se kreću uzlaznom putanjom. Redovno je vršena proizvodnja i distribucija toplotne energije u skladu sa regulativom. Posmatrano kroz operativno - tehničku funkcionalnost proizvodnih i distributivnih kapaciteta, zadovoljstva kupaca i na kraju ostvareni finansijski rezultat, možemo zaključiti da je 2019. godina u poslovnom smislu bila vrlo uspješna. Zadržali smo stare korisnike, ostvarili zacrtane ciljeve: priključenje JP RAD Tešanj na jedinstveni sistem, uspješno je realizovana i III faza sanacije deponije šljake - izgradnja taložnika. Zadržali smo stare korisnike, povećali broj novih korisnika i ostvarili zacrtane ciljeve na proširenju mreže: Nastavak toplifikacije na projektu GRANA IX dionica t8-t11i izmjještanje vrelovoda DN 250 kod Elektrodistribucije.

Zbog izamortizovanosti proizvodnih postrojenja i sve većim problemima oko nabavke uglja odgovarajuće kvalitete, neophodna je zamjena postojećih kotlova na ugalj sa kotlovima na bio masu u skladu sa ldejnim rješenjem toplifikacije općine Tešanj.

Općinsko vijeće Tešanj je na svojoj 29. tematskoj sjednici održanoj dana 31.05.2019. godine, razmatrajući informaciju o poslovanju JP Toplana d.d. Tešanj za 2018. godinu, donijelo slijedeći zaključak:

1. Preduzeće će kroz realizaciju plana novih investicija putem kreditnog zaduženja za projekte toplifikacije GRANA IX i izmještanje vrelovoda kod Elektrodistribucije, uz adekvatnu promociju usvojenih poticajnih mjera, povećati broj korisnika.
2. Preduzeće će nastaviti na aktivnosti na realizacije Strateškog cilja Općine na iznalaženju modela kroz koji će se izvršiti proširenje kapaciteta JP Toplana d.d. Tešanj i zamjena postojećih kotlova na ugalj sa kotlovima na biomasu (JPP, samofinansiranje, javni poziv EU i sl.)
3. Kao trajan proces, ulagati dodatne napore na povećanju procenta naplate potraživanja.

IZVRŠENJE:

1. JP Toplana d.d. Tešanj je u toku 2019. godine, kroz finansiranje putem kredita Razvojne banke, FBIH, realizirala dva projekta i to:
 - Izmještanje vrelovoda kod Elektrodistribucije
 - Toplifikacija projekta GRANA IX, dionica od t8 - t11

Prvi projekat je realizovan shodno dogovoru sa Općinom Tešanj i Prostornim planom, te je izvršeno izmještanje navedene dionice i zamjena cjevnog sistema sa predizolovanim sistemom. Projekat toplifikacije GRANA IX, dionica od t8-t11 je natakav kontinuiranih aktivnosti na realizaciji ovog projekta od 2014. godine.

Kao rezultat ovoga projekta u 2019. godini priključeno je 6 novih korisnika sa 385 m² novog prostora koji se grije sa jedinstvenog sistema grijanja.

2. JP Toplana d.d. Tešanj u cilju nastavka aktivnosti na realizaciji Strateškog cilja Općine na iznalaženju modela kroz koji će se izvršiti proširenje kapaciteta JP Toplana d.d. Tešanj i zamjena postojećih kotlova na ugalj sa kotlovima na biomasu (JPP, samofinansiranje, javni poziv EU i sl.) u toku 2019. godine osim već postojećim modelima koje je obradila i uzela učešće kroz prijavu projekta i saradnju sa raznim institucijama izvršila i prijavu **MODEL-a Fonda za okoliš FBIH** na upućeni javni poziv.

Tabela: Pregled modela finansiranja

R.b.	Naziv modela finansiranja	Procijenjena visina investicije [KM]	NAPOMENA: U cilju realizacije zacrtanih ciljeva urađeni su:
2.1	JPP	4.000.000,00	Idejno rješenje toplifikacije i Tehno – ekonomska studija opravdanosti
2.2	PRISTUP FONDOVIMA EU	4.000.000,00	
2.3	MODEL SAMOFINANSIRANJA	4.000.000,00	
2.4	MODEL Fonda za okoliš FBIH	4.000.000,00	Izvršena prijava projekta

PRIMJENA MODELA JPP, DONATORSKIH MODELA, MODELA SAMOFINANSIRANJA I MODELA FONDA ZA OKOLIŠ

2.1 JPP

Postojeći zakonski okvir JPP na nivou ZE-DO Kantona je model koji omogućava privatnim partnerima da iskažu interes ulaganja u javni sektor. Dosadašnja iskustva nisu pokazala da imamo zainteresovanih partnera koji bi investirali u sistem daljinskog grijanja.

U prethodnom periodu Toplana je ostvarila kontakt i razgovore sa firmom iz Češke TTS ekoTrebič, inače proizvođačem opreme i kotlova sa kojom je zajedno prošla kroz tehničko - ekonomski segment JPP, u sklopu čega je upriličena posjeta vlasnika te firme sa saradnicima Općini Tešanj, kao većinskim vlasniku, i Toplani Tešanj.

Potencijalni ulagač je dobio sve potrebne podatke, te nakon izvršene tehno - ekonomske analize u pismu se zahvalio i negativno odgovorio na model JPP, sa napomenom da je za njega predug period povrata investicije.

2.2 MODEL PRISTUPA FONDOVIMA EU

Također smo imali saradnju sa firmom CETEOR iz Sarajeva koju je zastupao prof.dr. Azrudin Husika koji je bio angažovan od strane EBRD-a da za njih uradi mini studiju, na bazi dva projekta u BiH od kojih je Toplana prepoznata kao jedan od njih, a tiču se zamjene postojeće tehnologije sa tehnologijom obnovljivim izvorima.

Projekat ispred EBRD-a je vodila Grčka kao članica i očekivala se njihova završna posjeta sa analizom i konačnim mišljenjem, međutim još uvijek se to nije desilo i nemamo povratnih informacija o nastavku aktivnosti.

Projekat se zasnivao na djelimičnom učešću EBRD-a sa grant sredstvima.

Također sličan projekat i dostava podataka sa analizama je u toku, a njega ispred firme IGT Sarajevo vodi prof.dr. Adnan Đugum i radi na aplikaciji našeg projekta, zamjene postojeće tehnologije obnovljivim izvorima energije, a putem finansijskih institucija EK.

Putem ovog projekta Toplana je sada prijavljena na portalu EK, te putem njega je vidljiva, kao firma sa svim svojim generalijama, te je sada u mogućnosti da direktno sudjeluje u razmjeni informacija vezanim za mogućnosti investiranja u predložene projekte.

2.3 MODEL SAMOFINANSIRANJA

Ovaj model bi se zasnivao na samofinansiranju projekta toplifikacije Općine Tešanj, faza I, iz projekta Idejnog rješenja toplifikacije Tešnja I studije toplifikacije u sklopu koje bi se izvršila zamjena postojećih kotlova sa kotlovima koji koriste gorivo sa obnovljivim izvorima.

U 2019. godini, urađen je investicioni program (elaborat) za zamjenu jednog kotla na ugalj od 6.5 MW za kotao od 8 MW na bio masu. Investicioni elaborate (program) je dostavljen većinskom vlasniku I sada se vode aktivnosti na njegovoj implementaciji. Svi tehnički I finansijski podaci su sadržani u istom.

2.4 MODEL PRISTUPA SREDSTVIMA Fonda za okoliš FBIH

Predloženi model u sebi sadrži dio do 70% koji bi finansirala Češka vlada, a preostali dio 30% posto bila bi obaveza aplikanta (Većinski vlasnik i JP Toplana d.d.).

U proteklom periodu obavljani razgovori u Fonda za okoliš FBiH u Sarejevu na kojima su bili prisutni i načelnik općine Tešanj, ispred većinskog vlasnika, kao i direktor JP Toplana d.d. Tešanj. Na tom sastanku je prezentovan projekat kao i sve aktivnosti koje je aplikant do sada uradio.

Projekat je dobio odličnu polaznu ocjenu i otvorile su se mogućnosti da od 30% potrebnih sredstava koje treba da obezbijedi aplikant, jedan dio 10-15% obezbijedi Fond za okoliš FBiH iz svojih fondova.

Aplikacija i prijava na ovaj javni poziv je urađena te se očekuju naredni koraci od strane Fonda za okoliš FBiH.

3. Kao rezultat trajnog procesa povećanja naplate JP Toplana je u 2019. godini ostvarila stepen naplate od 86%. Toplana ulaže maksimalne napore u povećanju stepena naplate potraživanja i možemo zaključiti da je efekat značajan.



Direktor JP Toplana d.d. Tešanj
Asim Bašajić, dipl. ecc.